

**Diagnóstico de la actividad turística en el eje Pisco-
Paracas, incluyendo la Reserva Nacional de Paracas y las
Islas Ballestas y Chincha de la Reserva Nacional Sistema
de Islas, Islotes y Puntas Guaneras**

Consultor

JORGE MARIO CHÁVEZ SALAS

Con la colaboración de

ABOG. ELMER BARRIO DE MENDOZA GALLARDO

JUAN ARAPOVIC DOKO

Enero 2017

The logo for OCEANA, featuring a stylized blue wave icon to the left of the word "OCEANA" in a bold, blue, sans-serif font.

INDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO	1
2. OBJETO.....	5
3. METODOLOGÍA.....	6
4. LISTA DE ACTORES INVOLUCRADOS	8
5. DESCRIPCIÓN SITUACIONAL DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS (RNP) Y DE LAS ISLAS BALLESTAS E ISLAS CHINCHA (RESERVA NACIONAL DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS – RNIIPG).....	9
5.1 Información Bibliográfica	9
5.2 Información Estadística	13
5.3 Investigación primaria de fuente externa.....	26
5.4 Investigación primaria de fuente propia	27
5.4.1 Investigación cuantitativa	27
5.4.1.1 Aspectos generales de la visita a Paracas.....	28
5.4.1.2 Aspectos específicos de la visita a Paracas.....	31
5.4.1.3 Potencial turístico de las islas Chincha.....	36
5.4.1.4 Escenario de gastos.....	39
5.4.1.5 Sugerencias.....	40
5.4.1.6 Composición demográfica de los entrevistados	41
5.4.2 Investigación cualitativa	40
5.4.2.1 Entrevistas a operadores y otros actores involucrados.....	43
5.4.2.2 Grupo de juicio con viajeros expertos.....	43
6 RETROALIMENTACIÓN	51
7 PROYECCIÓN ECONÓMICA.....	54
8 COMENTARIOS Y SUGERENCIAS PARA SERNANP.....	55
9 CONCLUSIONES	59
10 RECOMENDACIONES	63

ANEXOS	68
Anexo 1. Fichas de resumen documental (fuente web)	64
Anexo 2. Fichas de resumen documental (fuente bibliográfica)	74
Anexo 3. Ficha técnica de la investigación cuantitativa	105
Anexo 4. Cuestionario de la investigación cuantitativa	108
Anexo 5. Tarjeta descriptiva de las Islas Chincha	127
Anexo 6. Ficha técnica de la investigación cualitativa.....	130
Anexo 7. Guías de diálogo para la investigación cualitativa	131

1. RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo del estudio fue hacer un diagnóstico de la actividad turística en Pisco-Paracas, con énfasis en la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha, pertenecientes a la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras, incluyendo una caracterización detallada de la actividad turística y de uso público en el eje Pisco –Paracas; analizar las estadísticas generales de la actividad turística y de uso público en el mencionado eje en los últimos cinco años; averiguar los beneficios y problemática de la actividad turística en la economía local; estimar la relevancia de la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha para la actividad turística y hacer recomendaciones para mejorar la actividad turística en el eje Pisco - Paracas y la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha.

El levantamiento bibliográfico del presente diagnóstico incluyó 9 fuentes web y 27 publicaciones relevantes respecto a la Reserva Nacional de Paracas (RNP) y a las Islas Ballestas y la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (RNSIIPG), cuyas referencias y fichas de resumen pueden encontrarse en los Anexos 1 y 2.

Los registros de la RNSIIPG, entre 2011 y 2016, señalan cifras completamente diferentes a las registradas por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

(MINCETUR), con base en data proporcionada por la Capitanía del Puerto de Pisco, tema que debe ser materia de evaluación y acuerdo. En 2016, Islas Ballestas recibieron casi 400 mil visitantes con un incremento interanual mayor al 20%. SERNANP estima que el componente internacional del flujo turístico corresponde al 30% del total. Los ingresos de ese año alcanzaron a más de 4 millones de soles con un incremento interanual de más del 25%.

En el caso de la RNP, no existe tal contradicción dado que la fuente común es el SERNANP. En 2016 el flujo de visita fue de casi 330 mil turistas con un incremento interanual de casi el 47% y el componente internacional de esa visita fue del 25%. Los ingresos de ese año alcanzaron a casi 1.9 millones de soles con un incremento interanual de más del 30%.

El último Perfil del Vacacionista Nacional de Promperú (2015) evidencia que el 14% de los vacacionistas peruanos viajó a la región Ica y que Paracas es uno de sus espacios más visitados. El último Perfil del Turista Extranjero de Promperú (2015) demuestra que igualmente el 14% del segmento vacacional de los visitantes internacionales consignó a la región Ica como escenario de visita y a Paracas como uno de sus espacios principales.

La encuesta ad hoc desarrollada para el presente estudio, que trabajó una muestra de 120 turistas que retornaban de visitar Paracas, obtuvo las siguientes conclusiones principales:

- La mitad de los turistas tanto extranjeros como peruanos realizaron la visita a Paracas por su cuenta. Los extranjeros lo hicieron mayoritariamente con su pareja y los peruanos en grupos de viaje.
- Los turistas extranjeros permanecieron en Paracas en promedio un día, mientras que los peruanos se quedaron en promedio dos días.
- Los íconos turísticos de Paracas son, sin lugar a dudas, las islas Ballestas seguidas de la Reserva Nacional. Las islas Ballestas son, a su vez, las principales motivadoras de la visita.
- Internet es la fuente de información más usada, tanto por los extranjeros como por los peruanos. La información oficial de PROMPERÚ es ignorada completamente por los turistas.
- Los Índices de Satisfacción son positivos tanto en el caso de los turistas extranjeros como nacionales, lo que significa que han quedado satisfechos, en alguna medida, con su visita. La belleza de los sitios visitados es la razón principal de estos Índices positivos de satisfacción.
- Hay una percepción mayoritaria de que los sitios están bien conservados. También hay una percepción mayoritaria que la carga turística es alta.
- Se estima en 20% el mercado potencial de visita para las islas Chincha.
- El gasto promedio por persona por día es de 242 soles en el caso de turistas extranjeros y de 89 soles en el de los peruanos.
- La recomendación generalizada y más importante de los turistas es que haya más limpieza.

La investigación cualitativa del presente estudio se soportó en un conjunto de entrevistas representativas con diversos actores en Lima y en Paracas y en un grupo de juicio con viajeros expertos. Dicha investigación evaluó la percepción general del turismo en la RNP y en las Islas Ballestas, los principales atributos de los mismos espacios, sus principales debilidades, el impacto económico del turismo en el destino y el conocimiento sobre Islas Chincha y su integración de en el producto turístico de Paracas. Los principales consensos y propuestas aparecen debidamente registrados. Uno de los temas críticos fue la percepción general de que la presencia de SERNANP era mínima o insuficiente.

Formulada una primera aproximación conclusiva se produjo una retroalimentación con actores locales en Paracas y con viajeros expertos en Lima en sesiones específicas de indagación oculta (es decir, en una conversación informal sin que los participantes supieran que estaban siendo consultados). En ambos casos las conclusiones propuestas fueron consideradas pertinentes y se produjo un breve enriquecimiento de lo hasta ese momento alcanzado.

La proyección económica se sustentó en la data obtenida y en una tabla de supuestos construida a partir de ella. De ella se obtiene que los ingresos esperables de la RNP en el período 2017-2021 alcanzarían como mínimo a 16.25 millones de soles sin incremento de ningún tipo en el boleto y a casi 20 millones en un escenario de incremento moderado en 2018. Igualmente se obtiene que los ingresos esperables de Islas Ballestas para el período 2017-2021 alcanzarían como mínimo a más de 35 millones de soles sin incremento de ningún tipo en el boleto y a más de 40 millones en un escenario de incremento moderado en 2018. Finalmente se obtiene que los ingresos esperables de Islas Chincha, en caso se abriera este espacio en 2017 al turismo responsable, para el período 2017-2021 alcanzarían como mínimo casi 4.8 millones de soles sin incremento de ningún tipo en el boleto y a casi 4.8 millones en un escenario de incremento moderado en 2019.

Por otro lado, el estimado de impacto económico del turismo en el destino Paracas representaría casi 700 millones de soles en el quinquenio 2017-2021.

Las principales conclusiones del estudio con relación al destino son las siguientes:

- a. El destino Paracas experimenta una demanda creciente que se incrementará aún más con la inauguración de la autopista Lima-Pisco y la operación plena del aeropuerto de Pisco.
- b. Paracas ya cuenta con un posicionamiento privilegiado -que combina playa, naturaleza, aventura y eventos- que sin embargo puede ser mucho mejor aprovechado.
- c. La conservación de la RNP y de Islas Ballestas se encuentra al límite de lo adecuado.
- d. La inclusión de Islas Chincha en el producto Paracas es plenamente viable pero debe ser objeto de una gestión responsable desde el principio.

- e. Paracas carece de prioridad política en los tres niveles de gobierno en contradicción con su condición de destino principal del turismo nacional y extranjero.
- f. Existe una crisis evidente del saneamiento básico (agua y desagüe) en Paracas que puede destruir al destino en el corto plazo.
- g. La calidad del servicio turístico en Paracas adolece de serias limitaciones que aún no son percibidas gravemente por el flujo turístico.
- h. Los actores principales del destino han iniciado los primeros esfuerzos por desarrollar una gestión integrada que, sin embargo, aún es un proceso frágil.

Finalmente el estudio construye un paquete de recomendaciones concretas por cada una de las conclusiones obtenidas que pone a consideración de los contratantes y de los actores del destino.

2. OBJETO DE LA CONSULTORÍA

Elaborar un diagnóstico de la actividad turística en Pisco-Paracas, con énfasis en la Reserva Nacional de Paracas, Islas Ballestas y Chincha, que incluya:

- Caracterización detallada de la actividad turística y de uso público en el eje Pisco Paracas.
- Estadísticas generales de la actividad turística y de uso público en el eje Pisco-Paracas (perfil de los turistas y visitantes) de los últimos cinco años.
- Beneficios y problemática de la actividad turística en la economía local (hoteles, restaurantes, comercios, población local, entre otros).
- Importancia de la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha para la actividad turística.
- Recomendaciones para mejorar la actividad turística en el eje Pisco Paracas y la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha.

3. METODOLOGÍA

Para la elaboración del diagnóstico se hizo uso de los siguientes criterios metodológicos:

- Levantamiento y análisis de información bibliográfica disponible, mediante ficha de contenido y valoración.
- Levantamiento y análisis de información estadística aplicable (fundamentalmente de SERNANP y MINCETUR) de los últimos cinco años, a partir de tablas de fuente reconocida, eventualmente bajo elaboración propia.
- Levantamiento y análisis de reportes externos de investigación primaria sobre perfil del visitante y otros pertinentes (fundamentalmente de PROMPERÚ), de fuente reconocida y estableciendo los límites de aplicabilidad correspondientes.
- Investigación primaria propia (estudio cuantitativo- técnica de encuesta) sobre percepción y satisfacción del visitante al eje Pisco-Paracas.
- Investigación primaria propia (estudio cualitativo-técnica de entrevista) sobre la percepción de operadores turísticos y hoteleros y otros actores turísticos respecto de la experiencia turística en el eje Pisco-Paracas y su desarrollo potencial.
- Investigación primaria propia (estudio cualitativo-técnica de entrevista) sobre la percepción de actores locales claves sobre la importancia del turismo para el desarrollo local.

- Investigación primaria propia (estudio cualitativo-técnica de grupos focales) sobre la percepción de viajeros calificados respecto a la experiencia turística en el eje Pisco-Paracas y su potencial de mejora.
- Trabajo de gabinete para la formulación de un cuadro articulado de conclusiones y recomendaciones.
- Retroalimentación de operadores turísticos y hoteleros involucrados mediante diálogo específico.
- Retroalimentación de actores locales involucrados mediante diálogo específico.
- Formulación del Borrador del diagnóstico de la actividad turística que incluya el aporte de la Reserva Nacional de Paracas y las Islas Ballestas y Chincha.

Durante la fase de gabinete se hizo uso de los siguientes criterios para medir el impacto económico del turismo en el Eje Pisco-Paracas:

- a. Gasto promedio total del turista durante su visita.
- b. Gasto promedio diario del turista durante su visita.
- c. Estructura del gasto turístico.
- d. Volumen y distribución estimados de compras locales por parte de los operadores turísticos y hoteleros.

4. LISTA DE ACTORES INVOLUCRADOS

Los actores involucrados en la presente evaluación fueron los siguientes:

- Operadores turísticos y hoteleros locales
- Operadores turísticos y hoteleros nacionales con actuación en Paracas
- Gobierno Regional de Ica (DIRCETUR Ica)
- Municipalidad Distrital de Paracas
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP)
 - Jefatura de la Reserva Nacional de Paracas (RNP)
 - Jefatura de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (RNSIIPG)
- Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural (AGRO RURAL)

5. DESCRIPCIÓN SITUACIONAL DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS (RNP) Y DE LAS ISLAS BALLESTAS E ISLAS CHINCHA (RESERVA NACIONAL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS – RNSIIPG)

5.1 INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

El levantamiento bibliográfico del presente diagnóstico incluyó nueve fuentes web y 27 publicaciones. En los Anexos 1 y 2 pueden encontrarse tanto la referencia correspondiente como la ficha de resumen de cada uno de los documentos revisados.

A pesar de que las fichas contienen una apreciación de cada documento e incluso una valoración en una escala de cinco niveles (alta, media-alta, media, media-baja y baja), consideramos importante destacar algunos contenidos por su particular importancia, aun a pesar de que constituyan información conocida en algunos casos:

En relación a la Reserva Nacional de Paracas

1. El viento predominantemente vespertino es una condición meteorológica de Paracas. El viento puede alcanzar 50 kilómetros por hora; el nombre Paracas significa “lluvia de arena” (El Tiempo de Bogotá, 2015) ¹.
2. Dentro de la Reserva Nacional de Paracas se ha identificado más de cien sitios arqueológicos, que demuestran el grado de adaptabilidad a la zona del antiguo peruano (GOZ2PERU)².
3. Los diversos valores históricos, biológicos, culturales y económicos hacen de esta reserva uno de los más grandes tesoros del Perú. La diversidad biológica y las formaciones naturales que existen en su desierto costero y en el mar adyacente convierten a la Reserva Nacional de Paracas en un lugar de características únicas en la Costa Pacífica de Sudamérica (Reyes, 2009).
4. En términos de la observación de la flora y fauna se explica que la RNP alberga una gran diversidad biológica, en especial en la parte marino-costera. Se estima que existen cerca de 216 especies de aves, 36 de mamíferos, 10 de reptiles, 168 de peces y un gran número de invertebrados que son parte inicial de la cadena trófica de este importante lugar. El principal banco de conchas de abanico (*Argopecten purpuratus*) del país se encuentra en la bahía de Independencia, donde también se halla una importante variedad de cangrejos, caracoles marinos, pulpos, erizos y otros moluscos (SERNANP)³.
5. Desde fines del siglo pasado, se ha identificado al menos en sus últimas décadas hay indicios de una intensificación de las surgencias (fenómeno oceanográfico que consiste en el movimiento vertical de las masas de agua, de niveles profundos hacia la superficie), asociado al cambio climático global, lo que estaría modificando también la diversidad biológica (IMARPE, 1997).
6. Por otro lado la bahía de Paracas tiene tres biocenosis (conjunto de organismos, vegetales o animales, que viven y se reproducen en determinadas condiciones) bien marcadas: la marina cercana a la tierra, la de tránsito entre el mar y la tierra, y la terrestre cercana al mar. En cada una de ellas hay una rica diversidad biológica (Rojas Linares, 2009).
7. Con preocupación se observa que, a pesar de la fragilidad del ecosistema, y su proximidad en la zona de amortiguamiento de la Reserva, se ha permitido el asentamiento y desarrollo de diversas actividades extractivas, productivas con el consiguiente incremento en el tráfico marítimo, sumado a riesgos de posibles derrames o fugas de productos químicos durante el transporte, todo lo cual agudizaría aún más la situación crítica de la bahía (Jacinto Tayco, 2014).
8. A pesar de ser una de las zonas turísticas más representativas del Perú y una de las cinco áreas naturales protegidas más visitadas del país, las condiciones socioeconómicas de Paracas no reflejan el reparto de los beneficios económicos de la actividad a toda su población; son notorias las desavenencias políticas entre sus múltiples actores y en general se aprecia una carencia de infraestructura de servicios básicos (ECOCONSULT, 2008).

¹ <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/viajar/turismo-por-paracas-peru/16391462>

² http://www.go2peru.com/spa/guia_viajes/paracas/reserva_nacional_paracas.htm

³ <http://www.sernanp.gob.pe/>

9. Otros impactos que afectan a la RNP son el aumento del turismo desordenado, dentro de la zona de uso especial, los antiguos pobladores, ejercen el turismo desordenado; la inexistencia de rellenos sanitarios o basurero de residuos sólidos y aguas residuales al mar: el vértice de residuos sólidos y aguas residuales, causan un deterioro en la naturaleza; la excesiva pesca artesanal y el no respeto a la capacidad de carga.- límite máximo de grupos, determinado en la RNP, considerando variables físicas, ambientales, biológicas y de manejo (Curso Manejo del Turismo en Áreas Protegidas, Maestría de Ecoturismo de la Universidad Nacional Agraria La Molina)⁴.
10. En sentido inverso, se menciona que la Reserva Nacional Paracas aún tiene mucho potencial para incrementar el volumen de turistas, los ingresos recaudados por turismo y el ingreso por turista. Aunque sólo tiene asignado menos el 0.007% (22 ha) de su territorio para Uso Turístico y Recreativo (Plan Maestro 2003-2007), eso le basta para recaudar suficientes ingresos turísticos para pagar el 60% de su presupuesto real y el 40% de su presupuesto ideal (Holle y Ramos, sin fecha).
11. Cuatro décadas después de su creación, la Reserva Nacional de Paracas - RNP es un área que se maneja de la mano con los diversos actores que de alguna forma tienen intereses en la Reserva y en su zona de amortiguamiento. Empresarios turísticos, grandes compañías pesqueras, recolectores de algas y mariscos, pescadores artesanales, forman parte de un amplio espectro de personas que dependen de la enorme riqueza biológica que posee el mar y desierto de esta región. Unidos a través del Comité de Gestión, voluntarios locales y en otras asociaciones gremiales, todos apoyan a la Jefatura de la Reserva para hacer posible su conservación y desarrollo sostenible (SERNANP, 2015).
12. La RNP se ha posicionado como una de las áreas protegidas más reconocidas por todos los peruanos, no solo por ser uno de los principales destinos turísticos y museo viviente de nuestros ancestros pre incas, sino por ser uno de los ejemplos de lo que se puede llegar a ser cuando el cuidado del patrimonio natural va de la mano con el desarrollo de su población y expresa una fórmula óptima de conservación: el trabajo articulado entre el Estado, la empresa privada y la población local (SERNANP, 2015).
13. El cálculo de los beneficios económicos y sociales del uso productivo de la RNP es materia de interés nacional e internacional. Recientemente se hizo algunos cálculos específicos, aunque preliminares. A partir de estos cálculos el estudio propone informar a los responsables políticos y agentes privados sobre los riesgos económicos y las oportunidades de emprender actividades productivas que impactan e influyen en la diversidad biológica y servicios de los ecosistemas. Del mismo modo se detalla una lista de los indicadores propuestos (PNUD, CENTRO REGIONAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA, 2014).
14. Desde el año 2016 está vigente el nuevo Plan Maestro de la RNP, que es un documento que consolida y fomenta la participación local del área y el énfasis en el adecuado manejo de la Zona de Amortiguamiento de manera compatible con los objetivos de creación de la Reserva, considerando en la gestión del área las difíciles condiciones del contexto local y regional. (SERNANP, 2016).

⁴ <http://paracas2015.blogspot.pe/>

En relación a las Islas Ballestas y la RNSIIPG

1. Los impactos negativos representan el 24% del total, siendo mayores que los impactos positivos que representan el 14% del total, pero cabe resaltar que tenemos un 57% de impactos no significativos, es decir que más de la mitad de las actividades en las islas Ballestas no generan impactos, lo que puede ser utilizado a través de una buena gestión para generar más impactos positivos y de esta manera hacer sostenible el desarrollo turístico dentro de las islas Ballestas (Luque Romero y otros, enero 2015)⁵.
2. Las Islas Ballestas cuentan con un Plan de Sitio en el que se ha definido siete Líneas de Acción a fin de prevenir y mitigar las presiones identificadas en la actividad turística. Las líneas de acción identificadas son: gestión de visitantes nacionales y extranjeros, infraestructura e instalaciones turísticas, salubridad y manejo de residuos sólidos, educación ambiental e interpretación, control, vigilancia y monitoreo, gestión de riesgo y fortalecimiento de relaciones institucionales, comunicación y difusión entre los diversos actores involucrados (SERNANP, 2012).
3. Por estar constituida por espacios de actividad antrópica, la RNIIPG afronta diversos peligros que, a título de resumen, se pueden identificar:
 - El derrame de aceite y petróleo producido por embarcaciones de pesca y turismo.
 - La pesca con dinamita y otros métodos prohibidos. Algunos pescadores utilizan cargas de dinamita para aturdir a los peces, o reunir los cardúmenes antes de realizar lances de la red.
 - La captura incidental de especies amenazadas durante las operaciones de pesca. Aves como pingüinos de Humboldt, guanayes, chuitas y cushuris pueden quedar atrapados al bucear y encontrar redes de pesca en el agua.
 - La captura dirigida y comercialización ilegal de especies amenazadas. La imposibilidad de volar hace de los pingüinos presa fácil cuando están en tierra, donde son atrapados para usarlos como mascota o como aves de corral.
 - La extracción de guano de las islas en época reproductiva de aves guaneras. Puede representar una amenaza cuando no hay un control efectivo de las actividades del personal que se dedica a la extracción del guano (ACOREMA, 2012).
4. El proyecto “Fortalecimiento de la gestión sostenible de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras” tiene el objetivo de mejorar el manejo de los ecosistemas marinos y costeros y proteger la diversidad biológica a través del fortalecimiento institucional y el apoyo a proyectos colaborativos regionales dentro de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (SERNANP, 2013). El proyecto ha sido objeto de análisis ambiental, mediante una matriz, donde se puede observar las actividades del proyecto por componentes/subcomponentes. El análisis se efectúa a través de una ficha de evaluación, donde se determina el tipo de impacto que ocasiona cada actividad y las medidas de mitigación que serán implementadas. Además se logra sistematizar la implementación de las medidas propuestas (Lapeyre, 2013).
5. El Plan Maestro prioriza la conservación ambiental y la gobernanza de los espacios que integran la reserva: conservar los ecosistemas terrestres (insular o continental) y marinos de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras. En su acápite económico propone: desarrollar actividades sostenibles en la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras y en su aspecto sociocultural:

⁵ <http://ecoturismoballestas.blogspot.pe/2015/01/introduccion.html>

promover la participación de los actores locales en la gestión de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras SERNANP, 2015).

6. Este documento concibe que el turismo es una actividad que proyecta convertirse en los próximos años en la principal actividad económica en el ANP debido al alto potencial paisajístico de las islas y puntas. En el contexto del SINANPE, la RNSIIPG es el área natural protegida que recibe el mayor número de visitantes al año (SERNANP, 2015).
7. El trabajo articulado en la gestión y conservación de la RNSIIPG ha dado diversos frutos, uno de ellos es el convenio suscrito con AGRORURAL para mejorar las actividades de control, vigilancia y monitoreo de las 22 islas y 11 puntas guaneras ubicadas en ocho departamentos del Perú (Andina, febrero 2016)⁶.

5.2 INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Los atractivos turísticos peruanos que han tenido mayor visita turística durante el 2015 fueron: el Santuario Nacional de Machu-Picchu (64%), la Reserva Nacional del Lago Titicaca (7.47%), el Parque Nacional Huascarán (12.35%) y la Reserva Nacional de Paracas e Islas Ballestas (16.58%), con lo cual éstos dos últimos espacios naturales del país son los más frecuentados después de Machu-Picchu.

Cuadro comparativo de visitas a principales atractivos turísticos del Perú

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Machupicchu	699,831	971,642	1,114,434	1,177,308	1,141,177	1,282,515
Titicaca	219,137	184,745	167,548	173,850	134,037	150,639
Huascarán	111,919	126,820	137,534	148,576	177,862	249,160
Paracas	98,923	133,920	175,592	200,034	183,501	223,132
Islas Ballestas	141,777	102,363	130,300	152,250	179,575	111,351
Total	1,271,587	1,519,490	1,725,408	1,852,018	1,816,152	2,016,797

FUENTE: Ministerio de Cultura - Dirección Desconcentrada de Cultura - Cusco, Capitania del Puerto de Pisco, SERNANP.

ELABORACIÓN: PROPIA

La Reserva Nacional de Paracas es un área natural protegida del Perú ubicada en la Provincia de Pisco, en el departamento de Ica, que conserva una porción del mar y del desierto del Perú, dando protección a las diversas especies de flora y fauna silvestres. Las Islas Ballestas y Chincha no pertenecen a dicha Reserva Nacional (aunque mucha gente ha relacionado siempre a las Islas Ballestas con Paracas). Las Islas Ballestas y Chincha pertenecen a otra Reserva Nacional: Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras.

⁶ <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-alianzas-estrategicas-y-gestion-participativa-reserva-nacional-islas-y-puntas-guaneras-597796.aspx>

ISLAS BALLESTAS

De acuerdo al MINCETUR, con información fuente de la Capitanía del Puerto de Pisco, los arribos de los visitantes a las Islas Ballestas, han tenido un desenvolvimiento heterogéneo durante el período 2010 al 2015, siendo el flujo mayor el correspondiente al 2014 porque se recibió a 179,575 personas y el menor es el 2011 donde solo se recibió a 102,363 visitantes.



FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco – MINCETUR

En términos de turismo, las Islas Ballestas experimentaron una mayor tasa de crecimiento el año 2011 con un aumento del 27.3% y el 2015 se registró el mayor decrecimiento del período con -38.0%, lo cual confirma la tendencia negativa de los últimos tiempos en el departamento de Ica.

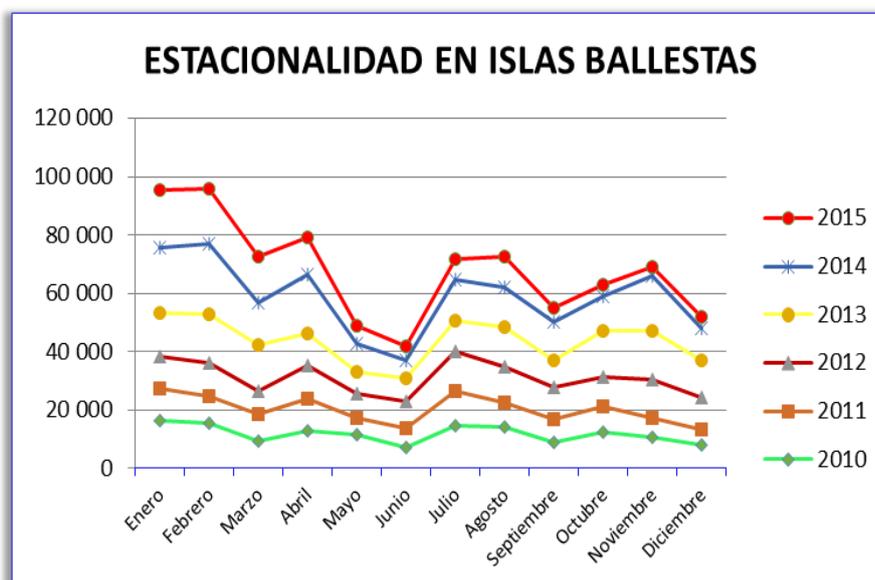
Ica: Llegada de visitantes a las Islas Ballestas
Tasa de crecimiento o decrecimiento (%)

	2011/2010	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014
Enero	-31,9	0,4	33,0	53,0	-12,8
Febrero	-41,1	27,4	43,3	44,7	-22,6
Marzo	-0,2	-13,9	99,8	-8,2	10,1
Abril	-11,8	1,9	-6,9	90,0	-37,4
Mayo	-49,8	41,8	-7,7	23,9	-35,4
Junio	-7,5	43,0	-16,0	-22,5	-25,3
Julio	-17,9	10,7	-19,8	29,7	-47,0
Agosto	-39,8	45,8	9,5	0,6	-22,6
Septiembre	-12,9	36,6	-15,1	42,0	-61,1
Octubre	-28,6	13,0	55,7	-22,9	-70,0
Noviembre	-40,5	103,5	28,8	10,0	-82,2
Diciembre	-32,4	96,7	18,5	-11,8	-67,4
Total	-27,8	27,3	16,8	17,9	-38,0

FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco

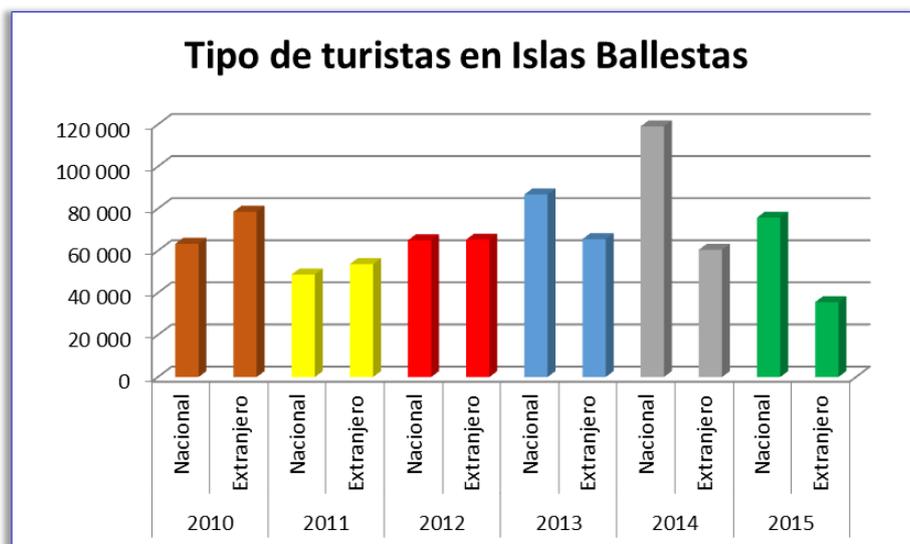
ELABORACIÓN: Propia

La estacionalidad durante el período 2010-2015 también ha sido menos acentuada, en especial antes del 2013, no obstante se observa que los meses de mayor afluencia son enero, febrero, agosto y noviembre.



FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco - MINCETUR

La participación de los turistas nacionales y extranjeros en las Islas Ballestas ha sido más homogénea, dado que en el período en análisis, en promedio el 55.57% correspondió a visitantes nacionales y 44.43% a visitantes extranjeros, aunque cabe anotar que dicha participación ha aumentado progresivamente a lo largo del 2010-2015.



FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco - MINCETUR

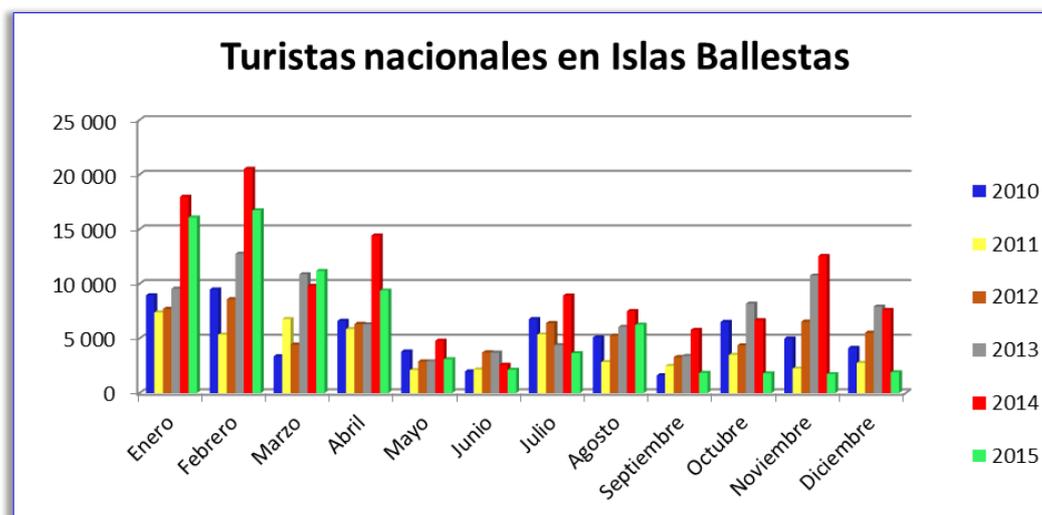
Ica: Llegada de visitantes a las Islas Ballestas

	2010			2011			2012			2013			2014			2015			Prom. 2010-2015	
	Nac.	Extr.	Total	Nac.	Extr.															
Total	44,62	55,38	100,00	47,60	52,40	100,00	49,89	50,11	100,00	56,95	43,05	100,00	66,32	33,68	100,00	68,03	31,97	100,00	55,57	44,43

FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco

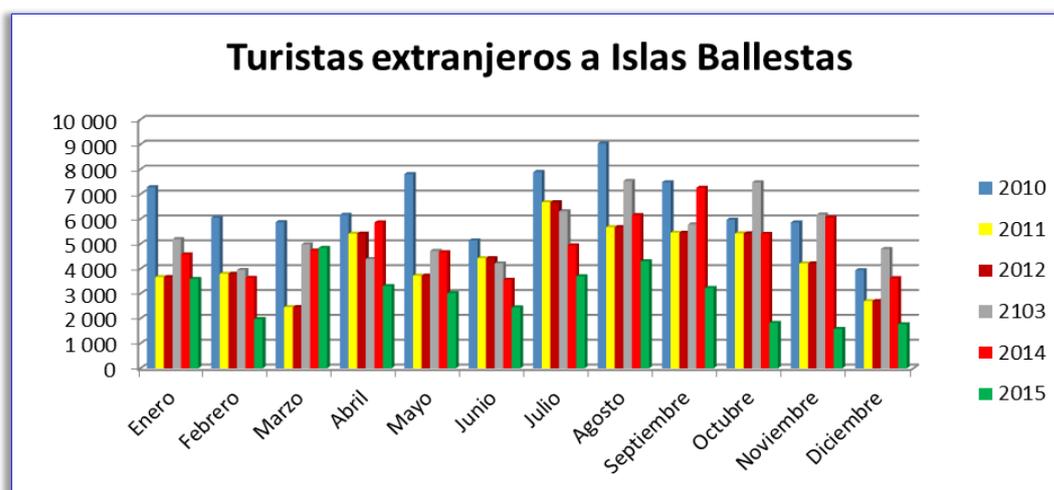
ELABORACIÓN: Propia

En el caso de los visitantes nacionales, la tendencia a lo largo de cada año muestra que son los primeros los meses los de mayor visita, en contraste con los últimos meses. Solo Enero y Febrero representan en el 2010 cerca del 30%, mientras que el 2015 equivalen ya al 43.3%.



FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco - MINCETUR

Respecto a los visitantes extranjeros en las Islas Ballestas, la mayor afluencia se registra en los meses de julio y agosto, lo cual concuerda con la alta temporada que tienen las llegadas de extranjeros al Perú. Pero a diferencia de los visitantes nacionales, en el caso de los extranjeros la participación es casi constante, dado que entre julio y agosto del 2010 visitaron la Isla el 21.0% del total, mientras que en el 2015 la participación fue del 21.1%, a pesar de la reducción experimentada en este tipo de visitas.



FUENTE: Capitanía del Puerto de Pisco - MINCETUR

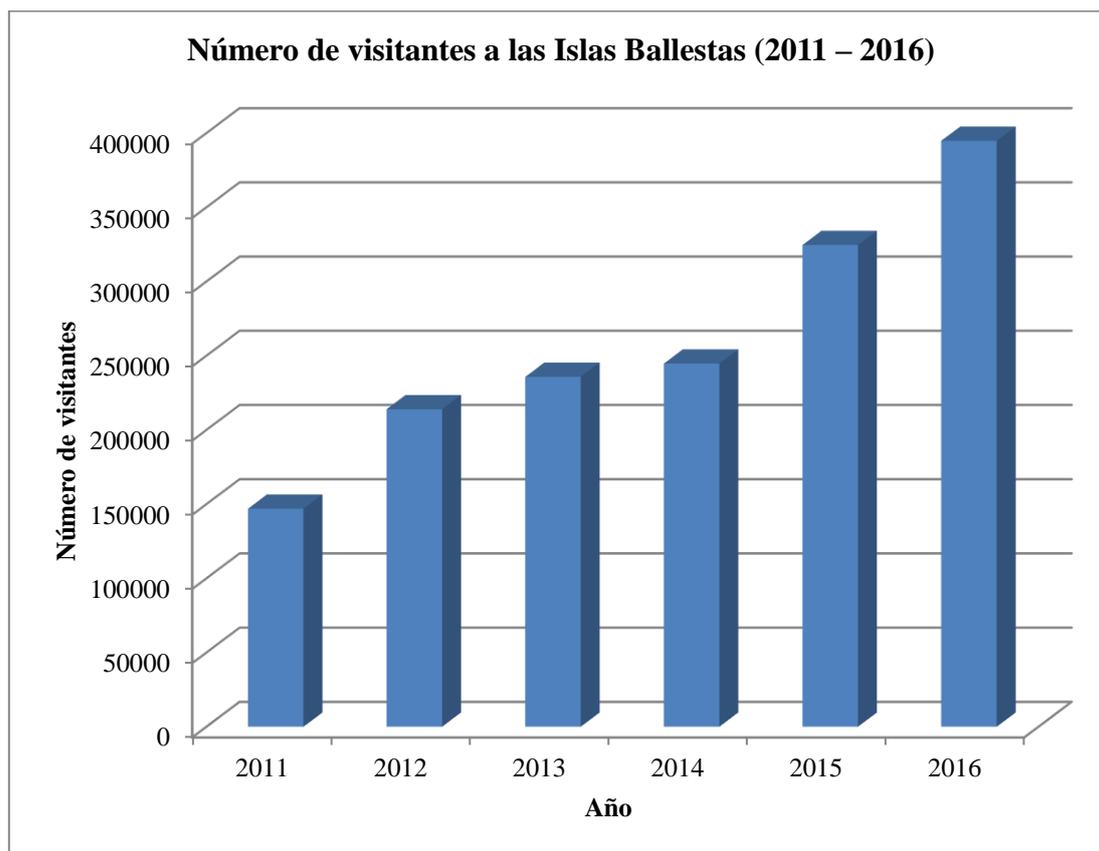
Sin embargo, los registros de la Reserva Nacional de Islas, Islotes y Puntas Guaneras del SERNANP, entre 2011 y 2016, señalan cifras completamente diferentes, con un incremento anual continuo aunque porcentualmente diverso:

Número de visitantes e incremento anual de visitas a las Islas Ballestas (2011 - 2016)

VISITAS A ISLAS BALLESTAS		
AÑO	VISITANTES	INCREMENTO%
2011	146.908	-
2012	213.947	45,63
2013	235.734	10,18
2014	244.692	3,80
2015	324.574	32,65
2016	394.784	21,63

Fuente: RNIIPG-SERNANP. Elaboración propia

Número de visitantes a las Islas Ballestas (2011 - 2016)



De acuerdo a la misma fuente, el flujo mensual de visitas a Islas Ballestas es como sigue:

FLUJO MENSUAL DE VISITAS A ISLAS BALLESTAS				
MES/AÑO	2013	2014	2015	2016
Enero	25.568	25.054	44.401	48.011
Febrero	27.299	30.126	39.991	43.930
Marzo	31.350	24.328	22.934	42.630
Abril	11.815	25.328	31.971	20.750
Mayo	15.924	13.371	17.586	23.149
Junio	12.130	9.585	18.996	16.681
Julio	17.775	22.736	35.651	47.134
Agosto	21.018	22.587	23.507	35.409
Septiembre	14.956	11.437	19.805	22.073
Octubre	20.917	20.133	32.488	33.680
Noviembre	20.195	20.799	18.577	36.340
Diciembre	16.787	19.208	18.667	24.997

Fuente: RNIIPG-SERNANP. Elaboración propia

Esta diferencia de data según la fuente de la información es muy significativa y debe ser materia de evaluación por parte del SERNANP y motivo de inmediata coordinación con la autoridad portuaria y el MINCETUR.

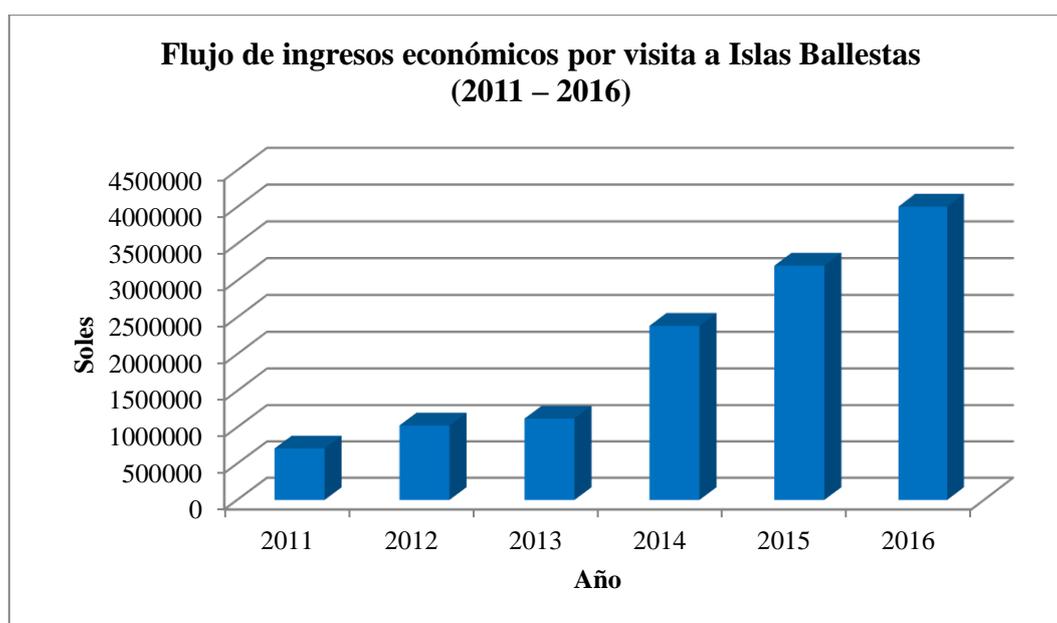
Por otro lado, el flujo de ingresos anual por la visita a Islas Ballestas, de acuerdo al SERNANP, es como sigue.

Flujo de ingresos económicos por visita a Islas Ballestas (2011 – 2016)

ISLAS BALLESTAS		
AÑO	INGRESOS S/	INCREMENTO%
2011	708.364,00	-
2012	1.025.920,50	44,83
2013	1.119.576,00	9,13
2014	2.385.393,50	13,06
2015	3.203.224,50	34,28
2016	4.006.266,00	25,07

Fuente: RNSIIPG-SERNANP. Elaboración propia

Gráfico de flujo de ingresos económicos por visita a Islas Ballestas (2011 – 2016)



Finalmente, el SERNANP carece de un registro actualizado, segmentado por nacionalidad (peruanos/extranjeros). Sin embargo, la entidad estima que un 30% de los visitantes a Islas Ballestas es extranjero⁷.

⁷ Declaración de Jhon Rueda, Especialista de Turismo-UOFGT

RESERVA NACIONAL DE PARACAS

Durante el período 2010-2015, las visitas a la Reserva Nacional de Paracas han sido crecientes, pese a mantener una problemática vinculada a contaminación y deterioro de su biodiversidad, pero al mismo tiempo se han desarrollado como consecuencia una estrategia que implicó mayor seguridad, la instalación de modernos servicios higiénicos y una mejor infraestructura hotelera.



FUENTE: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP

En el caso de la Reserva Nacional de Paracas, las cifras muestran un crecimiento en el período de análisis, pero con cierta desaceleración, como la del 2014, año en el que los visitantes se redujeron en el 8.3%. En el año 2011 se creció el 35.4% respecto al año anterior, pero en el 2015 la tasa de crecimiento solo fue de 21.6%.

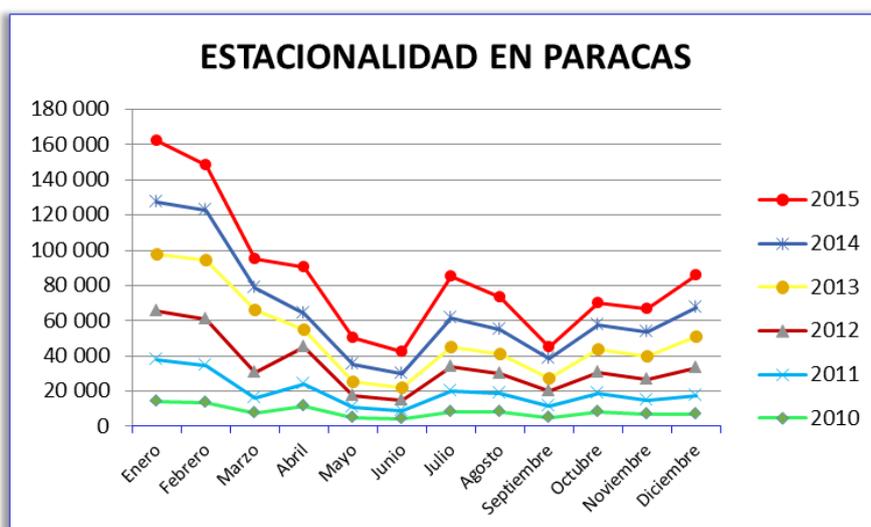
Ica: Llegada de visitantes a Paracas
Tasa de crecimiento o decrecimiento (%)

	2011/2010	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014
Enero	66,3	17,9	16,6	-7,7	15,5
Febrero	59,2	23,6	27,6	-16,2	-7,4
Marzo	16,8	71,8	144,0	-65,2	30,2
Abril	9,8	68,3	-55,6	-1,3	184,5
Mayo	18,8	20,8	11,8	26,0	53,3
Junio	15,2	37,2	16,1	3,3	68,2
Julio	47,3	9,1	-14,4	48,5	39,0
Agosto	17,1	16,9	-3,7	24,2	28,6
Septiembre	26,5	32,6	-11,3	43,8	-35,5
Octubre	25,8	16,8	10,9	2,3	-7,4
Noviembre	17,6	41,5	14,1	10,1	-10,9
Diciembre	55,2	44,8	11,8	-3,5	9,7
Total	35,4	31,1	13,9	-8,3	21,6

FUENTE: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP

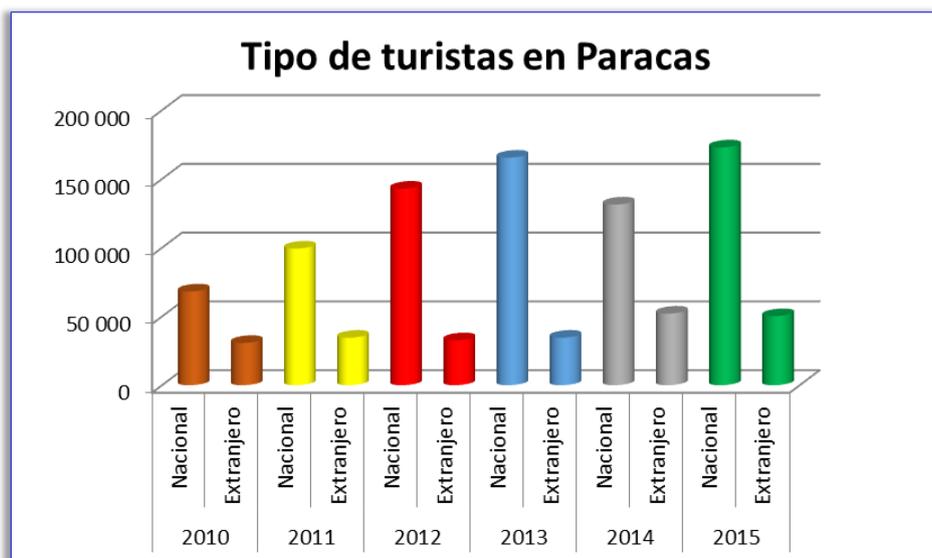
ELABORACIÓN: Propia

La estacionalidad durante el período 2010-2015 también ha sido desigual, ya que en los primeros años estuvo menos acentuada. Los meses de mayor afluencia son la temporada de verano, julio, agosto y diciembre.



FUENTE: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP

La participación de los turistas nacionales y extranjeros en Paracas ha sido uniforme dado que en el período en análisis, el 76.06% correspondió a visitantes nacionales y solo el 23.94% a visitantes extranjeros, aunque cabe anotar que dicha participación en el caso de los turistas nacionales ascendió hasta 82.72% en el año 2013.



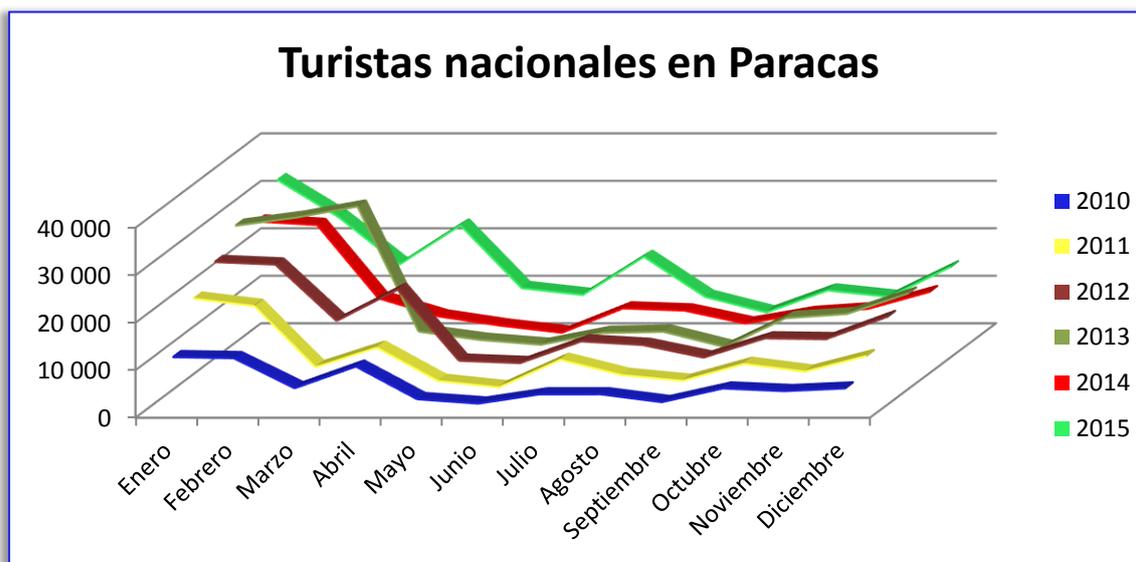
Ica: Llegada de visitantes a la Reserva Nacional de Paracas

	2010			2011			2012			2013			2014			2015			Prom. 2010-2015	
	Nac.	Extr.	Total	Naciona	Extranj	Total	Nac.	Extr.												
Total	68,92	31,08	100,00	74,20	25,80	100,00	81,39	18,61	100,00	82,72	17,28	100,00	71,62	28,38	100,00	77,50	22,50	100,00	76,06	23,94

FUENTE: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP

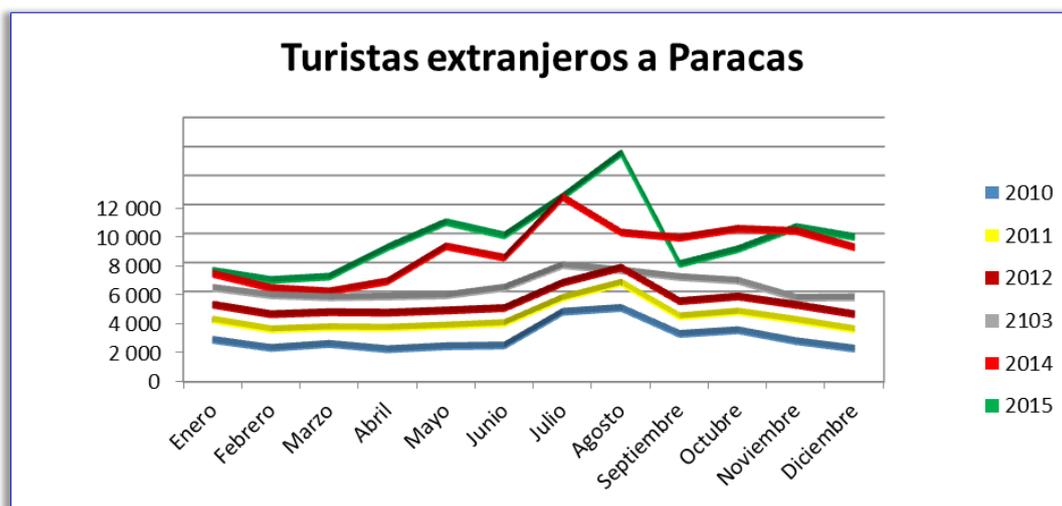
ELABORACIÓN: MINCETUR/VM/DGETA

En el caso de los visitantes nacionales a Paracas, la tendencia a lo largo de cada año muestra que son los primeros los meses los de mayor afluencia. Enero y febrero representan en el 2012 cerca del 39%, mientras que el 2015 equivalen al 34.4%, aunque cabe afirmar que también se ha registrado un crecimiento en fiestas patrias y navidad.



Fuente: SERNANP (2016)

Respecto a los visitantes extranjeros en la Reserva Nacional de Paracas, la mayor afluencia es en los meses de enero, julio, agosto, noviembre y diciembre, lo cual también coincide con la alta temporada que tienen las llegadas de extranjeros al Perú. En el caso de extranjeros en el 2015 la participación de mayor afluencia es creciente hasta agosto.



Fuente: SERNANP (2016)

Encargado del levantamiento de información: José Soto Lazo

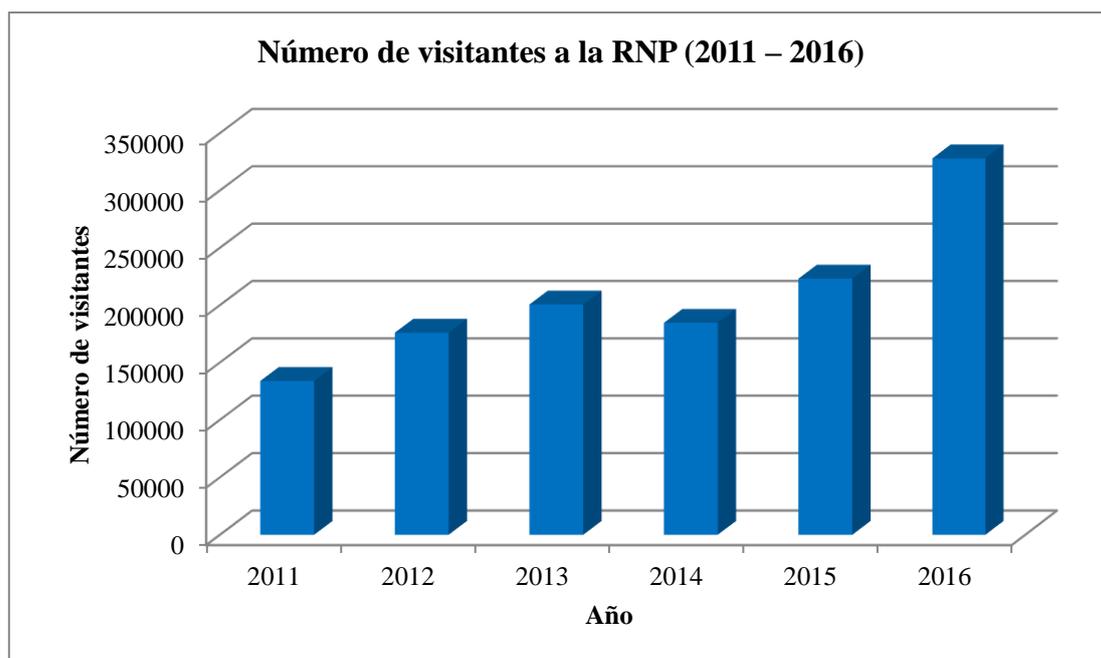
La diferencia de los registros del MINCETUR y SERNANP es mínima y es atribuible al ingreso de visitantes exonerados de pago, como puede verse a continuación.

Número de visitantes e incremento o decremento anual de visitas a la Reserva Nacional de Paracas (2011 – 2016)

RESERVA NACIONAL DE PARACAS		
AÑO	VISITANTES	INCREMENTO%
2011	133.920	-
2012	175.971	31,40
2013	200.572	13,98
2014	184.587	-7,97
2015	223.132	20,88
2016	327.952	46,98

Fuente: SERNANP. Elaboración propia

Número de visitantes en la Reserva Nacional de Paracas (2011 – 2016)



La evolución mensual de flujos de visita, actualizada a 2016 según la misma fuente es la siguiente:

FLUJO MENSUAL DE VISITAS A LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS																
MES/AÑO	2013				2014				2015				2016			
	EXT	NAC	EX O	TOTAL	EXT	NAC	EX O	TOTAL	EXT	NAC	EXO	TOTAL	EXT	NAC	EXO	TOTAL
Enero	2.846	29.480	68	32.394	2.780	27.070	0	29.850	1.944	32.547	0	34.491	6.672	56.223	3.759	66.654
Febrero	2.333	31.207	290	33.830	1.793	26.321	0	28.114	1.306	24.741	0	26.047	7.231	40.931	2.645	50.807
Marzo	2.193	33.535	180	35.908	1.557	10.890	0	12.447	1.538	14.673	0	16.211	5.665	34.048	2.737	42.450
Abril	2.248	7.191	0	9.439	2.260	7.052	0	9.312	3.554	21.909	1.032	26.495	4.044	8.601	690	13.335
Mayo	2.328	5.442	0	7.770	4.668	5.119	0	9.787	5.301	9.251	454	15.006	6320	7152	539	14.011
Junio	2.859	4.421	0	7.280	3.886	3.637	0	7.523	4.380	7.868	405	12.653	5.683	4.495	276	10.454
Julio	4.414	6.911	0	11.325	8.060	8.760	0	16.820	7.061	16.324	0	23.385	8.382	17.090	807	26.279
Agosto	4.050	7.162	0	11.212	5.618	8.308	0	13.926	10.051	7.488	370	17.909	9.099	10.423	313	19.835
Septiembre	3.586	3.951	0	7.537	5.261	5.576	0	10.837	2.406	4.417	171	6.994	6.677	8.778	626	16.081
Octubre	3.341	10.021	0	13.362	5.880	7.784	214	13.878	3.433	9.223	0	12.656	6.836	12.933	860	20.629
Noviembre	2.160	10.908	0	13.068	5.724	8.663	399	14.786	4.960	7.866	0	12.826	7.147	14.639	1.114	22.900
Diciembre	2.199	15.248	0	17.447	4.597	12.237	473	17.307	4.278	12.980	1.201	18.459	4.936	18.737	844	24.517

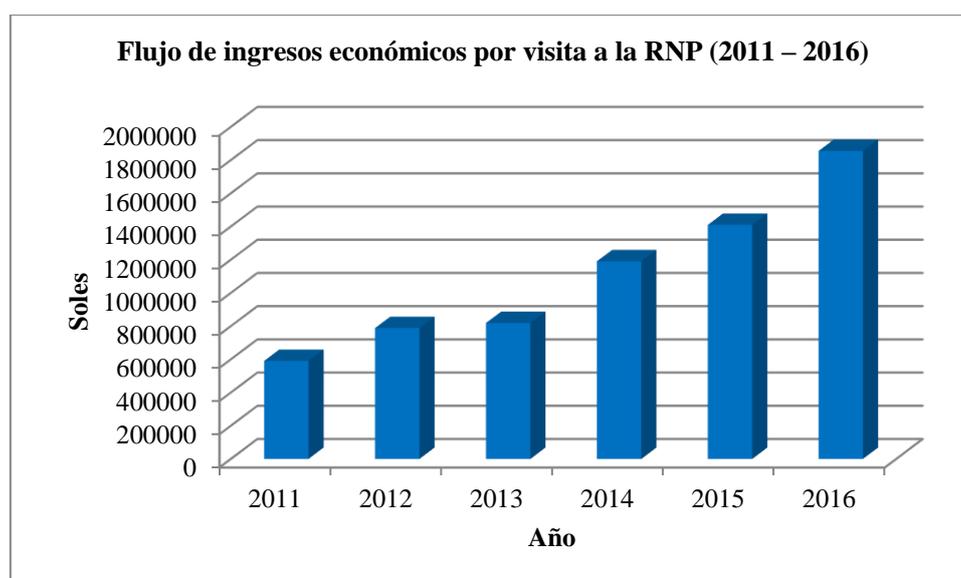
Por otro lado, el flujo de ingresos anual por la visita a la RNP, de acuerdo al SERNANP, es como sigue.

Flujo de ingresos económicos por visita a la Reserva Nacional de Paracas (2011 – 2016)

RESERVA NACIONAL DE PARACAS		
AÑO	INGRESOS S/	INCREMENTO%
2011	590.386,00	-
2012	788.043,50	31,40
2013	818.721,50	13,98
2014	1.190.356,00	45,39
2015	1.409.804,50	18,44
2016	1.855.393,00	31,61

Fuente: SERNANP. Elaboración propia

Flujo de ingresos económicos por visita a la Reserva Nacional de Paracas (2011 – 2016)



5.3 INVESTIGACIÓN PRIMARIA DE FUENTE EXTERNA

De acuerdo a la información publicada del último Perfil del Vacacionista Nacional (Promperú, 2015)⁸, el 14% del universo tuvo como destino el departamento de Ica, que se constituyó en el segundo destino cuantitativo después de Lima. Aunque no podemos discriminar exactamente, es indudable que una parte importante de ese porcentaje tuvo como destino Paracas. El 45% de los vacacionistas nacionales permaneció en su destino de 1 a 3 noches, el 72% viajó por ómnibus y su gasto promedio fue de 90 soles. El 63% declaró haber realizado turismo de naturaleza y, más específicamente, el 21% afirmó

⁸ Se puede ver en

http://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Sitio/VisorDocumentos?titulo=Tips%20Perfil%20Vacacionista%20Nacional%202015&url=~/Uploads/perfiles_vacac_nac/1035/Tips%20PVN2015%20Consolidado1.pdf&nombObjeto=PerfVacacionistaNac&back=/TurismoIN/Sitio/PerfVacacionistaNac&issuuid=

haber visitado reservas naturales. El 28% realizó turismo de sol y playa y el 9% practicó alguna actividad de aventura.

De acuerdo a la información publicada del último Perfil del Turista Extranjero (Promperú, 2015)⁹, también el 14% del segmento vacacional viajó a la región Ica, que se constituyó en el sexto destino cuantitativo después de Lima, Cusco, Tacna, Puno y Arequipa. Aunque tampoco se puede discriminar exactamente, no hay duda que parte importante de ese porcentaje tuvo como destino Paracas. De los vacacionistas extranjeros, el 31% declaró haber realizado actividades de observación de naturaleza, el 18%, de sol y playa y el 15%, alguna modalidad de turismo de aventura. El gasto promedio diario del turista extranjero en el Perú es de US\$ 105 y el del segmento vacacional es ligeramente mayor.

5.4 INVESTIGACIÓN PRIMARIA DE FUENTE PROPIA

En este subcapítulo se presentan los resultados obtenidos en el marco de esta investigación. Se han separado en dos grupos, los resultados de la investigación cuantitativa, en base a las encuestas realizadas en el lugar y los resultados de la investigación cualitativa, tomando como insumo las entrevistas realizadas a personas clave relacionadas con los lugares a trabajar.

5.4.1 INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Durante cuatro días, el 26 y 27 de noviembre y el 3 y 4 diciembre del año 2016, se encuestó a 85 visitantes extranjeros y 35 visitantes nacionales para conocer sus niveles de satisfacción con los atractivos de Paracas y su interés en incluir como destino turístico a las islas Chincha. El estudio se realizó dentro de un diseño concluyente cuantitativo, se utilizó el método de encuesta y la técnica de entrevista personal mediante un cuestionario directo estructurado autoadministrado, compuesto por preguntas cerradas y abiertas que los entrevistados absolvieron con privacidad y que cumplió con los objetivos planteados.

El informe que sigue, producto del procesamiento de la información recogida en el trabajo de campo, contiene un núcleo integrado por tres conjuntos principales: i) características generales de la visita a Paracas, ii) percepciones específicas sobre Paracas y iii) potencial de las islas Chincha como destino turístico. Esta temática central viene acompañada de los datos de clasificación de los entrevistados y antecede a un paquete consistente de conclusiones y recomendaciones derivados de la data obtenida. Finalmente, se incluye la ficha técnica y, en anexo electrónico, las tablas estadísticas que soportan el análisis.

⁹ Se puede ver en

http://www.promperu.gob.pe/TurismoIn/Sitio/VisorDocumentos?titulo=Perfil%20del%20Turista%20Extranjero%202015&url=~/Uploads/perfiles_extranjeros/38/PERFIL%20EXTRANJERO%20SPREAD.pdf&nombreObjeto=PerfTuristaExt&back=/TurismoIn/Sitio/PerfTuristaExt&issuuid=

Los resultados alcanzados constituyen un insumo para el diseño e implementación de estrategias de desarrollo turístico en Paracas, con base informativa sólida, que permite proponer una oferta turística articulada, atractiva y competitiva y acciones de mercadeo pertinentes, eficientes y rentables, en el marco de una propuesta inclusiva y responsable.

5.4.1.1 Aspectos generales de la visita a Paracas

Tabla N° 1 Modalidad de visita

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Con paquete turístico comprado fuera del Perú	10,6%	14,3%	11,7%
Con paquete turístico comprado en Perú, fuera de Paracas	18,8%	20,0%	19,2%
Con paquete turístico comprado en Paracas	12,9%	17,1%	14,2%
Por su cuenta	57,6%	48,6%	55,0%
Total 100%	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

En la Tabla N° 1 se constata que la mitad de los turistas, tanto extranjeros como peruanos, que visitaron Paracas durante los días de la encuesta lo hicieron por su cuenta. La otra mitad lo visitó con paquete turístico comprado fuera de Paracas (30.9%) y un 14.2% lo hizo con un paquete comprado en el mismo Paracas. Los paquetes de los peruanos comprados fuera del Perú fueron principalmente producto del regalo de un familiar que reside en el extranjero, principalmente hijos o por residir ellos mismos en el extranjero.

Tabla N° 2 ¿Con quién ha efectuado la visita?

	EXTRANJER O	PERUAN O	TOTAL
Solo	22,4%	5,7%	17,5%
Con pareja	57,6%	28,6%	49,2%
En grupo familiar directo	11,8%	22,9%	15,0%
En grupo de viaje	8,2%	42,9%	18,3%
Total 100%	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

En la Tabla N° 2 se observa que algo más de la mitad de los turistas extranjeros visitaron Paracas con pareja (57.6%), mientras que casi la mitad de los peruanos lo hicieron en grupos (42.9%). Las diferencias que se observan en la tabla son significativas.

Tabla N° 3 Tiempo de permanencia

	EXTRANJER O	PERUAN O	TOTAL
--	----------------	-------------	-------

Medio día	12,9%	5,7%	10,8%
Un día	35,3%	11,4%	28,3%
Un día y medio	16,5%	20,0%	17,5%
Dos días	22,4%	34,3%	25,8%
Más de dos días	12,9%	28,6%	17,5%
Total 100%	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

Los turistas extranjeros permanecieron en Paracas en promedio un día, mientras que los peruanos se quedaron en promedio dos días. Las diferencias que se observan en la tabla N° 3 son significativas.

Tabla N° 4 Sitios visitados de Paracas

	EXTRANJER O	PERUAN O	TOTAL
Reserva Nacional de Paracas	60,0%	48,6%	52.70%
Islas Ballestas	83,5%	80,0%	82.50%
Hotel Pool	1,2%	11,4%	4.20%
Playas	1,2%	0,0%	0.80%
Líneas de Nazca	2,4%	0,0%	1.70%
Total 100%	85	35	120

En la Tabla N° 4 se observa que el principal atractivo de Paracas son las islas Ballestas ya que la gran mayoría de turistas tanto extranjeros (83.5%) como peruanos (80.0%) las visitaron. El segundo atractivo muy buscado es la Reserva Nacional de Paracas que fue visitada por el 60.0% de los turistas extranjeros y el 48.6% de los peruanos.

Tabla N° 5 Sitios de la Reserva Nacional visitados

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Playas	96,0%	88,9%	94.10%
Centro de Interpretación	34,0%	44,4%	36.80%
Museo	28,0%	38,9%	30.90%
Mirador de la Catedral	56,0%	61,1%	57.40%
Otros	2,0%	5,6%	2.90%
Total múltiple: visitaron la Reserva Nacional	50	18	68

Las playas fueron los sitios más visitados de la Reserva Nacional, tanto por los extranjeros (96.0%) como por los peruanos (88.9%). El segundo sitio más visitado fue el Mirador de la Catedral, 56.0% de extranjeros y 61.1% de peruanos lo disfrutaron. En tercer lugar fue visitado el Centro de Interpretación (36.8%) y finalmente, en una proporción muy cercana (30.9%) lo fue el Museo.

Tabla N° 6 Embarcadero de salida

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
El Chaco	57,6%	65,7%	60,0%
Privado	17,6%	28,6%	20,8%
No responde	24,7%	5,7%	19,2%
Total 100%	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

En la Tabla N° 6 se observa que el embarcadero El Chaco fue el más utilizado por los turistas, tanto extranjeros (57.6%) como peruanos (65.7%).

Tabla N° 7 Fuente principal de información

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Internet	50,6%	51,4%	50.80%
Publicaciones especializadas	10,6%	2,9%	8.30%
Información oficial de PROMPERÚ	1,2%	0,0%	0.80%
Familiares y amigos	18,8%	40,0%	25.00%
Agencias de viaje	32,9%	8,6%	25.80%
Hotel	2,4%	0,0%	1.70%
Colegio	0,0%	2,9%	0.80%
No responde	2,4%	0,0%	1.70%
Total múltiple: total turistas	85	35	120

En la Tabla N° 7 se constata que la internet es la fuente principal de información sobre Paracas, tanto para los extranjeros (50.6%) como para los peruanos (51.4%). La segunda fuente de información en importancia para los extranjeros fueron las agencias de viaje (32.9%) y para los peruanos fueron los familiares y amigos (40.0%).

En este escenario, hay que destacar que la información oficial de PROMPERÚ no es tomada en cuenta para nada por los turistas.

5.4.1.2 Aspectos específicos de la visita a Paracas

Tabla N° 8 Motivación de visita a Paracas

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Ver las islas Ballestas	28,2%	17,1%	25.00%
Ver las playas	8,2%	17,1%	10.80%
Ver la Reserva Nacional	10,6%	0,0%	7.50%
Para conocer	4,7%	5,7%	5.00%
Fue parte del tour	5,9%	0,0%	4.20%
Contemplar la naturaleza	5,9%	0,0%	4.20%
Por el clima/la estación	0,0%	14,3%	4.20%

Por el sol	2,4%	5,7%	3.30%
Ver algunos animales	4,7%	0,0%	3.30%
Otras motivaciones	44.70%	51.40%	46.70%
No responde	10,6%	22,9%	14.20%
Total múltiple: total turistas	85	35	120

En la Tabla N° 8 se constata que conocer las islas Ballestas y ver las playas son las motivaciones principales que llevaron a los turistas a decidir viajar a Paracas. Otra motivación importante para los turistas extranjeros fue ver la Reserva Nacional (10.6%) y para los turistas peruanos fue el clima (14.3%). Existieron adicionalmente una larga lista de motivaciones como simplemente las ganas de conocer el lugar (5.0%), contemplar la naturaleza (4.2%), que fue parte del tour (4.2%), el atractivo del sol (3.3%), ver animales (3.3%), entre otras motivaciones.

Tabla N° 9 Índice de satisfacción con la visita

(Escala 0 - 10)	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Nivel de expectativa con la visita	6.59	8	6.99
Nivel de realización de expectativas	7.53	8.35	7.76
Índice de satisfacción	+1.14	+1.04	+1.11
Total turistas	85	35	120

Para medir el nivel de satisfacción de los turistas se empleó la técnica denominada Relación de Expectativa vs Realización, cuyo procedimiento es el siguiente: en primer lugar se les pidió a los encuestados que, en una escala de 0 a 10 puntos en la que 0 significa ninguna expectativa y 10 significa máxima expectativa, indicaran qué puntaje le asignaban al destino antes de su visita. Esta escala mide tanto el nivel de atracción que tiene el destino como también cuánto espera encontrar el turista al visitarlo. En segundo lugar se les pidió que, en la misma escala de 0 a 10, en la que ahora el 0 significa ninguna realización de su expectativa y el 10 significa completa realización de su expectativa asignaran un puntaje al destino después de su visita. Esta escala mide qué tanto de lo que el turista esperaba encontrar lo satisfizo el destino visitado. En tercer lugar se procedió a dividir el promedio obtenido de realización entre el promedio de expectativa, obteniendo como resultado el Índice de Satisfacción. Si el resultado del Índice de Satisfacción es igual a 1, significa que se ha cumplido exactamente lo que el turista esperaba y, por lo tanto, ha quedado satisfecho con su visita al destino. Pero si el resultado es inferior a 1, entonces significa que ha obtenido menos de lo que esperaba y, por lo tanto, ha quedado insatisfecho en alguna medida; cuanto menor a 1 es el puntaje obtenido, tanto mayor ha sido su insatisfacción. Por otro lado si el resultado es superior a 1, eso significa que ha obtenido más de lo que esperaba y, por lo tanto, ha quedado satisfecho en alguna medida; cuanto mayor a 1 es el puntaje obtenido, tanto mayor ha sido la satisfacción con el destino visitado.

La tabla N° 9 muestra que el promedio de expectativa de los turistas extranjeros hacia Paracas como destino turístico fue de 6.59, lo que indica una moderada expectativa antes

de la visita. Finalizada la visita, el promedio de realización de expectativas fue de 7.53, lo que indica por un lado, un promedio alcanzado superior a sus expectativas (6.59 vs 7,53) y, por otro lado, indica un alto grado de satisfacción. Igualmente, el Índice de Satisfacción positivo obtenido (+1,14) indica que los turistas extranjeros quedaron bastante satisfechos con su visita a Paracas.

Los turistas peruanos manifestaron haber tenido una alta expectativa sobre su visita a Paracas (8.0) y que esa expectativa, a pesar de haber sido alta, fue superada (8.35), por lo que su Índice de Satisfacción fue positivo (+1.04).

Tabla N° 11.1 Razones por las que la realización fue mayor a la expectativa

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Muy bonito	19,5%	7,7%	16.70 %
Playas bonitas	9,8%	15,4%	11.10 %
Buen servicio	9,8%	7,7%	9.30%
Todo estuvo muy bien	4,9%	15,4%	7.40%
Buen guía	4,9%	7,7%	5.60%
La Reserva es maravillosa	7,3%	0,0%	5.60%
Pero las playas están sucias	7,3%	0,0%	5.60%
Otras razones	68.30%	61.50%	66.70 %
No responde	14,6%	23,1%	16.70 %
Total múltiple: su realización fue mayor a la expectativa	41	13	54

Los turistas extranjeros cuya realización fue mayor a sus expectativas indicaron que esto se debió fundamentalmente a la belleza del destino en general (19.5%) y específicamente a la belleza de las playas (9.8%), al buen servicio (9.8%) y que consideran que la Reserva es maravillosa (7.3%). Sin embargo, también manifestaron que las playas están sucias (7.3%).

Por el lado de los turistas peruanos, la razón más importante por la que su realización fue mayor a sus expectativas es que todo estuvo bien (15.4%) y a la belleza de las playas (15.4%). También mencionaron que contribuyó a ello el buen servicio recibido (7.7%) y los buenos guías (7.7%).

Tabla N° 11.2. Razones por las que la realización fue igual a la expectativa

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Todo estuvo muy bien	10,0%	13,3%	11.10 %
El sitio es único	3,3%	6,7%	4.40%
Buen servicio	6,7%	0,0%	4.40%
Faltó tiempo para conocer	3,3%	6,7%	4.40%
Mejor de lo esperado	6,7%	0,0%	4.40%

Otras razones	60.00%	53.30%	57.80 %
No responde	26,7%	26,7%	26.70 %
Total múltiple: su realización fue igual a la expectativa	30	15	45

Los turistas extranjeros cuya realización fue igual a sus expectativas manifestaron que ello se debió a que todo estuvo bien (10.0%), más aún, que estuvo mejor de lo esperado (6.7%) y que recibieron un buen servicio (6.7%).

En el caso de los turistas peruanos, la mayor razón de haber cubierto sus expectativas fue que todo estuvo bien (13.3%) y que el sitio es verdaderamente único (6.7%). Sin embargo también manifestaron que faltó tiempo para conocer todo (6.7%).

Tabla N° 11.3. Razones por las que la realización fue menor a la expectativa

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Playas sucias	42,9%	16,7%	35.00%
Pocos animales	21,4%	0,0%	15.00%
Muy sucio	0,0%	33,3%	10.00%
Faltó tiempo para conocer	7,1%	16,7%	10.00%
Otras razones	64.30%	83.30%	70.00%
No responde	14,3%	0,0%	10.00%
Total múltiple: su realización fue menor a la expectativa	14	6	20

A pesar del índice positivo de satisfacción generalizado, hubo un 16.5% de turistas extranjeros y 17.1% de turistas peruanos que manifestaron que su realización fue menor a sus expectativas. La razón más importante de esa afirmación por parte de los turistas extranjeros se enfocó en las playas sucias (42.9%) y por parte de los peruanos se enfocó a la suciedad de los sitios turísticos (33.3%).

Tabla N° 12. Nivel de satisfacción general con la visita

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Completamente satisfecho(a)	12,9%	28,6%	17,5%
Muy satisfecho(a)	38,8%	37,1%	38,3%
Satisfecho(a)	34,1%	31,4%	33,3%
Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)	11,8%	2,9%	9,2%
Insatisfecho(a)	2,4%	0,0%	1,7%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

En la Tabla N° 12 se comprueba el Índice de Satisfacción positivo, ya que el 85.8% de los turistas extranjeros y el 97.1% de los turistas peruanos manifestaron sentirse satisfechos con su visita a Paracas. Se evidencia, pues, una satisfacción consensual masiva sin diferenciación significativa entre nacionalidades.

Tabla N° 13. Nivel de satisfacción con los servicios recibidos

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Completamente satisfecho(a)	22,4%	22,9%	22,5%
Muy satisfecho(a)	27,1%	37,1%	30,0%
Satisfecho(a)	38,8%	37,1%	38,3%
Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)	8,2%	2,9%	6,7%
Insatisfecho(a)	2,4%	0,0%	1,7%
No responde	1,2%	0,0%	0,8%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

Abonando en favor del nivel de satisfacción general, en la Tabla N° 13 se constata que el 88.3% de los turistas extranjeros y el 97.1% de los peruanos manifestaron sentirse satisfechos con los diferentes servicios recibidos durante su visita.

Tabla N° 14. Nivel de satisfacción con los guías turísticos

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Completamente satisfecho(a)	20,0%	28,6%	22,5%
Muy satisfecho(a)	23,5%	34,3%	26,7%
Satisfecho(a)	37,6%	28,6%	35,0%
Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)	8,2%	2,9%	6,7%
Insatisfecho(a)	3,5%	0,0%	2,5%
Muy insatisfecho(a)	3,5%	2,9%	3,3%
No responde	3,5%	2,9%	3,3%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

El servicio de los guías turísticos fue satisfactorio para el 81.1% de los turistas extranjeros y para el 91.5% de los turistas peruanos.

Tabla N° 15. Percepción del grado de conservación de los lugares turísticos

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Muy bien conservados	21,2%	11,4%	18,3%
Bastante bien conservados	28,2%	31,4%	29,2%
Bien conservados	31,8%	37,1%	33,3%
Ni bien ni mal conservados	9,4%	11,4%	10,0%
Mal conservados	5,9%	2,9%	5,0%
No responde	3,5%	5,7%	4,2%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

En la Tabla N° 15 se observa que la percepción de que los lugares turísticos están, en alguna medida, bien conservados es mayoritaria; así lo afirman el 81.2% de los turistas extranjeros y el 79.9% de los turistas peruanos. Se observa también que esta percepción es más positiva por parte de los turistas extranjeros.

Tabla N° 16. Percepción de la carga turística

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Muy alta	11,8%	17,1%	13,3%
Alta	25,9%	48,6%	32,5%
Normal	47,1%	31,4%	42,5%
Baja	14,1%	2,9%	10,8%
No responde	1,2%	0,0%	0,8%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

En la Tabla N° 16 se observa que percepción de que la carga turística en Paracas es alta/muy alta es mucho mayor entre los turistas peruanos (65.7%) que entre los turistas extranjeros (37.4%). Estas diferencias son significativas.

5.4.1.3 Potencial turístico de las islas Chincha

Tabla N° 17. Conocimiento de la existencia de las islas Chincha

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Si las conoce	23,5%	17,1%	21,7%
No las conoce	76,5%	82,9%	78,3%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

En la Tabla N° 17 se constata que la mayoría de turistas, tanto extranjeros (76.5%), como peruanos (82.9%) desconocen la existencia de las islas Chincha.

Tabla N° 18. Nivel de atractividad de las islas Chincha

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Completamente atractivas	14,1%	20,0%	15,8%
Muy atractivas	44,7%	51,4%	46,7%
Algo atractivas	30,6%	17,1%	26,7%
Poco atractivas	0,0%	2,9%	0,8%
No responde	10,6%	8,6%	10,0%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

A efectos de conocer las percepciones y opiniones sobre las islas Chincha se les entregó a los turistas una hoja descriptiva con fotos, que se adjunta en el Anexo 5.

En la Tabla N° 18 se constata que, después de haber leído la descripción, tanto los turistas extranjeros (58.8%) como los peruanos (71.4%) consideran a las islas Chincha como un destino turístico completamente atractivo/muy atractivo.

Tabla N° 19. Interés en visitar las islas Chincha

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Completamente interesado(a)	18,8%	22,9%	20,0%
Muy interesado(a)	41,2%	40,0%	40,8%
Algo interesado(a)	23,5%	28,6%	25,0%
Indiferente	4,7%	5,7%	5,0%
Algo desinteresado(a)	5,9%	0,0%	4,2%
Muy desinteresado(a)	1,2%	0,0%	0,8%
No responde	4,7%	2,9%	4,2%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

De acuerdo a la Tabla N° 19, el mercado potencial de visitantes de las islas Chincha sería de 20.0% (en un rango que va de 11.1 a 28.9%) de los turistas que visitan actualmente Paracas. Para ello se ha considerado a los turistas que afirmaron que estarían completamente interesados en visitarlas (18.8% de turistas extranjeros y 22.9% de turistas peruanos).

Tabla N° 20. En caso de visitar de nuevo Paracas, ¿qué islas visitarías?

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Visitaría las islas Chincha y las islas Ballestas	44,7%	45,7%	45,0%
Visitaría sólo las islas Chincha	30,6%	34,3%	31,7%
Visitaría sólo las islas Ballestas	10,6%	5,7%	9,2%
Visitaría cualquiera de las dos	14,1%	5,7%	11,7%
No responde	0,0%	8,6%	2,5%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

El grado de interés manifestado de visitar las islas Chincha se confirma ya que el 30.6% de los turistas extranjeros y el 34.3% de los peruanos afirma que, de visitar de nuevo Paracas, visitarían sólo las islas Chincha. Aunque en esta tabla las diferencias por segmento son estadísticamente significativas, debemos hacer notar que, en la primera opción, el diferencial porcentual es mínimo.

Tabla N° 20.1. En caso de visitar de nuevo Paracas, ¿qué islas visitarías?

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Visitaría las islas Chincha y las islas Ballestas	52,9%	59,1%	54,8%
Visitaría sólo las islas Chincha	35,3%	36,4%	35,6%
Visitaría sólo las islas Ballestas	3,9%	0,0%	2,7%
Visitaría cualquiera de las dos	7,8%	0,0%	5,5%
No responde	0,0%	4,5%	1,4%
Total 100% Completamente/muy interesados en visitar las islas Chincha	51	22	73

Las diferencias por origen NO son significativas

Para estimar el mercado potencial de las islas Chincha como destino turístico se ha elaborado la Tabla N° 20.1 cruzando las variables islas que visitarían y origen/nacionalidad, teniendo como base sólo a aquellos turistas que manifestaron estar completamente interesados o muy interesados en visitar las islas Chincha. El resultado de dicha tabulación cruzada indica que el 35.3% de los turistas extranjeros y el 36.4% de los turistas peruanos que manifestaron estar completamente/muy interesados en visitar las islas Chincha visitarían sólo estas islas en una eventual próxima visita.

En términos del total de turistas esto significa que el mercado potencial de las islas Chincha estaría compuesto por el 21.2% de los turistas extranjeros y el 22.8% de los turistas peruanos.

Tabla N° 21. Nivel de recomendación de visitar las islas Chincha

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Lo haría sin ninguna duda	48,2%	57,1%	50,8%
Lo haría, pero con reservas	18,8%	22,9%	20,0%
No sabe si lo haría	22,4%	8,6%	18,3%
Les daría la información, pero no las recomendaría	7,1%	2,9%	5,8%
Definitivamente no las recomendaría	1,2%	0,0%	0,8%
No responde	2,4%	8,6%	4,2%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

La mitad de los turistas, (el 48.2% de extranjeros y el 57.1% de peruanos) manifestaron que estarían dispuestos a recomendar sin ninguna duda a sus familiares y amigos que visiten las islas Chincha.

Tabla N° 21.1. Nivel de recomendación de visitar las islas Chincha

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Lo haría sin ninguna duda	66,7%	72,7%	68,5%
Lo haría, pero con reservas	17,6%	22,7%	19,2%
No sabe si lo haría	7,8%	0,0%	5,5%
Les daría la información, pero no las recomendaría	5,9%	0,0%	4,1%
No responde	2,0%	4,5%	2,7%
Total 100% Completamente/muy interesados en visitar las islas Chincha	51	22	73

Las diferencias por origen NO son significativas

El mercado potencial calculado (21.2% de turistas extranjeros y 22.8% de turistas peruanos) se corrobora con los resultados de la Tabla N° 21.1. Allí se constata que el 66.7% de los turistas extranjeros completamente/muy interesados en visitar las islas Chincha y el 72.7% de los peruanos, recomendarían sin ninguna duda a sus familiares y amigos que visiten dichas islas.

5.4.1.4 Escenario de gastos

A los turistas entrevistados se les pidió indicar sus gastos durante su estadía en Paracas, los mismos que fueron consignados en un total, dividido en cinco rubros: transporte dentro de Paracas, alimentación, alojamiento, visita a los atractivos y compras en general. Menos de la mitad de los turistas entrevistados respondieron estas preguntas, la mayoría de los cuales lo hizo en soles, por lo que hemos considerado consignar solo esta moneda en el informe.

Por otro lado, se tuvo cuidado de excluir del cálculo a los gastos extremos consignados, llamados también outliers, para que los promedios fueran más representativos. Esto hizo que la muestra final de turistas extranjeros quedara en 44 y la de los peruanos quedara en 5, por lo que esta última no es representativa sino solo indicativa.

Tabla N° 22.1 Gastos promedio en soles

	EXTRANJER O	PERUAN O	TOTAL
Transporte en Paracas	58.54	40	56.07
Alimentación	98.14	70	92.65
Alojamiento	94.23	60	90.12
Visita a los atractivos	84.03	55.67	82.72
Compras	32.65	23.75	31.18
Total gastos	367.59	249.42	352.74
Gastos promedio por persona por día	241.84	89.08	196.01
BASE MUESTRAL: declararon sus gastos	44	5	49
Gastos promedio por persona por día en dólares	71.08	26.18	57.61

Como se observa en la Tabla N° 22.1 el gasto promedio diario por persona de los turistas extranjeros es de 241.84 soles (71.08 dólares) y el de los peruanos es de 89.08 soles (26.18 dólares), es decir una tercera parte del gasto de un turista extranjero.

Tabla N° 22.2 Distribución del gasto en soles

	EXTRANJER O	PERUAN O	TOTAL
Transporte en Paracas	15.93%	16.04%	15.90%
Alimentación	26.70%	28.07%	26.27%
Alojamiento	25.63%	24.06%	25.55%
Visita a los atractivos	22.86%	22.32%	23.45%
Compras	8.88%	9.52%	8.84%

TOTAL	100.00%	100.00%	100.00%
Base muestral: declararon sus gastos	44	5	49

En la Tabla N° 22.2 se observa que la distribución del gasto tanto de los turistas extranjeros como de los peruanos se divide bastante uniformemente en cuatro partes: una cuarta parte del gasto se destinó a alimentación, otra cuarta parte se destinó a alojamiento, otra cuarta parte a pagar el costo de las tarifas de los atractivos y una última cuarta parte a gastos de transporte dentro de Paracas y a compras en general.

Tabla N° 23. Número promedio de personas incluidas en los gastos

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Número de personas incluidas en los gastos	1.52	1.4	1.51
Base muestral: declararon sus gastos	44	5	49

El número promedio de personas incluidas en los gastos es muy semejante entre turistas extranjeros (1.52) y turistas peruanos (1.4).

5.4.1.5 Sugerencias

Tabla N° 24. Sugerencias

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Mayor limpieza en las playas	5,9%	5,7%	5.80%
Mejorar servicios sanitarios	5,9%	0,0%	4.20%
Mayor iluminación en las avenidas	3,5%	5,7%	4.20%
Mayor limpieza en general	3,5%	2,9%	3.30%
Mayor seguridad en calles y edificios	2,4%	2,9%	2.50%
Mejorar estación de bus/aire acondicionado	0,0%	8,6%	2.50%
Un supermercado más grande	3,5%	0,0%	2.50%
Bajar el precio de los alimentos	1,2%	5,7%	2.50%
Hacer más paradas en el tour	2,4%	2,9%	2.50%
Promover las islas Chincha	1,2%	2,9%	1.70%
Bajar las tarifas de los hoteles	1,2%	2,9%	1.70%
Mejor trato a los visitantes	1,2%	2,9%	1.70%
Comida cara y de mala calidad	1,2%	2,9%	1.70%
Bajar el volumen de la música de los nights clubs	2,4%	0,0%	1.70%
Otras sugerencias	29.40%	20.00%	26.70%
Todo estuvo bien	2,4%	5,7%	3.30%
Ninguna sugerencia	57,6%	48,6%	55.00%
Total múltiple: total turistas	85	35	120

Al final de la encuesta, los turistas dejaron una larga serie de recomendaciones para mejorar Paracas que están consignadas en la Tabla N° 24. Los turistas extranjeros recomendaron tener mayor limpieza en las playas (5.9%), mejorar los servicios sanitarios (5.9%), mayor iluminación de las avenidas (3.5%) y mayor limpieza en general (3.5%). Por su parte, los turistas peruanos recomendaron mejorar las estaciones de los buses instalando aire acondicionado (8.6%), mayor limpieza en las playas (5.7%), mayor iluminación en las avenidas (5.7%) y bajar el precio de los alimentos (5.7%).

5.4.1.6 Composición demográfica de los entrevistados

Tabla N° 25. Distribución por sexo

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Femenino	37,6%	65,7%	45,8%
Masculino	62,4%	34,3%	54,2%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

Tabla N° 26. Distribución por edad

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
18-24 años	11,8%	5,7%	10,0%
25-34 años	41,2%	37,1%	40,0%
35-44 años	23,5%	40,0%	28,3%
44-55 años	14,1%	5,7%	11,7%
88 a más años	9,4%	11,4%	10,0%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

Tabla N° 27. Distribución por nacionalidad

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Peruana	1,2%	100,0%	30,0%
Española	12,9%	0,0%	9,2%
Francesa	9,4%	0,0%	6,7%
Alemana	8,2%	0,0%	5,8%
Canadiense	8,2%	0,0%	5,8%
Mexicana	8,2%	0,0%	5,8%
Brasileña	8,2%	0,0%	5,8%
Checa	5,9%	0,0%	4,2%
Colombiana	5,9%	0,0%	4,2%
Estadounidense	4,7%	0,0%	3,3%
Italiana	3,5%	0,0%	2,5%
Australiana	3,5%	0,0%	2,5%

Otras	20.20%	0.00%	14.00%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

Tabla N° 28. Distribución por lugar de residencia

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
México	9,4%	0,0%	6,7%
Estados Unidos	7,1%	2,9%	5,8%
Candá	8,2%	0,0%	5,8%
España	5,9%	2,9%	5,0%
Alemania	5,9%	2,9%	5,0%
Australia	4,7%	0,0%	3,3%
Brasil	3,5%	2,9%	3,3%
Francia	4,7%	0,0%	3,3%
Italia	3,5%	0,0%	2,5%
Colombia	2,4%	2,9%	2,5%
Dinamarca	1,2%	2,9%	1,7%
Finlandia	2,4%	0,0%	1,7%
Lima	7,1%	57,1%	21,7%
Otras	15,30%	5,70%	12,50%
No responde	17,6%	20,0%	18,3%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

Tabla N° 29. Distribución por grado de educación

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Secundaria	9,4%	5,7%	8,3%
Superior no universitaria/técnica	9,4%	20,0%	12,5%
Universitaria	31,8%	48,6%	36,7%
Postgrado/maestría/doctorado	41,2%	17,1%	34,2%
No responde	8,2%	8,6%	8,3%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen SI son significativas

Tabla N° 30. Distribución por ocupación

	EXTRANJERO	PERUANO	TOTAL
Estudiante	11,8%	2,9%	9,2%
Obrero/artesano/agricultor	4,7%	0,0%	3,3%
Empleado	17,6%	17,1%	17,5%
Profesional técnico	9,4%	11,4%	10,0%
Profesional ejecutivo	24,7%	34,3%	27,5%
Alto funcionario	1,2%	2,9%	1,7%

Empresario	8,2%	8,6%	8,3%
Otra	15,3%	11,4%	14,2%
No responde	7,1%	11,4%	8,3%
Total 100% Total turistas	85	35	120

Las diferencias por origen NO son significativas

De la data producida por el estudio se puede concluir lo siguiente:

- La mitad de los turistas tanto extranjeros como peruanos realizaron la visita a Paracas por su cuenta. Los extranjeros lo hicieron mayoritariamente con su pareja y los peruanos en grupos de viaje.
- Los turistas extranjeros permanecieron en Paracas en promedio un día, mientras que los peruanos se quedaron en promedio dos días.
- Los íconos turísticos de Paracas son, sin lugar a dudas, las islas Ballestas seguidas de la Reserva Nacional. Las islas Ballestas son, a su vez, las principales motivadoras de la visita.
- Internet es la fuente de información más usada, tanto por los extranjeros como por los peruanos. La información oficial de PROMPERÚ es ignorada completamente por los turistas.
- Los Índices de Satisfacción son positivos tanto en el caso de los turistas extranjeros como nacionales, lo que significa que han quedado satisfechos, en alguna medida, con su visita. La belleza de los sitios visitados es la razón principal de estos Índices positivos de satisfacción.
- Hay una percepción mayoritaria de que los sitios están bien conservados. También hay una percepción mayoritaria que la carga turística es alta.
- Se estima en 20% el mercado potencial de visita para las islas Chincha
- El gasto promedio por persona por día es de 242 soles en el caso de turistas extranjeros y de 89 soles en el de los peruanos.
- La recomendación generalizada y más importante de los turistas es que haya más limpieza.

Director del estudio: Juan Arapovic Doko

5.4.2 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

5.4.2.1 Entrevistas a operadores y otros actores involucrados

Se realizaron entrevistas personas clave relacionadas a las Reservas Nacionales objeto del presente estudio. Estas personas son:

Lista de operadores y otros actores entrevistados en Lima

1. Alfredo Ferreyros Gildemeister

- Presidente de Explorandes y de la Asociación Peruana de Turismo de Aventura, Ecoturismo y Turismo Especializado.
2. Mariano Valverde Romero
Jefe de la RNSIIPG
 3. Jeff Pradel Cáceres
Asesor Técnico Principal del Proyecto “Fortalecimiento de la Gestión Sostenible de la RNSIIPG”
 4. Miguel Márquez Vargas
Director de Abonos de AGRORURAL
 5. Mónica Camacho Torres
Directora Comercial de Aerodiana y Directora Tesorera de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)
 6. Sarah Miginiac
Gerente General de G Adventures Perú y Directora de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)
 7. Raúl Gómez de la Torre Cateriano
Gerente de Operaciones de EMCOPESAC y de Eventos CL SAC

Entrevistadores: Jorge Chávez Salas y Elmer Barrio de Mendoza

Debemos anotar que el señor Dietrich Bauer, Director de Operaciones de Double Tree Resorts by Hilton Hotel Paracas, fue debidamente contactado para participar de esta consulta, sin embargo la entrevista desafortunadamente no pudo materializarse por razones que desconocemos.

Resultados de las entrevistas

Percepción general del turismo en la Reserva Nacional de Paracas y en las Islas Ballestas

Los entrevistados coincidieron en que es un destino importante para turistas nacionales y extranjeros debido a su proximidad a Lima (cosa que mejorará con el funcionamiento de la autopista Lima-Pisco), a la belleza del espacio natural, a la abundancia de especies marinas, a las opciones de actividades outdoor y a la diversidad de precios de alojamiento para diferentes segmentos.

Existen fechas (semana santa, fiestas patrias, día del pisco sour) en que se presenta exceso de demanda y saturación del destino, aunque en general en el año existe sobreoferta hotelera, principalmente de los hoteles de cadena.

El rubro de eventos constituye un componente fundamental del posicionamiento turístico de Paracas.

Por otro lado, el problema fundamental del destino es la carencia alarmante de saneamiento básico, tema absolutamente crítico.

Principales atributos de la Reserva Nacional de Paracas

Los entrevistados precisaron los siguientes:

- Paisaje privilegiado del desierto costero
- Abundancia y diversidad de especies de aves
- Centro de interpretación y museo
- Acceso a la costa marina
- Visita a las Islas Ballestas

Principales atributos de las Islas Ballestas

Los entrevistados mencionaron los siguientes:

- Abundancia y diversidad de fauna marina (lobos, pingüinos, aves guaneras)
- Belleza y espectacularidad de la formación rocosa

Debilidades y alternativas de la visita turística a la RNP

Los entrevistados coincidieron en las siguientes:

- Dificil acceso vehicular (colas en los puestos de control)
- Exceso de cemento en las nuevas instalaciones

Algunos entrevistados sugirieron lo siguiente:

- Mejora significativa del puesto de control
- Ampliación de garitas
- Agilización del ingreso

Debilidades y alternativas de la visita turística a Islas Ballestas

Los entrevistados coincidieron en las siguientes:

- Ausencia de información/interpretación
- Ausencia aparente de un protocolo de visitas
- Heterogeneidad de las embarcaciones
- Sobrevisita en temporada alta

Algunos entrevistados sugirieron lo siguiente:

- Mejorar el ordenamiento del zarpe y la circulación de las embarcaciones
- Regulación de turnos y supervisión de los equipos de seguridad
- Incremento del patrullaje
- Incremento de fondos para el SERNANP

Impacto económico del turismo para la población local

Los entrevistados señalaron lo siguiente:

- Fomenta el empleo
- Permite el desarrollo de emprendimientos locales de operación turística, de alojamiento y de alimentos y bebidas

- El turismo se incrementará con la autopista y el desarrollo aeroportuario en Pisco
- El consumo de productos locales es muy escaso
- Los operadores de Lima subcontratan operación local

Integración de Islas Chincha en el producto turístico

Sobre este punto hubo diversidad de opiniones:

- La mayoría de los entrevistados no conoce Islas Chincha aunque tiene referencias de ellas
- Algunos entrevistados consideraron que Islas Chincha podrían integrarse en un solo producto con Ballestas, aunque la mayoría pensó que deberían ser productos diferentes
- Esta mayoría coincidió en que Islas Chincha debería ser un producto especializado, con componentes de observación respetuosa de las especies, práctica limitada de actividades outdoor y presentación de la cultura ancestral de la recolección del guano

Otros temas importantes mencionados

- El comportamiento de visita de los visitantes nacionales y extranjeros contiene diferencias significativas. En resumen se asume que los visitantes nacionales buscan más la recreación y la playa mientras que los extranjeros tienen una mayor vocación por la naturaleza y las actividades al aire libre (Ferreyros, Explorandes)
- Para el turismo que nosotros manejamos, Pisco-Paracas es el destino desde el que se sobrevuela Líneas de Nasca. Hemos reducido mucho la visita Nasca (Miginiac, G Adventures).
- Los sobrevuelos a Líneas de Nasca desde Pisco se han reducido 18 y 17% en los dos últimos años, pero el Aeropuerto María Reiche es ahora un aeropuerto fantasma (Camacho, Aerodiana).
- Paracas se está convirtiendo en una locación importantísima para la práctica y el entrenamiento de deportes náuticos (Gómez de la Torre, Emcopesac)
- Islas Chincha debe incorporarse al turismo de manera muy progresiva, incluyendo el componente cultural de la explotación guanera (Márquez, Agrorural)
- Es necesario ordenar el uso del espacio de Islas Chincha, a fin de garantizar la conservación. El turismo puede ser una actividad mucho más sostenible que la extracción del guano (Valverde, SERNANP)

Debe anotarse que, al existir una superposición institucional entre SERNANP y AGRORURAL en Islas Chincha, esto se traduce en diferencias de enfoque subsanables con una lógica de ordenamiento territorial.

Lista de Operadores y otros actores en Paracas

1. Eduardo Jáuregui Cabrera
Propietario del hotel Emancipador y Presidente de la Cámara de Turismo y Comercio Exterior de Paracas (CAPATUR)
2. José Rosas Zarich
Director del consorcio Nauti Perú y propietario del restaurante Paracas
3. Félix Torres Luyo
Director Ejecutivo de la Cámara de Turismo y Comercio Exterior de Paracas (CAPATUR)
4. Wilder Curiñaupa Donaires
Gerente General de Paracas Overland
5. Luis Herrera Maratuech
Propietario del hospedaje Zarcillo Paradise
6. Rocío Vigil del Risco
Directora de Bahía Tours
7. Juan Carlos Heaton Alfaro
Jefe de la Reserva Nacional de Paracas

Entrevistadores: Jorge Chávez Salas y Elmer Barrio de Mendoza

Debemos anotar que la economista Yadhira Hayashi Amoretti, Directora Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional de Ica durante el período del estudio fue debidamente contactada para participar de esta consulta, sin embargo la entrevista no pudo materializarse por razones que se desconocen.

Resultados de las entrevistas

Percepción general del turismo en Paracas y en las Islas Ballestas

Los entrevistados coincidieron en que Paracas es un destino en crecimiento, crecimiento que se acentuará con la operación regular de la autopista Lima-Pisco y con el aumento de vuelos desde y hacia el aeropuerto de Pisco.

Semana Santa y Fiestas Patrias constituyen la temporada alta turística, aunque el verano en general es favorable para el destino. Alrededor del día del pisco sour se viene construyendo un nuevo espacio temporal de alto flujo.

Paracas es un destino de eventos y, por lo mismo, se ha constituido el Buró de Convenciones de Paracas. La idea es potenciar al máximo a Paracas como escenario de eventos, dado el posicionamiento derivado de los CADE de los últimos años.

Igualmente Paracas es cada vez más un destino de aventura. La oferta sostenible de todo tipo de actividades outdoor en el desierto, pronto a escasas dos horas de Lima, es una prioridad.

Sin embargo, el problema fundamental del destino es la carencia alarmante de saneamiento básico, tema absolutamente crítico, que ya ha tenido manifestaciones gravísimas y que tiene que afrontarse a la brevedad. Para ello es necesaria la intervención del gobierno central.

Principales atributos de la Reserva Nacional de Paracas

Los entrevistados precisaron los siguientes:

- Paisaje privilegiado del desierto costero
- Abundancia y diversidad de especies de aves
- Espacio para la práctica sostenible de actividades al aire libre
- Acceso a la costa marina
- Centro de Interpretación y Museo de elevada calidad

Principales atributos de las Islas Ballestas

Los entrevistados precisaron los siguientes:

- Abundancia y diversidad de fauna marina (lobos, pingüinos, aves guaneras)
- Belleza y espectacularidad de la formación rocosa
- Mejora relativa de la facilitación (16 intervenciones ejecutadas por MINCETUR)

Debilidades y alternativas de la visita turística a la RNP

Los entrevistados coincidieron en las siguientes:

- Dificil acceso vehicular (colas en los puestos de control)
- Exceso de cemento en las nuevas instalaciones de facilitación
- Áreas adyacentes con problemas saneamiento legal
- Terrenos judicializados

Algunos entrevistados sugirieron lo siguiente:

- Mejora significativa del puesto de control
- Ampliación de garitas
- Agilización del ingreso
- Estrategia integral de saneamiento legal de las áreas adyacentes
- Solución negociada de los litigios pendientes de acuerdo a pronóstico legal

Debilidades y alternativas de la visita turística a Islas Ballestas

Los entrevistados coincidieron en las siguientes:

- Ausencia de información/interpretación
- Ausencia aparente de un protocolo de visitas
- Heterogeneidad de las embarcaciones
- Sobrevisita en temporada alta
- Conflictos latentes entre los operadores y SERNANP

Algunos entrevistados sugirieron lo siguiente:

- Mejorar el ordenamiento del zarpe y la circulación de las embarcaciones
- Regulación de turnos y supervisión de los equipos de seguridad
- Incremento del patrullaje

Impacto económico del turismo para la población local

Los entrevistados señalaron lo siguiente:

- Fomenta el empleo local
- Permite el desarrollo de emprendimientos locales de operación turística, de alojamiento y de alimentos y bebidas
- Prácticamente no existe producción local de insumos alimentarios
- El servicio de alimentos y bebidas es de mala calidad e incluso peligroso
- Los operadores de Lima subcontratan operación local

Integración de Islas Chincha en el producto turístico

Sobre este punto hubo opiniones bastante homogéneas:

- La mayoría de los entrevistados conoce Islas Chincha y las consideran de alto potencial turístico.
- Igualmente considera que Islas Chincha debería ser un producto diferenciado de Islas Ballestas, con componentes de observación respetuosa de las especies y práctica limitada de actividades outdoor.
- Islas Chincha debería ser un producto especializado gestionado mediante concesiones a pocos operadores responsables. Al informarse de que ya había una concesión, les pareció bien y propusieron que se otorgara otra a algún operador local, con clara diferenciación de oferta.

Otros temas importantes mencionados

- La jefatura de la RNP considera que los empresarios son buenos aliados de la gestión del área (Heaton, RNP)
- Existe una grave crisis de gestión del destino, tanto en el sector público como en el sector privado (Herrera, El Zarcillo)
- CAPATUR es una opción vigente de gestión privada del destino, tiene apenas dos años y ya es claramente representativa (Rosas, Nauti Perú)
- Se vuelve urgente la rehabilitación y mejora de la vía Pisco Paracas (Jáuregui, CAPATUR)
- La municipalidad distrital ha tenido mínima intervención en el desarrollo turístico y sólo hace muy poco viene promoviendo un espacio de concertación para la gestión de la visita a Islas Ballestas (Vigil, Bahía Tours)

- El acondicionamiento turístico de la RNP probablemente genere insatisfacción en los turistas extranjeros (Curiñaupa, Paracas Overland)

Entrevista oculta con operadores de la Marina de El Chaco

Los entrevistadores sostuvieron una extensa reunión con tres (3) operadores de Islas Ballestas asentados en la Marina y en el Muelle de El Chaco que, por acuerdo explícito, se desarrolló con carácter de entrevista oculta.

Resultados de la reunión

Los entrevistados señalaron unánimemente lo siguiente:

- La oferta privada hacia Islas Ballestas ha mejorado en todo sentido, particularmente en materia de calidad de las embarcaciones y de seguridad.
- El servicio concreto que brinda SERNANP es mínimo, a pesar de que cada turista efectúa un pago de 10 soles por derecho de visita. No existe un servicio de guardaparques/guardaislas visible y las especies no son objeto de protección perceptible.
- Los turistas, que en general están satisfechos, se sienten defraudados por este asunto, sobre todo cuando se trata de visitantes con sensibilidad ambiental, que en el caso de los turistas extranjeros constituyen mayoría. Y así lo expresan durante el trayecto y al desembarcar.
- Los operadores no aprecian tampoco la traducción de dicha recaudación en mejora del servicio de información, interpretación o señalización.
- Existe un amplio malestar al respecto e incluso voluntad de ejercer acciones de protesta, se mencionó concretamente la inminencia de un paro.
- Los servicios de alimentos y bebidas en el entorno de los muelles es desastroso en términos de calidad, inocuidad y precio.

Uno de los entrevistados hizo referencia adicional a la Reserva Nacional de Paracas, que también opera como casi todos los operadores de Ballestas, señaló que la intervención de acondicionamiento turístico realizada recientemente es impertinente (demasiado cemento) y aunque los turistas nacionales por ahora la aprecian positivamente, ése no es el caso de los turistas extranjeros que las consideran invasivas e incompatibles con el paisaje.

5.4.2.2 Grupo de juicio con viajeros expertos

PARTICIPANTES

1. Katia Herz Castro
Ingeniera Forestal. Docente y consultora en planificación. Directora de Consultores en Naturaleza y Desarrollo (CANDES)
2. Alessia Kossmehl Bolten

Licenciada en Turismo. Directora Ejecutiva de Cónдор Wings y directora de la Asociación Peruana de Turismo de Aventura, Ecoturismo y Turismo Especializado (APTAE).

3. Patricia Pando Martínez
Comunicadora. Ejecutiva de Cuentas de Portal de Turismo, órgano oficial de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR).
4. Giuliano Gallesi Antinori
Tour Conductor. Director de Viajeros Perú y Ejecutivo-Asociado de Perú 8mil.
5. Luis Enrique Sánchez Roca
Guía Profesional. Presidente de la Federación Nacional de Guías de Turismo del Perú (FENAGUITURP).

Moderador: Elmer Barrio de Mendoza

REPORTE

Percepción general del turismo en Paracas y las Islas Ballestas

Todos los participantes conocían el destino y coincidieron en que tiene un conjunto de valores paisajísticos y de observación de especies de alto nivel y que su accesibilidad desde Lima era un importante factor de competitividad. Al respecto, varios de ellos señalaron que la inauguración de la autopista Lima-Pisco y la operación del aeropuerto de Pisco provocarían mayores flujos de visitantes a Paracas.

Todos consideraron que la RNP y las Islas Ballestas eran el núcleo de la visita y que entre ambas reunían suficiente atractivo para provocar un flujo continuo de visitantes.

Percepción sobre la RNP

En cuanto a la RNP consideraron que la combinación de paisaje desértico en la costa marina, con formaciones geológicas, playas aisladas y diversidad de fauna (sobre todo de aves) hacía un conjunto muy atractivo, que se podía visitar en medio día después de Islas Ballestas o en un día completo de excursión y que incluso permitía acampar con autorización y practicar actividades al aire libre.

Comentaron algunos también que, lamentablemente las playas más accesibles estaban degradándose y que había que priorizar su conservación. Igualmente lamentaron la destrucción de La Catedral durante el terremoto de 2007.

Otros participantes hicieron referencia a la bondad del Museo y del Centro de Interpretación “que habían mejorado mucho”. Uno de ellos mencionó que sería importante abrir una ruta específica para el desplazamiento de camiones al Puerto San Martín, a fin de no complicar el acceso vehicular a la RNP.

Percepción sobre las Islas Ballestas

Respecto a la visita a las Islas Ballestas, todos consideraron que era el sitio de mayor atracción del destino y que su valor era indiscutible. Sin embargo, la mayoría identificó debilidades en la operación turística, particularmente en el muelle de El Chaco durante la temporada alta.

Varios de los participantes señalaron que había graves problemas de interpretación y de guiatura, que los conductores de las embarcaciones no estaban muy informados del valor de las locaciones de avistamiento ni de las características conductuales de las especies animales que habitaban las islas.

Todos coincidieron en que la población de lobos marinos era lo más espectacular y ninguno percibió que se hubiera producido alguna reducción de su tamaño.

Algunos anotaron que en Islas Palomino, frente al Callao, estaba permitido nadar junto a los lobos pero que en Ballestas no y que esto provocaba desconcierto.

Conocimiento de Islas Chincha

Sólo uno de los participantes conocía físicamente Islas Chincha y otra tenía referencias de ella. A fin de homogenizar al grupo se hizo una breve explicación de las islas, con base en la tarjeta descriptiva que obra en el Anexo 5 y a continuación se reinició el diálogo.

A todos les pareció que las Islas Chincha reunían suficiente valor turístico pero que igualmente debería preservarse su virginidad desarrollando un tipo de turismo completamente diferente al de Islas Ballestas, mucho más ordenado y responsable y, por tanto, con acceso limitado a los visitantes.

Preguntados en este punto si eso podía significar mayores precios, se abrió una valiosa discusión que terminó en un consenso. Los precios, a priori, no tienen que ser mayores; cualquier precio mayor deberá estar asociado a servicios diferenciales.

Percepción de los servicios en Paracas

A raíz del tema anterior se abrió el diálogo sobre los servicios en el destino. Todos los participantes apuntaron que eran de baja calidad en general, salvo probablemente en los hoteles de cadena (pero esto era claramente una presunción general, dado que sólo dos de las participantes se habían alojado en alguno).

Cuestionaron la calidad y los precios de la mayoría de los restaurantes, la existencia de “jaladores” por todas partes y el abuso de los precios del servicio de taxis. Sin embargo, puesto el mismo tema en positivo, consideraron que lo que esto exigía era una fuerte intervención en mejora de la calidad.

Ninguno de los participantes tenía una idea clara del grave problema de saneamiento básico en Paracas. Informados al respecto coincidieron en que era un asunto de “vida o muerte” para el destino.

Por último, la mayoría de los asistentes señaló que la presencia de SERNANP era mínima en Ballestas y, aunque un poco mayor en la RNP, era igual insuficiente.

6. RETROALIMENTACIÓN

El proceso de retroalimentación se desarrolló mediante sesiones específicas en Paracas y Lima. En Paracas con actores locales y en Lima con viajeros expertos.

En ambos casos se presentó el paquete de conclusiones del estudio de modo informal en el marco de una conversación sobre gestión de destinos turísticos, a fin de recoger observaciones y/o sugerencias.

En ambos casos hubo consenso pleno sobre la pertinencia de las conclusiones que se presentarán posteriormente.

7. PROYECCIÓN ECONÓMICA

Con base en los datos obtenidos se construyó la siguiente tabla de supuestos:

SUPUESTOS	
Línea de base RNP/Ballestas	Visitantes del año 2016
Crecimiento anual del flujo de visitas	15% estimado
Componente extranjero del flujo de visitantes	30%
Gasto diario del visitante extranjero en soles constantes (1)	242
Permanencia promedio del turista extranjero en días (1)	1
Gasto diario del visitante nacional en soles constantes (1)	89
Permanencia promedio del turista nacional en días (1)	2

(1) Data del estudio cuantitativo del presente informe

En aplicación de los supuestos detallados, se obtuvo los siguientes flujos de visitantes e ingresos para la RNP, Islas Ballestas e Islas Chincha y el destino Paracas en los próximos cinco años. Todos estos cálculos son consistentes con la data obtenida y representan valores ambientales indiscutibles traducidos en términos monetarios.

La proyección de visitantes a la Reserva Nacional de Paracas supone, como ya dijimos, un estimado de crecimiento anual del 15%, sumamente moderado para las nuevas condiciones de conectividad establecidas a fines de 2016.

RNP	LÍNEA DE BASE	2017	2018	2019	2020	2021
Total visitantes	223.132	256.602	295.092	339.356	390.259	448.798

Para estimar los ingresos que generaría, por boletaje, la Reserva Nacional de Paracas para el sistema se asumió dos escenarios: uno manteniendo el valor actual del boleto de ingreso (S/. 10) y otro asumiendo un incremento del 30% en el ticket de ingreso (de S/ 10 a S/ 13) a partir de 2018.

INGRESOS (S/) RNP	LÍNEA DE BASE	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
Total ingresos (sin incremento)	1.855.393,00	2.133.701,95	2.453.757,24	2.821.820,83	3.245.093,95	3.731.858,05
Total ingresos (con incremento)	1.855.393,00	2.133.701,95	3.189.884,42	3.668.367,08	4.218.622,14	4.851.415,46

En consecuencia el ingreso que generaría la visita turística a la RNP alcanzaría, en 2021, a más de 3.7 millones de soles y, en el quinquenio, a casi 16.25 millones de soles en el escenario sin incremento y a 4.85 millones de soles en 2021 y a casi 20 millones de soles en el quinquenio, en el escenario incremental.

Los mismos criterios se han usado para la proyección de visitantes a las Islas Ballestas:

ISLAS BALLESTAS	LÍNEA DE BASE	2017	2018	2019	2020	2021
Total visitantes	394.784	454.002	522.102	600.417	690.480	794.052

Para estimar los ingresos que generaría, por boletaje, la visita a Islas Ballestas para el sistema se asumió dos escenarios: uno manteniendo el valor actual del boleto de ingreso (S/. 10) y otro asumiendo un incremento del 30% en el ticket de ingreso (de S/ 10 a S/ 13) a partir de 2018.

INGRESOS (S/) ISLAS BALLESTAS	LÍNEA DE BASE	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
Total ingresos (sin incremento)	4.006.266,00	4.607.205,90	5.298.286,79	6.093.029,80	7.006.984,27	8.058.031,91
Total ingresos (con incremento)	4.006.266,00	4.607.205,90	6.357.944,14	7.311.635,76	8.408.381,13	9.669.638,30

En consecuencia el ingreso que generaría la visita turística a las Islas Ballestas alcanzaría, en 2021, a más de 8 millones de soles y, en el quinquenio, a casi 35.1 millones de soles en el escenario sin incremento y a casi 9.7 millones de soles en 2021 y a casi 40.4 millones de soles en el quinquenio, en el escenario incremental.

Para estimar la visita a Islas Chincha se parte de una visita cero aunque, según la encuesta realizada en el presente estudio, el mercado potencial de visitantes equivale como mínimo al 11.1% del total de visitantes a Islas Ballestas. Sin embargo, con propósito de mantener consistencia con la gestión sostenible del espacio, se propone partir de una apertura a 15 mil visitantes en el primer año de operación (que, en el cuadro, asumimos 2017) y un incremento del 50% anual durante los cuatro años siguientes:

ISLAS CHINCHA	LÍNEA DE BASE	2017	2018	2019	2020	2021
Total visitantes	0	15.000	22.500	33.750	50.625	75.938

Del mismo modo, asumimos un escenario en que el ingreso al sistema por cada visitante de Islas Chincha es de veinte soles (S/ 20) durante todo el período y otro en el que se produce un incremento del 25% (S/ 25) en 2019:

INGRESOS (S/) ISLAS CHINCHA	LÍNEA DE BASE	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
Total ingresos (sin incremento)	0,00	300.00 0,00	450.00 0,00	675.00 0,00	1.012.50 0,00	1.518.75 0,00
Total ingresos (con incremento)	0,00	300.00 0,00	450.00 0,00	843.75 0,00	1.265.62 5,00	1.898.43 7,50

En consecuencia, el ingreso que generaría la visita turística a Islas Chincha alcanzaría, en 2021, a más de 1.5 millones de soles y, en el quinquenio, a casi 4 millones de soles en el escenario sin incremento y a casi 1.9 millones de soles en 2021 y a casi 4.8 millones de soles en el quinquenio en el escenario incremental.

No es posible, a estas alturas, estimar el ingreso adicional por contratos o concesiones con operadores privados, primero, porque sólo se ha firmado uno y, segundo, porque el turismo organizado constituye, en general, un porcentaje muy bajo frente al turismo independiente.

Tampoco es posible estimar aún otro tipo de ingresos por aportes voluntarios de los visitantes (bonos o certificados de conservación) dado que aún no existe un formato definido para el efecto, en el destino Paracas. Sin embargo, consideramos que esta es una de las acciones que más urgentemente deben implementarse, dada la sensibilidad actual de los turistas (sobre todo internacionales) por la naturaleza y las especies marinas.

Debemos considerar que, actualmente, el valor del derecho de visita, no diferencia entre nacionales y extranjeros, lo que sigue la línea de la mayor parte de los espacios patrimoniales que son objeto de desplazamiento turístico. En caso se pensara en establecer algún tipo de diferenciación, el único argumento de mercado internacionalmente reconocido es que los nacionales pagan impuestos en el país, parte de los cuales se destinan a la conservación del patrimonio, cosa que no hacen los

extranjeros. Sugerimos que, en caso se estimara conveniente diferenciar tarifas se use ese criterio como base para el cálculo.

7.1 IMPACTO ECONÓMICO EN EL DESTINO

Por otro lado, considerando el gasto total estimado de los visitantes nacionales y extranjeros en el destino, el impacto global de la actividad turística en la economía local alcanzaría a casi 160 millones de soles en 2021 y representaría casi 700 millones de soles en el quinquenio. Todo ello sustentado en el valor de los espacios naturales asociados:

Impacto global de la actividad turística en la economía local del eje Pisco - Paracas

DESTINO PARACAS	LÍNEA DE BASE	2017	2018	2019	2020	2021
Total visitantes a Paracas	400.000	460.000	529.000	608.350	699.603	804.543
Total visitantes nacionales	280.000	322.000	370.300	425.845	489.722	563.180
Total visitantes extranjeros	120.000	138.000	158.700	182.505	209.881	241.363
Ingreso por turismo nacional	49.840.000,00	57.316.000	65.913.400	75.800.410	87.170.472	100.246.042
Ingreso por turismo extranjero	29.040.000,00	33.396.000	38.405.400	44.166.210	50.791.142	58.409.813
Total ingresos	78.880.000,00	90.712.000	104.318.800	119.966.620	137.961.613	158.655.855

El impacto en empleo local de la actividad turística es muy importante. De las aproximadamente 2,000 familias que componen la población del distrito (INEI, 2012) se puede estimar, de acuerdo a las entrevistas realizadas, que al menos 500 obtienen sus principales ingresos de actividades vinculadas a la actividad turística.

Por el contrario, el aporte local al valor final del ingreso turístico del distrito, fuera de la fuerza de trabajo, es ínfimo. Ni siquiera los productos pesqueros que componen la oferta de alimentos en hoteles, restaurantes y afines se expende localmente, dado que el principal desembarco de la extracción pesquera (incluida la artesanal) se desarrolla fuera de Paracas.

8. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

En cuanto a la demanda:

- En base a la información de SERNANP, la tendencia de la visita de turistas nacionales es más alta en enero y febrero (en el 2015, la visita en ambos meses totalizó más del 40% de turistas nacionales de todo el año). Esta cifra indica la necesidad que existe de contar con más personal para el control y vigilancia tanto en la RNP como en las islas. Dado que es periodo de vacaciones de universidades, es recomendable analizar las opciones de aumentar los programas de voluntariado.
- También usando la información de SERNANP, en cuanto a los visitantes extranjeros en las Islas Ballestas, la mayor afluencia se registra en los meses de julio y agosto, lo cual coincide con la temporada alta de turistas extranjeros en el Perú. La suma de visitas de extranjeros en ambos meses supera el 20% de las visitas anuales de foráneos. Cabe indicar, sin embargo, que la Capitanía de Pisco maneja cifras significativamente inferiores de visitantes de los que reporta SERNANP. lo que debe ser objeto de evaluación por parte del SERNANP y motivo de inmediata coordinación con la autoridad portuaria y el MINCETUR.
- Se ha constatado que conocer las islas Ballestas y ver las playas son las motivaciones principales que llevaron a los turistas a decidir viajar a Paracas. Otra motivación

importante para los turistas extranjeros fue ver la Reserva Nacional y para los turistas peruanos el clima.

- Es importante resaltar que según las encuestas realizadas, tanto los turistas nacionales como extranjeros manifestaron en promedio que sus visitas superaron sus expectativas, hecho que presenta un desafío tanto para el SERNANP como para el sector privado de mantener o superar lo obtenido hasta ahora.
- El gasto promedio diario por persona de los turistas extranjeros es de poco más de 240 soles y el de los peruanos cerca 90 soles, es decir una tercera parte del gasto de un turista extranjero.
- Internet es la fuente de información más usada, tanto por los extranjeros como por los peruanos. La información oficial de PROMPERÚ es ignorada completamente por los turistas. Este dato debe ser tomado en cuenta por SERNANP: si quiere contribuir a la promoción del turismo en las ANP, debe buscar ser innovador en las redes sociales para que no ocurra lo que está pasando con PROMPERÚ.

En cuanto a la oferta:

Aspectos generales en el eje Pisco – Paracas.

- Los turistas entrevistados coincidieron en que Paracas es un destino importante para turistas nacionales y extranjeros debido a su proximidad a Lima (hecho que mejorará en las próximas semanas con el funcionamiento total de la autopista Lima-Pisco y el aeropuerto de Pisco), a la belleza del espacio natural, a la abundancia de especies marinas, a las opciones de actividades outdoor y a la diversidad de precios de alojamiento para diferentes segmentos.
- Los íconos turísticos de Paracas son, sin lugar a dudas, las islas Ballestas seguidas de la Reserva Nacional. Las islas Ballestas son, a su vez, las principales motivadoras de la visita.
- Paracas es cada vez más un destino de aventura. La oferta sostenible de todo tipo de actividades outdoor en el desierto, pronto a escasas dos horas de Lima, es una prioridad.
- La recomendación generalizada y más importante de los turistas, tanto nacionales como extranjeros, es que haya más limpieza.
- Se ha percibido en las visitas a los lugares de estudio y en las entrevistas, que el problema fundamental del destino es la carencia alarmante de saneamiento básico, tema absolutamente crítico y que puede amenazar gravemente su sostenibilidad en los próximos años. Ya ha habido eventos desafortunados que deben prevenirse para que no vuelvan a ocurrir. Para ello es necesaria la intervención del gobierno central y del regional, y no dejar la responsabilidad en manos de las autoridades municipales.
- Se recogieron varias sugerencias del sector privado para la navegación a Ballestas: se debe mejorar el ordenamiento del zarpe y la circulación de las embarcaciones; debe haber regulación de turnos y supervisión de los equipos de seguridad; incrementar el patrullaje y la capacidad de respuesta ante las infracciones e incrementar fondos para las autoridades de ambas ANP, especialmente para equipamiento, infraestructura y personal.

- Existieron diversos comentarios negativos acerca del servicio de alimentos y bebidas en la mayoría de los restaurantes de El Chaco y Lagunillas, que no solo son de mala calidad sino que incluso pueden ser peligrosos.
- La percepción hacia los servicios que brinda SERNANP es mínimo, a pesar de que cada turista efectúa un pago de 10 soles por derecho de visita. No existe un servicio de guardaparques/guardaislas visible y las especies no son objeto de protección perceptible. Debe haber mayor comunicación de las actividades que desarrolla SERNANP en el área, para evitar el frecuente comentario “cobran mucho y no se ve qué hacen con el dinero”. Los operadores esperan ver que lo recaudado se convierta en mejora del servicio de información, interpretación, señalización y vigilancia.
- Uno de los entrevistados hizo referencia a la intervención de acondicionamiento turístico realizada recientemente en la Reserva Nacional de Paracas, argumentando que fue inconsulta e impertinente (demasiado cemento) y aunque los turistas nacionales por ahora la aprecian positivamente, ése no es el caso de los turistas extranjeros que las consideran invasivas e incompatibles con el paisaje.
- Hubo varios comentarios acerca del hecho que las playas más accesibles estaban degradándose por el crecimiento de visitantes y que había que priorizar su conservación.
- Varios de los participantes señalaron que había graves problemas de interpretación y de guiatura, que los conductores de las embarcaciones a Islas Ballestas no estaban muy informados del valor de las locaciones de avistamiento ni de las características conductuales de las especies animales que habitaban las islas.
- Existe desconcierto de los operadores de las lanchas acerca de la diferencia de políticas de uso de las islas en cuanto a la RNSIIPG: en Islas Palomino, frente al Callao, está permitido nadar junto a los lobos pero en Ballestas no. ¿Por qué la discriminación?
- No es posible, en este momento, estimar el ingreso adicional por contratos o concesiones con operadores privados, primero, porque sólo se ha firmado uno y, segundo, porque el turismo organizado constituye, en general, un porcentaje muy bajo frente al turismo independiente.
- Tampoco es posible estimar aún otro tipo de ingresos por aportes voluntarios de los visitantes (bonos o certificados de conservación) dado que aún no existe un formato definido para el efecto, en el destino Paracas. Esta es una de las acciones que más urgentemente deben implementarse, dada la sensibilidad actual de los turistas (sobre todo internacionales) por la naturaleza y las especies marinas.

Islas Chincha

- Tanto los turistas extranjeros (58.8%) como los nacionales (71.4%) consideran a las islas Chincha como un destino turístico muy atractivo. Se estimó que el mercado potencial de visitantes de las islas Chincha sería de 20.0% de los turistas que visitan actualmente Paracas.
- La mayoría de los entrevistados coincidió en que Islas Chincha debería ser un producto especializado, con componentes de observación respetuosa de las especies, práctica limitada de actividades outdoor y presentación de la cultura ancestral de la recolección del guano.

- Es necesario ordenar el uso del espacio de Islas Chincha, a fin de garantizar la conservación. Bien gestionado, el turismo puede ser una actividad mucho más sostenible que la extracción del guano.
- Islas Chincha debe incorporarse al turismo de manera muy progresiva, incluyendo el componente cultural de la explotación guanera.
- Islas Chincha debería ser un producto diferenciado de Islas Ballestas, con componentes de observación respetuosa de las especies y práctica limitada de actividades outdoor.
- Islas Chincha debería ser un producto especializado gestionado mediante concesiones a pocos operadores responsables. Al informarse de que ya había una concesión, les pareció bien y propusieron que se otorgara otra a algún operador local, con clara diferenciación de oferta.
- A todos los entrevistados les pareció que las Islas Chincha reunían suficiente valor turístico pero que igualmente debería preservarse su pristinidad desarrollando un tipo de turismo completamente diferente al de Islas Ballestas, mucho más ordenado y responsable y, por tanto, con acceso limitado a los visitantes.

9. CONCLUSIONES

- a. El destino Paracas experimenta una demanda creciente que se incrementará aún más con la inauguración de la autopista Lima-Pisco y la operación plena del aeropuerto de Pisco.
- b. Paracas ya cuenta con un posicionamiento privilegiado -que combina playa, naturaleza, aventura y eventos- que sin embargo puede ser mucho mejor aprovechado.
- c. La conservación de la RNP y de Islas Ballestas se encuentra al límite de lo adecuado.
- d. La inclusión de Islas Chincha en el producto Paracas es plenamente viable pero debe ser objeto de una gestión responsable desde el principio.
- e. Paracas carece de prioridad política en los tres niveles de gobierno en contradicción con su condición de destino principal del turismo nacional y extranjero.
- f. Existe una crisis evidente del saneamiento básico (agua y desagüe) en Paracas que puede destruir al destino en el corto plazo.
- g. La calidad del servicio turístico en Paracas adolece de serias limitaciones que aún no son percibidas gravemente por el flujo turístico.
- h. Los actores principales del destino han iniciado los primeros esfuerzos por desarrollar una gestión integrada que, sin embargo, aún es un proceso frágil.

10. RECOMENDACIONES

PARA LA CONCLUSIÓN 9a	
El destino Paracas experimenta una demanda creciente que se incrementará aún más con la inauguración de la autopista Lima-Pisco y la operación plena del aeropuerto de Pisco	
RECOMENDACIONES	
1	Desarrollar una estrategia específica de destino para el crecimiento rápido de la afluencia de visitantes
2	Gestionar la rehabilitación y mejora de la vía Pisco-Paracas con carácter urgente y prioritario.
3	Desarrollar la facilitación del acceso de los visitantes en el aeropuerto, en el ingreso a la RNP y en los embarcaderos a Islas Ballestas
4	Activar la planta hotelera y de servicios de alimentos y bebidas con proyección al incremento de visitantes al destino

PARA LA CONCLUSIÓN 9b	
Paracas ya cuenta con un posicionamiento privilegiado -que combina playa, naturaleza, aventura y eventos- que sin embargo puede ser mucho mejor aprovechado	
RECOMENDACIONES	
1	Desarrollar una marca del destino que integre un concepto síntesis (ej. Una aventura en el Paraíso) con un isotipo y un lema consistentes
2	Consolidar el posicionamiento de Paracas como destino de aventura articulando la oferta existente e identificando la demanda descubierta que pudiera desarrollarse.
3	Desarrollar fam trips especializados con operadores responsables y con grupos de interés especial (ej. Observadores de especies marinas; aficionados a los deportes náuticos)
4	Desarrollar oferta de alta especialización para el turismo responsable en Islas Chincha (esta oferta debería poder combinar playa, naturaleza, aventura y cultura)
5	Consolidar el posicionamiento de Paracas como destino de eventos promoviendo un calendario de eventos en contacto con asociaciones y colegios profesionales, entidades académicas y empresariales, etc.)
6	Consolidar la iniciativa del Buró de Convenciones de Paracas

PARA LA CONCLUSIÓN 9c	
La conservación de la RNP y de las Islas Ballestas se encuentra al límite de lo adecuado, tanto desde el punto de vista de los gestores y de los operadores como del de los visitantes	
RECOMENDACIONES	
1	Desarrollo operativo de los planes maestros de la RNP y de la RNSIIPG (en particular del plan de sitio de Islas Ballestas)
2	Fortalecimiento de la gestión integrada de la RNP con participación público-privada
3	Desarrollo de la gestión integrada de Islas Ballestas con participación público-privada
4	Incorporación de los visitantes a la dinámica de conservación de la RNP y de las Islas Ballestas mediante un programa similar a RED+, con apoyo de los operadores

PARA LA CONCLUSIÓN 9d	
La inclusión de Islas Chincha en el producto Paracas es plenamente viable pero debe ser objeto de una gestión responsable desde el principio	
RECOMENDACIONES	
1	Desarrollar a corto plazo el Plan de Sitio de Islas Chincha, con una clara definición de su componente turístico (o alternatively desarrollar el Plan de Uso Turístico de Islas Chincha)
2	Consolidar la alianza entre la RNSIIPG y AGRO RURAL para la facilitación de la operación turística responsable en las Islas Chincha
3	Evaluar proactivamente el desarrollo de la concesión de operación turística otorgada
4	Diseñar un segundo proceso concesional hacia operadores locales responsables
5	Formular un plan de mercadeo turístico responsable de Islas Chincha

PARA LA CONCLUSIÓN 9e	
Paracas carece de prioridad política en los tres niveles de gobierno en contradicción con su condición de destino principal del turismo nacional y extranjero	
RECOMENDACIONES	
1	Gestionar a corto plazo ante las autoridades del Gobierno Central (MINCETUR, MINAM-SERNANP, Cultura, MTC, MIVCS), del Gobierno Regional de Ica y de los gobiernos locales involucrados la declaración oficial de Paracas como destino prioritario de turismo y eventos
2	Establecer un plan de emergencia para la consolidación de Paracas como destino prioritario de turismo y eventos a partir de las presentes recomendaciones y asignar el presupuesto correspondiente así como sus fuentes de financiamiento
3	Establecer una autoridad operativa multisectorial, con participación del sector privado y de los gobiernos subnacionales, encargada únicamente del cumplimiento del plan de emergencia

PARA LA CONCLUSIÓN 9f	
Existe una crisis evidente del saneamiento básico (agua y desagüe) en Paracas que puede destruir al destino en el corto plazo	
RECOMENDACIONES	
1	Declarar en emergencia de saneamiento al distrito de Paracas mediante norma del MVCS y definir la intervención del gobierno central para la solución de esta emergencia
2	Resolver integralmente desde el MVCS, en el plazo de un año, la crisis de agua y desagüe en el distrito de Paracas

PARA LA CONCLUSIÓN 9g	
La calidad del servicio turístico en Paracas adolece de serias limitaciones que aún no son percibidas gravemente por el flujo turístico	
RECOMENDACIONES	
1	Organizar la intervención urgente e integral del Plan Nacional de Calidad Turística (CALTUR) bajo la supervisión del sector privado local
2	Activar un programa permanente de formación y capacitación en atención al visitante (particularmente en alimentos y bebidas, alojamiento y guiatura) en Paracas a cargo del CENFOTUR
3	Activar un programa permanente de complementación en competencias turísticas para los operadores de embarcaciones, los proveedores de servicios de taxi y colectivos y para los trabajadores de las ANP y de Cultura

CONCLUSIÓN 9h	
Los actores principales del destino han iniciado los primeros esfuerzos por desarrollar una gestión integrada que, sin embargo, aún es un proceso frágil.	
RECOMENDACIONES	
1	Priorizar la intervención del PENTUR en Paracas para la construcción del modelo de gestión integrada del destino
2	Fortalecer los espacios actuales de gestión concertada en la RNP y en la operación de Islas Ballestas
3	Establecer un modelo sostenible de gestión de sitio en Islas Chincha que luego se integre a la gestión integral del destino Paracas

ANEXOS

ANEXO 1

FICHAS DE RESUMEN DOCUMENTAL

FUENTE WEB

FICHA 1

TÍTULO	PARACAS, ISLAS BALLESTAS Y RESERVA NACIONAL
AUTOR Y AÑO	<p>TANIA LÓPEZ, ENERO, 2016</p> <p>https://www.viviendodeviaje.com/paracas-reserva-nacional-islas-ballestas/</p>
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Esta web promocional explica que la mayoría de gente se hospeda en Pisco, está bastante cerca, hay mucha oferta de alojamientos y es la mejor opción, pero también es posible alojarse en el pueblo de Paracas, lugar del que salen las excursiones. Normalmente desde allí se contratan las dos excursiones para el mismo día, islas Ballestas por la mañana y Reserva Nacional por la tarde.</p> <p>La autora relata que el pueblo de Paracas está muy ambientado durante el día, llegan autobuses de la gente que se ha hospedado en Pisco y otra cantidad de gente que solo pasará el día, por lo que a partir de las 6 p.m. se vuelve un desierto.</p> <p>Es una web que explica al detalle el tour a Islas Ballestas y el tour a la Reserva Nacional de Paracas. En ésta última existe un guía que va explicando todo a cada paso, no obstante se tiene el tiempo justo para tomar una foto.</p> <p>Se hace una parada en la famosa Catedral, una formación rocosa formada por la erosión del mar. También en la Playa Roja, uno de los paisajes que más impresionan (el que aparece en la portada del post).</p> <p>Después de realizar una recomendación a dónde comer y algunos datos útiles para visitar Paracas, la web indica un conjunto de web de referencia sobre el turismo en el Perú.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 2

TÍTULO	RESERVA NACIONAL DE PARACAS. CONSIDERADO UNO DE LOS ECOSISTEMAS MÁS RAROS Y MÁS RICOS DEL MUNDO
AUTOR Y AÑO	GOZ2PERU http://www.go2peru.com/spa/guia_viajes/paracas/reserva_nacional_paracas.htm
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Luego de establecer una ubicación general de la Reserva, esta web plantea que el objetivo de ésta área protegida es conservar ecosistemas marino costeros y su diversidad biológica amenazadas y asegurar el aprovechamiento responsable de los recursos hidrobiológicos, además de proteger el patrimonio arqueológico y cultural para su uso turístico y el bienestar de la población.</p> <p>Del total de su extensión 335 mil hectáreas, 217,594 ha corresponden a aguas marinas y 117,406 ha. a tierra firme. Se indica también que la reserva marina tiene características biogeográficas de gran belleza, con temperaturas promedio de 18.7°C (65.66°F), con sol casi todo el año y ausencia de lluvias. El viento tiene una velocidad promedio de 14.9 km/h y en algunas oportunidades existen vientos que alcanzan velocidades de 32 km/h que levantan masas de arena a los que se denominan vientos Paracas.</p> <p>Cabe indicar que la web señala que dentro de la Reserva Nacional de Paracas se han identificado más de 100 sitios arqueológicos que demuestran el grado de adaptabilidad a la zona del antiguo peruano. Los restos encontrados muestran un estilo de vida simple, dedicado básicamente a la pesca y a la recolección de mariscos. En el proceso evolutivo de la cultura Paracas se encuentran los conocidos y valorados textiles que son clasificados en la etapa Necrópolis de esta importante cultura.</p> <p>La principal indicación es que dentro de la reserva sólo se debe transitar por los caminos autorizados y se recomienda ingresar con un guía, ya que la poca señalización puede ocasionar pérdida de tiempo. Sobre esta área existen grandes cantidades de aves endémicas y migratorias, por lo que debe tomar especial cuidado de no alterar el hábitat natural y seguir todas las indicaciones y normas del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas. En el km 27 de la carretera Pisco - Puerto San Martín se ubica el Centro de Visitantes, anexo al Museo de Sitio Julio C. Tello, en donde podrá recibir información completa de la reserva y servicio de guías.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 3

TÍTULO	SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS
AUTOR Y AÑO	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO http://www.sernanp.gob.pe/sistema-de-islas-islotes-y-puntas-guaneras
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>La web señala que el Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras tiene como objetivo la conservación de la diversidad biológica de los ecosistemas marino-costeros, asegurando la continuidad del ciclo biológico de las especies que en ella habitan.</p> <p>Se menciona que la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (RNSIIPG) está integrada por un conjunto de 22 islas, islotes y grupos de islas y 11 puntas a lo largo de la costa peruana, que van en forma discontinua desde las costas frente a Piura hasta llegar casi a la frontera con Tacna. Estas puntas e islas cubren en total ciento cuarenta mil ochocientos treinta y tres hectáreas con cuatro mil setecientos metros cuadrados (140 833,47 ha).</p> <p>Su principal objetivo es conservar una muestra representativa de la diversidad biológica de los ecosistemas marino-costeros del mar frío de la corriente de Humboldt, así como asegurar su aprovechamiento sostenible con la participación justa y equitativa de los beneficios que se deriven de la utilización de los recursos.</p> <p>Además, detalla que la RNSIIPG abarca zonas en las que ocurren procesos ecológicos importantes como el afloramiento de nutrientes, la reproducción de la mayor parte de las poblaciones de lobos marinos y aves guaneras del Perú y el desove de peces e invertebrados. Estas permiten que se mantenga la diversidad biológica y riqueza de recursos del litoral, contribuyendo además a repoblar de recursos pesqueros las zonas adyacentes sujetas a extracción.</p> <p>Se describe que el acceso a la RNSIIPG es relativamente fácil, pues se puede llegar con embarcaciones de reducido calado, como las utilizadas por pescadores artesanales. El acceso a las islas Lobos de Tierra y Lobos de Afuera, es más complicado. Las puntas guaneras cuentan con rutas de acceso directo, por lo general caminos afirmados, y quedan a poca distancia, menos de 30 Km, de la carretera Panamericana.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 4

TÍTULO	PARACAS, UN PARAÍSO PERUANO ENTRE EL DESIERTO Y EL MAR NATURALEZA Y AVENTURA EN UNA REGIÓN QUE CAUTIVA CON SUS DUNAS BAÑADAS POR EL OCÉANO PACÍFICO.
AUTOR Y AÑO	HONORIA MONTES, ENVIADA ESPECIAL DE EL TIEMPO OCTUBRE DE 2015 http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/viajar/turismo-por-paracas-peru/16391462
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se trata de una web que describe que la Reserva Nacional de Paracas en el sur de la costa peruana, tiene un color de desierto de un tono tostado y su finísima arena que se desliza entre los dedos. Es el viento el que esculpe las dunas de formas orgánicas que parecen moverse y hacen pensar lo difícil que sería encontrar el camino de regreso si uno se pierde.</p> <p>Se menciona que el viento, que puede alcanzar 50 kilómetros por hora, le da el nombre a la región. La palabra ‘paracas’ proviene de dos vocablos quechuas y significa ‘lluvias de arena’. Siempre son noticia en la región las tormentas de arena entre agosto y octubre.</p> <p>Ya en Paracas y en medio de su desierto, esa sensación de una inmensa nada es solo apariencia. El lugar vibra de vida y de color.</p> <p>Al referirse a las dunas menciona que éstas esconden una belleza abrumadora en sus acantilados de formaciones rocosas y sobre ellos se estrellan las aguas del Pacífico formando diversidad de playas entre la bahía y la península. El mar sorprende con tonos turquesas e índigos. Y a las playas se llega en la compañía de guías por caminos demarcados.</p> <p>Posteriormente, describe el caso de Lagunillas, que es una pintoresca playa llena de coloridas barcas de pescadores donde se puede nadar y disfrutar de un almuerzo con pescados y mariscos; la Catedral con su imponente arco, de donde viene su nombre (hoy incompleto por el terremoto del 2007 en Pisco), es una formación rocosa de entre 28 y 40 millones de años; Playa Roja sorprende por sus arenas rojizas y Punta Arquillo es un mirador para apreciar lobos marinos.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 5

TÍTULO	PAGINA OFICIAL DE SERNANP
AUTOR Y AÑO	SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO http://www.sernanp.gob.pe/
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Después de una caracterización general de Paracas, la web establece que la Reserva Nacional de Paracas (RNP) es una de las dos Áreas Naturales Protegidas (ANPs) categorizada, que protege muestras representativas de nuestros ecosistemas marino-costeros. Su importancia radica en que protege una gran diversidad biológica indispensable para el mantenimiento de diversos ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies, al igual que genera ingresos económicos a miles de pobladores. Asimismo, protege en su interior diversos restos arqueológicos de la cultura Paracas asentada en gran parte de esta importante reserva.</p> <p>Precisa que la RNP está ubicada a 250 km de Lima y es de fácil acceso desde la carretera Panamericana Sur. En ella se puede acampar previa coordinación con la Jefatura del Área. Además, a pocos kilómetros se encuentra la ciudad de Pisco y el Chaco donde se puede pernoctar y emprender también otras actividades como la visita a las Islas Ballestas.</p> <p>En términos de la observación de la flora y fauna se explica que la RNP alberga una gran diversidad biológica, en especial en la parte marino-costera. Se estima que existen cerca de 216 especies de aves, 36 de mamíferos, 10 de reptiles, 168 de peces y un gran número de invertebrados que son parte inicial de la cadena trófica de este importante lugar. El principal banco de conchas de abanico (<i>Argopecten purpuratus</i>) del país se encuentra en la bahía de Independencia, donde también se halla una importante variedad de cangrejos, caracoles marinos, pulpos, erizos y otros moluscos.</p> <p>Respecto a las rutas turísticas los principales atractivos turísticos de la RNP son sin duda los escenarios naturales que permiten apreciar la belleza del lugar y su variada flora y fauna. Destacan las playas Lagunillas, La Mina y Mendieta, así como las islas Piedra Redonda y Tres Marías.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 6

TÍTULO	DIAGNOSTICO AMBIENTAL DEL TURISMO EN LAS "ISLAS BALLESTAS"
AUTOR Y AÑO	ALEJANDRO JOSEP LUQUE ROMERO GLEN ARRIAGA SILVA PILAR TAYPE, ENERO 2015 http://ecoturismoballestas.blogspot.pe/2015/01/introduccion.html
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Esta web se generó como un trabajo encargado dentro de la Maestría en Ecoturismo de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Es un estudio que busca analizar los impactos generados positivos o negativos por la actividad turística en las Islas Ballestas y analizar si los beneficios generados son más impactantes que los daños, para todo ello basaron su análisis en una matriz de evaluación que se describe a continuación.</p> <p>En el diagnóstico realizado establece que la mayor biodiversidad se encuentra en la zona marino costera. Son representativas y numerosas las especies de invertebrados marinos (moluscos, poliquetos, crustáceos, equinodermos, etc.) y de algas, muchas de las cuales destacan por su valor e importancia comercial. A la fecha se han registrado 1 543 especies. De estos registros, 317 corresponden a algas, 54 a plantas terrestres, 109 a anélidos, 194 a moluscos, 209 a artrópodos marinos, 129 a artrópodos terrestres, 101 a otro tipo de invertebrados, 168 a peces, 10 a reptiles, 216 a aves y 36 a mamíferos.</p> <p>Posteriormente describe que tanto el espacio geográfico conformado por la bahía y península de Paracas y por la isla San Gallán, como toda la bahía Independencia son importantes centros de biodiversidad. En la bahía Independencia predominan los moluscos y crustáceos seguidos por los equinodermos, celentéreos y poliquetos. En lo que respecta a la flora macrobentónica, predominan las rodophyta seguidas de las clorophyta y phaeophyta. La zona de la Pampa es el área de mayor diversidad de fauna macrobentónica, con 70 taxa, mientras que El Chucho y Canastones mostraron menor diversidad con 20 y 23 taxa, respectivamente. En las demás áreas se observaron valores similares, fluctuando entre 28 y 47 taxa, con similar patrón respecto a la diversidad de la flora macrobentónica.</p> <p>Se concluye que los impactos negativos representan el 24% del total, siendo mayores que los impacto positivos que representan el 14% del total, pero cabe resaltar que tenemos un 57% de impactos no significativos, es decir que más de la mitad de las actividades en la islas Ballestas no generan impactos, lo que puede ser utilizado a través de una buena gestión para generar más impactos positivos y de esta manera hacer sostenible el desarrollo turístico dentro de las islas Ballestas.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 7

TÍTULO	DIAGNÓSTICO DE GESTIÓN E IMPACTOS DEL TURISMO EN LA RESERVA NACIONAL PARACAS 2015.
AUTOR Y AÑO	CURSO MANEJO DEL TURISMO EN ÁREAS PROTEGIDAS, MAESTRÍA ECOTURISMO DE LA UNALM. SETIMBRE DE 2015 http://paracas2015.blogspot.pe/
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El documento señala en la identificación de los impactos del turismo en la Reserva Nacional Paracas a la falta de delimitación visible del área: No existe demarcación marítima visible (el 65% del área en aguas marinas), personas desentendidas ingresan al área marina, perturbando la tranquilidad de las aves; a la limitada vigilancia por poco personal y presupuesto: Para la gran extensión de área (335 000 ha) resulta muy difícil controlar la presión de los diferentes problemas, a la falta de coordinación con la población local. También considera que se hacen imprescindibles los conocimientos, consejos que pueden impartir estas personas, favorecen a la conservación, el orden y respeto de la reserva.</p> <p>Otros impactos son el aumento del turismo desordenado, dentro de la zona de uso especial, los antiguos pobladores, ejercen el turismo desordenado; la inexistencia de rellenos sanitarios o basurero de residuos sólidos y aguas residuales al mar: el vértice de residuos sólidos y aguas residuales, causan un deterioro en la naturaleza; a la excesiva pesca artesanal y al no respeto a la capacidad de carga.- límite máximo de grupos, determinado en la RNP, considerando variables físicas, ambientales, biológicas y de manejo.</p> <p>La página web establece como posibles soluciones a la problemática de la actividad turística en la Reserva Nacional Paracas a las campañas de sensibilización en la zona de uso especial de la reserva sobre el manejo de los recursos y el buen servicio, a la integración de la población con las autoridades, administración del área natural protegida, operadores y asociaciones de servicios turísticos, con miras a un mejor objetivo encaminados en una misma dirección y la delimitación visible del área: La aplicación de boyas de delimitación en el mar y paneles indicativos en las orillas; induciendo al respeto del área.</p> <p>También considera como otras posibles causas al incentivo al voluntariado para los trabajos de vigilancia, de acompañamiento a visitantes para una mejor experiencia, a ordenar los servicios, organizando el área de estacionamiento, miradores, senderos, presión de consumo en el visitante, los carriles de transporte y dotar de un vertedero de residuos sólidos y aguas residuales al mar o realizar un manejo de residuos sólidos, comprometiendo a las todas las personas que ejercen una actividad dentro y cercanas al área.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 8

TÍTULO	PARACAS PARAÍSO NATURAL.... EN PELIGRO
AUTOR Y AÑO	FRANCIS CÓRDOVA, CURSO DE MANEJO DEL TURISMO EN ÁREAS PROTEGIDAS DE LA MAESTRÍA DE ECOTURISMO, SETIEMBRE 2015 http://paracasparaiso.blogspot.pe/2015/10/es-importante-conocer-la-condicion-en.html
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El documento señala que la problemática se resume en cuatro puntos: El escaso cumplimiento de la normativa legal para el Desarrollo del Turismo Sostenible, el débil Impacto de la Concertación Interinstitucional y de los Resultados de Políticas (Estrategias, Planes, etc.) Vinculados al Turismo Sostenible en la RNP, las actividades turísticas recargan la gestión del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas- SERNANP en la RNP y lo mal gestionadas que están las actividades turísticas, empresariales en la Reserva Nacional de Paracas y Zonas de Amortiguamiento.</p> <p>Se concluye que los problemas en la gestión del Turismo en la Reserva Nacional de Paracas tienen una relación directa con el escaso cumplimiento de la normativa legal para el desarrollo del turismo sostenible, el débil Impacto de la concertación Interinstitucional estatal y privada y de los resultados poco satisfactorios de políticas, estrategias, y planes vinculados al turismo sostenible en la Reserva.</p> <p>Además, se afirma que las actividades turísticas de los visitantes recargan la gestión del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas- SERNANP en la RNP. Requiriéndose el trabajo colaborativo e Interinstitucional con el Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo-MINCETUR y otras instituciones vinculadas al tema como gobierno local, gestores de desarrollo, asociaciones, entre otros.</p> <p>Por último se sugiere urgentes medidas para el monitoreo de actividades turísticas, empresariales mal gestionadas en la Reserva Nacional de Paracas y Zonas de Amortiguamiento.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 9

TÍTULO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y GESTIÓN PARTICIPATIVA EN RESERVA NACIONAL ISLAS Y PUNTAS GUANERAS
AUTOR Y AÑO	ANDINA, FEBRERO DE 2016 http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-alianzas-estrategicas-y-gestion-participativa-reserva-nacional-islas-y-puntas-guaneras-597796.aspx
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>La web indica que la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras celebró su sexto aniversario en el que se destacó no solo el esfuerzo del equipo de hombres y mujeres que día a día dan su mayor empeño para proteger a la única área natural protegida que conserva la biodiversidad marina desde Piura hasta Moquegua, sino también del grupo de instituciones, autoridades, productores y pobladores en general que han enriquecido su gestión participativa.</p> <p>Además señala que el trabajo articulado en su gestión y conservación ha dado diversos frutos, uno de ellos es el convenio suscrito con AGRORURAL para mejorar las actividades de control, vigilancia y monitoreo de las 22 islas y 11 puntas guaneras ubicadas en 8 departamentos del Perú.</p> <p>Se explica que este acuerdo permitirá optimizar los puestos de control instalados en las islas y puntas, y que serán utilizados conjuntamente por el equipo de guardaparques de la Reserva y guardaislas de AGRORURAL. Las estructuras que compartirán ambas instituciones serán mucho más modernas y completas, lo cual sienta la base para establecer un gran proyecto de cooperación.</p> <p>La web indica que en estos seis años de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras se han podido alcanzar diversas metas como la aprobación del Plan Maestro 2016-2020, consolidar las bases para la zonificación de Isla Lobos de Tierra, Punta San Juan e Islas Ballestas y consolidarse como el área natural protegida con el mayor número de visitantes al registrar en el 2015 un incremento de 34% (343,552 visitas) respecto al 2014", enfatizó.</p> <p>Indica que en todos estos logros no se puede dejar de reconocer el trabajo y esfuerzo del personal de la Reserva, a los aliados como AGRORURAL, IMARPE, los gobiernos regionales y locales, la cooperación alemana y el Banco Mundial por el gran apoyo que brindaron para que todo esto vaya por buen camino.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

ANEXO 2

FICHAS DE RESUMEN DOCUMENTAL

FUENTE BIBLIOGRÁFICA

FICHA 1

TÍTULO	ANÁLISIS AMBIENTAL DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA RESERVA NACIONAL DEL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS(RNSIIPG)”
AUTOR Y AÑO	ING. TATIANA LAPEYRE ZÁRATE-JULIO 2013
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se trata de un proyecto basado en un análisis ambiental desarrollado para la Reserva Nacional del Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (RNSIIPG), en vista de que algunas de sus actividades podrían generar impactos ambientales negativos.</p> <p>El análisis desarrollado tiene como objetivo examinar los posibles impactos ambientales negativos y recomendar las medidas necesarias para prevenir, reducir al mínimo, mitigar o compensar las repercusiones adversas y mejorar el desempeño desde el punto de vista ambiental.</p> <p>El documento resulta importante dado que se ha realizado el análisis ambiental, mediante una matriz, donde se puede observar las actividades del proyecto por componentes/subcomponentes.</p> <p>El análisis se efectúa a través de una ficha de evaluación, donde se debe determinar el tipo de impacto que ocasione la actividad y la indicación de las medidas de mitigación que serán implementadas. Además se logra sistematizar la implementación de las medidas propuestas.</p> <p>Resulta también importante la revisión bibliográfica realizada, dado que con ella se ha determinado las principales especies de flora, fauna o hábitat que están involucrados en estas actividades, así como lotes de hidrocarburo que el Estado ha entregado en concesión en áreas de la Reserva. Finalmente, el trabajo se presenta las actividades que se realizarán en cada una de las islas, islotes y puntas priorizadas.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 2

TÍTULO	RESERVA NACIONAL DE PARACAS. FOLLETO TURÍSTICO
AUTOR Y AÑO	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO. S/FECHA
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se trata de un documento informativo que explica cómo en Paracas la vida marina, abundante y fecunda, capta de inmediato el interés los visitantes, quienes pueden observar una gran diversidad de aves acuáticas en los sectores Santo Domingo y La Aguada.</p> <p>Luego describe el sendero paleontológico de Yumaque, donde pueden observarse fósiles de invertebrados marinos como caracoles y conchas.</p> <p>También menciona al Centro de Interpretación, donde se brinda información interesante y detallada sobre la fauna y la flora propias de la zona y se exponen los retos que enfrenta su conservación.</p> <p>El folleto también describe el conjunto de actividades a desarrollar en la visita, como la observación de aves en las que destacan gaviotas, playeros, chorlos, garzas, rayadores y flamencos. Se dice que estos últimos inspiraron al libertador José de San Martín para decidir los colores de la bandera del Perú.</p> <p>Luego de identificar un conjunto de atractivos turísticos en la Reserva Nacional de Paracas, desarrolla una ficha técnica, con información importante para la visita.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 3

TÍTULO	EL APOORTE DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS A LA ECONOMÍA NACIONAL
AUTOR Y AÑO	FERNANDO LEÓN MORALES – AGOSTO 2007
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El estudio demuestra que la sociedad aún no ha interiorizado el hecho que la diversidad biológica suministra un conjunto de bienes y servicios ambientales que son fuente para el desarrollo de actividades que sustentan la vida, pero que también sustentan la economía local, regional y nacional.</p> <p>El documento evidencia que el tema de conservar la diversidad biológica es la mejor inversión que podemos hacer los peruanos, ya que, por ahora, al menos el 50% de nuestra economía y más del 80% de nuestras exportaciones dependen de ella.</p> <p>Se argumenta que las áreas naturales protegidas son de un valor incalculable en términos de los beneficios que brindan a la economía nacional y a la sociedad, por ello se analizan su importancia, se estudia los costos de su administración y se concluye que las acciones para lograr el desarrollo sostenible en el país dependen, en buena medida, de que se incremente el financiamiento que el Estado orienta a la conservación de la diversidad biológica nacional en dichas áreas.</p> <p>Se afirma que las áreas naturales protegidas incluida la Reserva Nacional de Paracas brindan una excelente oportunidad para apoyar también la modernización del estado a partir de procesos participativos y del fortalecimiento de capacidades para la gestión de la biodiversidad en los ámbitos locales y regionales.</p> <p>Además, se indica que es preciso que todos los peruanos reconozcamos no solo los grandes beneficios que generan las áreas naturales protegidas, sino también su inmenso potencial para impulsar un desarrollo más equilibrado, duradero e inclusivo.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 4

TÍTULO	DIAGNOSTICO SOCIO AMBIENTAL DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS Y ZONA DE AMORTIGUAMIENTO
AUTOR Y AÑO	ECO CONSULT PERU (ECCO PERU) Y MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. AGOSTO 2008
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El presente documento se realiza para la consultoría denominada "Diagnóstico socio-ambiental de la actividad turística en la Reserva Nacional de Paracas y su zona de amortiguamiento", que consiste en la realización de un diagnóstico socio ambiental de la Reserva Nacional de Paracas (RNP) y su zona de amortiguamiento, con la finalidad de evaluar las actividades turísticas y su interacción con el medio ambiente y la sociedad, de modo que se identifiquen algunos de los retos que se enfrentan en el corto y mediano plazo, se establezca una línea de base y adicionalmente se sugieran acciones futuras para mejorar la gestión del destino.</p> <p>Después de una amplia información general de la Reserva Nacional de Paracas, en especial de sus características socio-económicas y demográficas, lleva a cabo un diagnóstico de situación actual y su problemática concluye en la necesidad de establecer un marco previo que defina lo que se considera apropiado para el sitio y la actividad estudiada, de lo contrario se corre el riesgo de un exceso de subjetividad y dispersión de temas.</p> <p>Para el documento se han utilizado 16 indicadores que recuperan parámetros elementales del desarrollo turístico de la zona, aunque cierta información podría tener rasgos de subjetividad debido a que no existe en Paracas un sistema de monitoreo con indicadores, ni un grupo local que los desarrolle.</p> <p>Se concluye también que a pesar de ser una de las zonas turísticas más representativas del Perú y una de las cinco áreas naturales protegidas más visitadas del país, las condiciones socioeconómicas de Paracas no reflejan el reparto de los beneficios económicos de la actividad a toda su población; son notorias las desavenencias políticas entre sus múltiples actores y en general se aprecia una carencia de infraestructura de servicios básicos.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 5

TÍTULO	DIVERSIDAD BIOLÓGICA MARINA DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS, ICA PERU
AUTOR Y AÑO	INSTITUTO DEL MAR DEL PERU Y COMISIÓN PERMANENTE DEL PACÍFICO SUR-CPPS, JUNIO DE 1997
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se trata de un informe de consultoría, elaborado por encargo de la Comisión Permanente del Pacífico Sur-CPPS, que afirma que en las últimas décadas hay indicios de una intensificación de las surgencias (fenómeno oceanográfico que consiste en el movimiento vertical de las masas de agua, de niveles profundos hacia la superficie), asociado al cambio climático global, lo que estaría modificando también la diversidad biológica.</p> <p>Se afirma que la diversidad biológica es patrimonio de la nación, de gran valor científico, cultural y económico actual y potencial, representa la posibilidad de mejorar la calidad de vida de la población y posibilidades de supervivencia de las generaciones venideras.</p> <p>El documento argumenta que lo expuesto, reforzaría la importancia de un sistema de áreas protegidas marinas y costeras, justificando y consolidando la vocación de uso de estas áreas como mecanismo de conservación de los recursos naturales. Salvaguardar la diversidad biológica implica proteger la naturaleza, como tal, las áreas protegidas son el instrumento más eficiente de conservación de la biodiversidad in situ, sobre todo si se consideran áreas de alta biodiversidad afectados por actividades antropogénicas.</p> <p>Se agrega que en el área de la Reserva Natural de Paracas tiene lugar uno de los procesos de afloramiento más intensos del litoral peruano, es una de las zonas más productivas en cuanto a la pesquería se refiere; así, en ella se encuentra un gran potencial de diversas especies de peces, mariscos, quelonios y mamíferos. Entre los peces destacan el pejerrey (<i>Odontesthes regia regia</i>), la cojinova (<i>Seri'olella violacea</i>); entre los mariscos: la concha de abanico (<i>Argopecten purpuratus</i>), los caracoles (<i>Thais chocolata</i>), los choros (<i>Aulacomya ater</i>) y las almejas (<i>Semele spp</i>).</p> <p>Sin embargo, la diversidad biológica se encuentra amenazada por problemas de contaminación proveniente de residuos no tratados de las fábricas pesqueras, hidrocarburos de petróleo, actividad agrícola, turística y doméstica, además de la presencia permanente de embarcaciones de gran tonelaje en el Puerto San Martín.</p> <p>El estudio plantea que se requiere de un programa integral para conocer y manejar el conocimiento de la diversidad biológica marina, con temas de investigación tendentes a establecer prioridades para un racional manejo de la reserva.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 6

TÍTULO	ECOSISTEMA DE LA BAHIA DE PARACAS
AUTOR Y AÑO	EDITOR LUIS ROJAS LINARES, UNIIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA, SETIEMBRE DE 2009
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El documento menciona que la importancia ecológica de la Reserva Nacional de Paracas se atribuye a sus características especiales de flora y fauna. Estas incluyen comunidades de plantas del desierto costero peruano, diversa fauna y numerosas especies amenazadas y en peligro de extinción.</p> <p>Gracias a su ubicación en un área de alta productividad debida a la presencia de las aguas frías de la Corriente de Humboldt, Paracas presenta una diversidad de hábitat costeros. Estos han favorecido el establecimiento de varias comunidades en diversos biotopos, ofreciendo importantes áreas de alimentación y reproducción para numerosas especies.</p> <p>La región en estudio presenta diversas condiciones climáticas que determinan diferentes condiciones ecológicas; pues la altitud juega papel importante en los cambios climáticos, en la vegetación y uso de la Tierra.</p> <p>Se argumenta que la bahía de Paracas tiene tres biocenosis (conjunto de organismos, vegetales o animales, que viven y se reproducen en determinadas condiciones) bien marcadas: la marina cercana a la tierra, la de tránsito entre el mar y la tierra, y la terrestre cercana al mar. En cada una de ellas hay una rica diversidad biológica.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 7

TÍTULO	MARCO JURIDICO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS Y LA PESCA RESPONSABLE
AUTOR Y AÑO	JOHANNA GARAY RODRIGUEZ, ABRIL DE 2003
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El trabajo ubica en el caso de la Reserva Nacional Marítima Costera de Paracas, el marco legal y su posterior análisis jurídico, para presentar una serie de problemas que el manejo no sostenible ha creado en la misma. Por ejemplo como resultado de la pesca y de la acuicultura, las materias contaminantes tienen como destino las bahías de Independencia y Paracas, ya sea a través de los desechos industriales y pesqueros, de las embarcaciones o como consecuencia de la contaminación de la atmósfera.</p> <p>Se explica que frente a este panorama, el recurso hidrobiológico o marino no se explota bajo los términos de una pesca responsable. Esto responde a un problema social y económico que el marco jurídico vigente aplicable a la RNP no ha solucionado, ya que los usuarios de la zona no se identifican con la conservación que es el espíritu de las normas del referido marco. Por otro lado, la capacidad de carga turística, es un problema serio, ya que en temporada alta se sobrepasan los límites aceptables para el ANP.</p> <p>Las afectaciones realizadas por los turistas son de tipo acústico, por arrojo de desperdicios y basura, alteración de paisajes (con escrituras en formaciones culturales y naturales), ecosistemas y fauna.</p> <p>Se afirma también que en el manejo de zonas de amortiguamiento, es necesaria la integración de la población local y los aspectos legales e institucionales más consolidados. Las ANP son zonas que presentan frecuentemente situaciones jurídicas e institucionales complejas; en su mayoría no existen los mecanismos estatales para un ordenamiento territorial de las regiones y las iniciativas para el desarrollo de las zonas de amortiguación muchas veces no toman en cuenta su complejidad socioeconómica.</p> <p>Cabe indicar que el estudio indica que se explota de manera no sostenible y esta situación es consecuencia de una problemática económica, social y cultural que el marco jurídico vigente aplicable al área natural protegida no ha solucionado, pese a ser ambicioso.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 8

TÍTULO	ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS MARINAS Y MARINO-COSTERAS DEL PERÚ
AUTOR Y AÑO	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO, CARTAGENA ABRIL 2013
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Este documento es resultado de la “Iniciativa Trinacional: Fortalecimiento de los Sistemas Nacionales de Áreas Naturales protegidas en Colombia, Ecuador y Perú”, que se inicia con el detalle del marco legal existente, una explicación de las Áreas Naturales Protegidas y de sus niveles de administración, para luego explicarlas Áreas Naturales Protegidas marinas y/o costeras, para finalmente poner énfasis en la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras.</p> <p>Respecto a la Reserva Nacional de Paracas menciona que ésta busca conservar los ecosistemas marino costeros y su diversidad biológica amenazada, asegurar el aprovechamiento responsable de los recursos hidrobiológicos y proteger el patrimonio arqueológico y cultural para su uso turístico.</p> <p>Se plantea que en el caso del proyecto. “Fortalecimiento de la gestión sostenible de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras” el objetivo es mejorar el manejo de los ecosistemas marinos y costeros y proteger la diversidad biológica a través del fortalecimiento institucional y el apoyo a proyectos colaborativos regionales dentro de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras (RNSIIPG).</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 9

TÍTULO	RESERVA NACIONAL PARACAS. 40 AÑOS
AUTOR Y AÑO	SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO-SERNANP, LIMA, 2015
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Este estudio se realiza por el 40 aniversario de la Reserva Nacional de Paracas, lo cual es un hito en la historia de la conservación, pues se ha posicionado como una de las áreas protegidas más reconocidas por todos los peruanos, no solo por ser uno de los principales destinos turísticos y museo viviente de nuestros ancestros pre incas, sino por ser uno de los ejemplos de lo que se puede llegar a ser cuando el cuidado del patrimonio natural va de la mano con el desarrollo de su población.</p> <p>El documento resume la fórmula ganadora para que la conservación sea efectiva: el trabajo articulado entre el Estado, la empresa privada y la población local.</p> <p>Se comenta que la Reserva Nacional de Paracas es un área que se maneja de la mano con los diversos actores que de una u otra forma, tienen intereses en la Reserva y en su zona de amortiguamiento. Empresarios turísticos, grandes compañías pesqueras, recolectores de algas y mariscos, pescadores artesanales, forman parte de un amplio espectro de personas que dependen de la enorme riqueza biológica que posee el mar y el desierto de esta región.</p> <p>Se afirma que el Paracas que hoy observan los visitantes es el resultado de complejos procesos geológicos que se han dado durante cientos de millones de años hasta la actualidad. Desde las rocas precámbricas hasta las dunas de arena Paracas tiene una valiosa historia que contar y preservar.</p> <p>Se precisa que la vida submarina de Paracas vive en un frágil equilibrio y se ven afectadas no solo por las actividades extractivas, sino también por eventos oceanográficos de gran escala como el evento de El Niño, o el calentamiento global, así como por probables eventos contaminantes que alteren la composición de las aguas o la disponibilidad de oxígeno.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 10

TÍTULO	PARACAS, NUESTRA RESERVA. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS
AUTOR Y AÑO	JULIO C. REYES, ÁREAS COSTERAS Y RECURSOS MARINOS (ACOREMA), 2009
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Esta investigación surge de la necesidad de contar con información sobre la Reserva Nacional de Paracas y los problemas de conservación que deben ser atendidos con prioridad. Sus contenidos fueron validados por representantes de todos los sectores de la población y recientemente actualizados, para que continúe siendo una herramienta de consulta que contribuya a tener un conocimiento cabal de la Reserva, sus valores y la necesaria participación de todos en su conservación.</p> <p>El documento detalla la importancia de la Reserva Nacional de Paracas, describe su geografía, el contexto histórico en el que se ha desarrollado y la rica biodiversidad de Paracas, para luego tratar las amenazas a la integridad de la Reserva y sus recursos, para culminar con un llamado a la población a participar, sugiriendo acciones necesarias para cuidar y conservar la Reserva Nacional de Paracas.</p> <p>Resalta los diversos valores históricos, biológicos, culturales y económicos que hacen de esta reserva uno de los más grandes tesoros del Perú. Además, plantea que la diversidad biológica y las formaciones naturales que existen en su desierto costero y en el mar adyacente convierten a la Reserva Nacional de Paracas en un lugar de características únicas en la Costa Pacífico de Sudamérica.</p> <p>También destaca que las zonas inmediatamente adyacentes al territorio de la Reserva Nacional de Paracas reciben en conjunto el nombre de zona de amortiguamiento. Debido a su cercanía, las actividades que se realizan en esta zona tienen un impacto directo sobre la Reserva, por lo que es importante llegar a acuerdos con las poblaciones asentadas en ella para reducir el riesgo sobre el área natural protegida.</p> <p>Es importante indicar que el texto señala que la conservación de la Reserva Nacional de Paracas requiere de la participación tanto de las autoridades e instituciones como, principalmente, de la población. En ese sentido, la educación y sensibilización ambiental juegan un papel importante en la generación de cambios de actitud y de prácticas que ayuden a mejorar la administración de la Reserva en beneficio de todos.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 11

TÍTULO	ANÁLISIS ESTRATÉGICO DEL DESTINO PARACAS Y RECOMENDACIONES PARA SU DESARROLLO COMO PRODUCTO TURÍSTICO
AUTOR Y AÑO	KURT HOLLE Y MARÍA PAZ RAMOS SIN FECHA
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Este informe describe una estrategia de desarrollo de producto turístico para la Reserva Nacional Paracas como parte del análisis del producto turístico en las Áreas Naturales Protegidas priorizadas, para lograr una eficiente gestión turística del proyecto Turismo Naturaleza.</p> <p>La estrategia en mención contiene tres objetivos: incrementar los ingresos generados por el turismo en la Reserva Nacional Paracas, mejorar la experiencia del visitante y optimizar la gestión turística de la Reserva Nacional Paracas minimizando su impacto ecológico e incrementando su eficiencia.</p> <p>Se menciona que la Reserva Nacional Paracas aún tiene mucho potencial para incrementar el volumen de turistas, los ingresos recaudados por turismo y el ingreso por turista. Afirma que solo tiene asignado menos el 0.007% (22 ha) de su territorio para Uso Turístico y Recreativo (Plan Maestro 2003-2007). Eso le basta para recaudar suficientes ingresos turísticos para pagar el 60% de su presupuesto real y el 40% de su presupuesto ideal.</p> <p>Entre otros temas sugiere que para propósitos de la gestión del turismo por el SERNANP conviene dividir la demanda en tres grandes tipos. Los tres tipos de demanda identificada son: (1) turistas recreativos, (2) turistas aficionados y/o usuarios profesionales, y (3) turistas potenciales. Estos tipos de demanda no están necesariamente definidos en función a características demográficas o motivacionales del usuario. Más bien están definidos en función al tipo de solución, implementada desde SERNANP, que permitirá desarrollar el mejor producto directa o indirectamente.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 12

TÍTULO	PLAN CONTROL Y VIGILANCIA – RESERVA NACIONAL DE PARACAS
AUTOR Y AÑO	INRENA, 2006
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Este Plan considera como amenaza toda actividad humana, actual o potencial, que tiene alta probabilidad de afectar negativamente a la biodiversidad de RNP. Se precisa que estas amenazas pueden ser estructurales o coyunturales, por lo que ambas requieren de la eficiencia de la funcionalidad en la administración de la reserva y derivan también de las características socio-económicas y ambientales en el ámbito regional, que definitivamente limitan las oportunidades de desarrollo y conservación.</p> <p>Este Plan de Control y Vigilancia busca orientar a las autoridades competentes y monitorear las actividades que se desarrollen, con la finalidad de reducir o eliminar todo lo que causa impacto en los ecosistemas y por ende pone en riesgo a la biodiversidad existente en la Reserva, con lo cual se lograría una gestión eficiente y efectiva para el cumplimiento de los objetivos de la RNP.</p> <p>En el marco de las líneas estratégicas definidas en este documento se establece que es necesario desarrollar y fortalecer los mecanismos de control intersectorial, a fin de realizar operativos conjuntos en la zona terrestre y marino costera, pero además se debe integrar a la población local en acciones de protección a la biodiversidad y el patrimonio de la Reserva.</p> <p>Cabe indicar que otro planteamiento es la creación de un Sistema de Alerta Temprana, como instrumento de prevención de conflictos basado en la aplicación sistemática de procedimientos estandarizados de recogida, análisis y procesamiento de datos relativos a situaciones que pudieran ocasionar un impacto negativo en al RNP.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 13

TÍTULO	PLAN DE DESARROLLO CONCERTADO DE LA REGION ICA 2007 – 2011
AUTOR Y AÑO	GOBIERNO REGIONAL DE ICA, JUNIO 2007
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El Plan es el instrumento de carácter integral, orientador del desarrollo sostenible de la Región Ica, en el marco del proceso de Descentralización y Regionalización del País.</p> <p>El mismo destaca que es importante concertar esfuerzos, para lograr el desarrollo sostenible de la Región Ica, fortalecer la integración con otras Regiones y aprovechar los aspectos competitivos, para orientarlos al bienestar de la Población.</p> <p>Se trata de un documento de gestión y orientador del desarrollo para las instituciones públicas e indicativo para las acciones que desarrolla el sector privado; por consiguiente, es responsabilidad de todas las instancias y de la sociedad civil, el cumplimiento de los objetivos y metas programadas.</p> <p>En el diagnóstico se menciona que los importantes recursos naturales de la Región, han configurado una estructura productiva relativamente especializada y diversificada. Así, la pesquería, la agricultura y la agroindustria, la minería y el turismo han logrado un importante desarrollo.</p> <p>Después de la elaboración de un amplio FODA sectorial, se señalan los ejes y corredores económicos con los que cuenta la Región Ica, se precisa que las ventajas competitivas de la Región se encuentran en el desarrollo de los recursos y las potencialidades de los sectores económicos: agropecuario, pesquería, turismo, industria y minería.</p> <p>Además, dentro de los proyectos de impacto regional, establece que en la actividad turística, incremento de la inversión privada debe promover la ampliación y mejoramiento de los servicios, el esfuerzo estatal tiene que posicionar la oferta turística nacional en el mercado internacional, para incrementar la modernización de la economía y la generación de puestos de trabajo.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 14

TÍTULO	PLAN DE SITIO DE ÁREA TURÍSTICA DE LAS ISLAS BALLESTAS. RESERVA NACIONAL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS
AUTOR Y AÑO	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas – SERNANP, AGOSTO 2012
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El Plan de sitio constituye el instrumento de planificación específica para los próximos cinco años y se ha elaborado en función a los objetivos de creación del área, basándose en criterios de sostenibilidad. Contiene el diagnóstico de la actividad turística, la visión, los objetivos, el ámbito y microzonificación de la actividad turística. Se busca ordenar, diversificar y mitigar impactos de la actividad turística en el Sector Islas Ballestas de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras.</p> <p>Además establece qué son las líneas de acción, los indicadores de gestión, tácticas y tareas las mismas que deben ser implementadas en conjunto con entidades públicas que tengan injerencia con el área protegida y liderada por la jefatura de la Reserva Nacional del Sistema de Islas Islotes y Puntas Guaneras.</p> <p>En el Plan en mención se han definido siete líneas de acción a fin de prevenir y mitigar las presiones identificadas en la actividad turística; las líneas de acción identificadas son: gestión de visitantes nacionales y extranjeros, infraestructura e instalaciones turísticas, salubridad y manejo de residuos sólidos, educación ambiental e interpretación, control, vigilancia y monitoreo, gestión de riesgo y fortalecimiento de relaciones institucionales, comunicación y difusión entre los diversos actores involucrados.</p> <p>Se explica que se elabora el Plan de Sitio de Área Turística y Recreativa de Islas Ballestas en búsqueda de una relación armónica entre los objetivos de conservación del área, intereses de las poblaciones locales asentadas en la zona de amortiguamiento, y el sector turístico.</p> <p>El proceso de elaboración del Plan de Sitio de Islas Ballestas se realizó bajo un proceso ampliamente participativo, la misma que contempló un activo proceso de consulta con la población local y actores involucrados en la reserva. La metodología de participación contempló la realización de talleres y encuestas a los actores directamente involucrados con la actividad turística en Islas Ballestas ámbito de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 15

TÍTULO	PLAN MAESTRO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS
AUTOR Y AÑO	COMISION RAMSAR, PROGRAMA DE CONSERVACION Y DESARROLLO SOSTENIDO DE HUMEDALES, INRENA Y PRONATURALEZA, 1996
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El Plan Maestro señala las prioridades y acciones que deben ejecutarse, promoviendo la búsqueda de los mecanismos institucionales y de participación indispensables, para resolver los problemas existentes y lograr una mejor articulación de la Reserva con la comunidad.</p> <p>Se afirma que la metodología desarrollada se enmarcó en un proceso participativo de los diferentes actores del área de influencia de la RNP, mediante viajes de exploración a la zona, realizó contactos con las personas más distinguidas y talleres en Chincha, Pisco e Ica.</p> <p>Luego de una descripción del marco legal, una descripción del área de influencia, una descripción de los principales bahías y paisajes existentes, incluidas las islas localizadas en el área de Paracas, un detalle de las características culturales e históricas de la zona, un análisis de la oferta turística de Paracas y de la planta de servicios turísticos y una cauterización de la problemática.</p> <p>Este Plan tuvo entre sus fines replantear la zonificación territorial existente, por lo que consideró indispensable evaluar las alternativas de desarrollo de proyectos promovidos por la Reserva, estimando de manera conservadora la capacidad de uso tolerable y los impactos sobre el ecosistema.</p> <p>Se busca así un manejo efectivo de la Reserva Nacional de Paracas para cumplir con los objetivos de su creación, integrando el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales y la biodiversidad biológica.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 16

TÍTULO	PLAN MAESTRO 2003 – 2007
AUTOR Y AÑO	RN PARACAS – INRENA, PRO NATURALEZA E IMARPE – PISCO, DICIEMBRE 2002
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se propone inicialmente que el Estado peruano, no ha podido articular un sistema eficiente ni efectivo para encarar los diversos retos que implica el manejo de esta área protegida. Añade que la inadecuada capacidad institucional se hizo evidente en las dificultades con que tropieza ésta para mitigar los efectos adversos del desarrollo en la zona costera o para resolver conflictos relativos a la asignación de bienes de dominio público.</p> <p>Por ello, se menciona que el Plan Maestro de la RNP es un instrumento flexible y consensuado cuyo objetivo es orientar la gestión de la RNP y cuyo fin es garantizar la conservación, protección y aprovechamiento sostenible de la diversidad biológica, bellezas escénicas y patrimonio arqueológico y cultural de la Reserva Nacional de Paracas.</p> <p>La actualización del Plan Maestro de la Reserva Nacional de Paracas resultó de un proceso participativo que comprometió a muchas instituciones locales y nacionales con interés y vinculación en la gestión de esta ANP.</p> <p>Este documento es considerado como el instrumento de gestión de más alto nivel dentro del ANP, porque presenta el ordenamiento del área para su correcta gestión, establece la filosofía básica para el manejo y desarrollo del ANP y provee las estrategias para resolver los problemas y lograr los objetivos de manejo identificados, tanto para la protección como para el uso sostenible del ANP.</p> <p>Se precisa que la eficaz gestión de la RNP dependerá en gran parte del nivel de conocimiento sobre la problemática de la reserva y su interacción entre los diferentes actores sociales con expectativas de desarrollo económico en la zona de influencia.</p> <p>Este Plan busca desarrollar y fortalecer mecanismos de interacción intersectorial formal, a partir de la suscripción de convenios, acuerdos, alianzas o algún tipo de entendimiento formal entre los distintos sectores, involucrando también a los usuarios de acuerdo a las líneas programáticas identificadas por la autoridad del SINANPE.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 17

TÍTULO	PLAN MAESTRO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS 2016-2020
AUTOR Y AÑO	SERNANP. ENERO 2016
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Este Plan define un conjunto de lineamientos, estrategias, compromisos para realizar actividades sostenibles como el turismo, consolidándolo como una herramienta para la conservación y una parte fundamental del Programa Nacional de Turismo de Naturaleza asegurando beneficios para la población local.</p> <p>Se trata de un documento que fomenta la participación local del área y el énfasis en el adecuado manejo de la Zona de Amortiguamiento de manera compatible con los objetivos de creación de la Reserva, considerando en la gestión del área las difíciles condiciones del contexto local y regional.</p> <p>El documento busca mantener el estado de conservación de los humedales de la bahía Paracas, la ensenada Lagunilla y la bahía Independencia, en su condición actual, posibilitando una tendencia de mejora progresiva. Además, se busca conservar los ecosistemas de islas, islotes, puntas y acantilados, disponibles como zonas de reproducción, alimentación y descanso de la fauna silvestre amenazada.</p> <p>El Plan sugiere que la gestión eficaz de la RNP dependerá del nivel de conocimiento sobre la problemática de la Reserva y su interacción entre los diferentes actores involucrados. Se afirma que las acciones a desarrollar deberán basarse en las características particulares del área, en las capacidades existentes y en el contexto del desarrollo sostenible.</p> <p>Por otro lado, se precisa que la zonificación es una herramienta de planificación y ordenamiento del territorio que responde a las necesidades y objetivos de la Reserva, a la normatividad vigente y a los objetivos de éste Plan Maestro.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 18

TÍTULO	PLAN MAESTRO DE LA RESERVA NACIONAL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS 2016 – 2020
AUTOR Y AÑO	SERNANP, 2015
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Por tratarse de un Área Natural Protegida constituida por 25 áreas marinas o sectores ubicados en las costas peruanas, ello trae consigo una alta complejidad que representa un reto para el país en la gestión de áreas naturales protegidas con ámbito marino que permitan la conservación de muestras representativas del Mar Frío de la Corriente de Humboldt y convertirla así en un referente para la conservación de ecosistemas marino costeros.</p> <p>Dadas las características geográficas del ANP, el proceso de elaboración del Plan Maestro constituyó en sí mismo una innovación logística y técnica al modelo tradicional para lograr obtener la visión de los actores locales respecto a lo que aspiran del ANP y los compromisos que asumirían.</p> <p>El Plan Maestro prioriza la conservación ambiental y la gobernanza de los espacios que integran la reserva: conservar los ecosistemas terrestres (insular o continental) y marinos de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras. En su aspecto económico propone: desarrollar actividades sostenibles en la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras y en su aspecto sociocultural: promover la participación de los actores locales en la gestión de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras.</p> <p>Este documento concibe que el turismo es una actividad que proyecta convertirse en los próximos años en la principal actividad económica en el ANP debido al alto potencial paisajístico de las islas y puntas. En el contexto del SINANPE, la RNSIIPG es el área natural protegida que recibe el mayor número de visitantes al año.</p> <p>Se plantea que el fortalecimiento de la gestión participativa posibilita articular entre sí a las entidades públicas, privadas y la comunidad local, para velar por la conservación de la diversidad biológica. En este contexto, propone que se deberá fortalecer al Comité de Gestión y a su comisión ejecutiva de tal manera que los mecanismos de diálogo, concertación y toma de decisión permitan el cumplimiento de los objetivos de la RNSIIPG.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 19

TÍTULO	PLAN REGIONAL DE DESARROLLO TURISTICO DE ICA
AUTOR Y AÑO	GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO ECONÓMICO DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO- DIRECCION DE TURISMO, ICA - 2006
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El Plan Turístico se inicia con la elaboración de un diagnóstico turístico de la Región Ica, en el que se demuestra la existencia de un enorme potencial que requiere la participación y la atención de los órganos de inversión del Gobierno Regional, para la puesta en valor de atractivos que han de generar el flujo de turistas a la región. El diagnóstico está dividido en tres partes. La primera es el análisis histórico, en el que se muestra el rico bagaje cultural, de lo que fue, y de lo que es Ica, como región. En la segunda parte, se muestra el equilibrio natural, entre la oferta y la demanda, y en la tercera, las posibilidades de inversión, proyectos turísticos para su puesta en valor.</p> <p>Luego se hace una descripción de la demanda turística y de la problemática que la afecta, enfatizando problemas como las deficiencias del transporte terrestre, los problemas de seguridad y ordenamiento urbano, la deficiente implementación de la seguridad ciudadana, inseguridad de los lugares de interés turístico, el inadecuado uso de instalaciones aeroportuarias y la baja calidad de servicio de empresas aéreas.</p> <p>Luego se realiza un análisis de la oferta y de los principales atractivos, entre los que destacan las Islas Ballestas y la Reserva Nacional de Paracas, que por su atractivo paisajístico y de fauna, constituyen un atractivo de alta jerarquía y singulares en toda la costa peruana.</p> <p>La metodología es un tanto confusa, dado que a un enfoque de planificación tradicional se le ha aumentado algunos temas del planeamiento estratégico.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 20

TÍTULO	PLAN DE ACCION DEL DESTINO TURÍSTICO PARACAS 2009-2011
AUTOR Y AÑO	ENTE GESTOR DESTINO PARACAS – MINCETUR, 2009
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El Ente Gestor del Destino Paracas propone el siguiente Plan de Acción 2009-2011, como una propuesta técnica que recoge la problemática y las necesidades del sector público y privado a fin de dinamizar la propuesta turística del destino Paracas. Su elaboración convocó el trabajo de forma conjunta entre el sector público, privado y la sociedad civil vinculados a la actividad turística para permitir el logro de los objetivos planteados en este documento de forma práctica y eficiente.</p> <p>A partir de un diagnóstico del actual contexto turístico del distrito de Paracas se identificaron las principales problemáticas y su implicancia con el sector. Este panorama ha permitido al Ente Gestor formular acciones que de manera integral revierta la situación del destino y lo encamine hacia un desarrollo turístico competitivo a nivel.</p> <p>Se busca que a partir de este Plan el Destino Paracas se constituya sobre la base del desarrollo integral del turismo sostenible, promoviendo la conservación y el uso responsable de los recursos culturales y naturales de este destino, mejorando la calidad de vida de las poblaciones locales y fortaleciendo su desarrollo social, cultural, medio ambiental y económico.</p> <p>Cabe mencionar que el texto plantea que el Destino Paracas cuenta con el potencial para desarrollar productos especializados en nichos de mercado del ecoturismo y turismo cultural tal como muestra la tendencia actual de la demanda, aunado a que Paracas se caracteriza por brindar productos y servicios turísticos de calidad que constituyen la base de su competitividad.</p> <p>Se concluye que la falta de planificación y ordenamiento en los procesos de crecimiento de Paracas conllevará a un deterioro de su imagen urbana, situación que se agrava con la presencia de grandes inversiones hoteleras en la zona (que generarán no sólo una gran demanda turística sino también la oferta de puestos de trabajo que provocarán procesos migratorios y de nuevos asentamientos) y, por ende, atenta contra su posicionamiento como destino turístico no sólo a nivel nacional sino internacional. Además, se menciona que el desarrollo sostenible de la planta de servicios turísticos requiere primordialmente un adecuado ordenamiento territorial, habilitación urbana y acceso a servicios básicos.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 21

TÍTULO	PLAN TURÍSTICO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS Y SU ZONA DE AMORTIGUAMIENTO 2011-2015
AUTOR Y AÑO	HÉCTOR PALACIO VALENZUELA, APOYO CONSULTORIA –MINCETUR, ABRIL DE 2011
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El documento se inicia con una descripción de las instituciones involucradas en el tema turístico y con un detalle de sus funciones y planes, para luego realizar una caracterización del patrimonio cultural, aspectos ambientales y socioeconómicos del destino.</p> <p>Cabe mencionar que en este análisis se afirma que la emergencia de conflictos por el uso de los recursos naturales y ambientales, además de la ausencia de mecanismos de acción e instituciones que sean capaces de gestionar los planes de manejo, están conllevando a una situación crítica que genera la pérdida de gobernabilidad y de esta forma se perpetúa el deterioro ambiental.</p> <p>Después de realizar un amplio análisis de la oferta y demanda turística en Paracas y las Islas ballestas, se elabora a partir de la elaboración de árboles de problemas y objetivos y de un análisis FODA para enseguida proponer que este Plan debería ser el instrumento de gestión autorizado por el SERNANP para ser aplicado por las jefaturas de las dos ANP, los entes competentes sectorialmente y los Municipios, y aceptado por los actores clave, para definir, direccionar, ordenar y regular las diversas actividades que constituyen el turismo, durante los cinco años de vigencia formal que tiene el plan.</p> <p>Teniendo en cuenta el potencial turístico y la importancia que tiene Paracas para el país y la región y en concordancia con la política del SERNANP y el MINCETUR, a través del presente plan, se sugiere mejorar el turismo en la RNP y su zona de amortiguamiento en forma sostenida, posicionándolo a nivel nacional e internacional como un destino ecoturístico seguro, de calidad y competitivo.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 22

TÍTULO	ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL EIA PERFORACIÓN EXPLORATORIA EN EL LOTE Z-35
AUTOR Y AÑO	WALSH , SAVIA PERU noviembre 2011
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>SAVIA PERU S.A. es una empresa dedicada a la actividad privada de exploración y explotación de hidrocarburos, cuyas operaciones vienen siendo realizadas desde enero de 1994 principalmente en el zócalo continental norte, que elaboró un estudio de impacto ambiental que incluyó una descripción de islas, rocas y puntas guaneras, que incluye una explicación de los hábitats y la diversidad biológica de la zona marino costera del Perú y que se relacionan con el ámbito de influencia de la corriente costera fría e integrante del Gran Ecosistema Marino de la Corriente de Humboldt.</p> <p>Sobre la diversidad biológica presente en estas islas, resaltan por su importancia ecológica y económica las tres especies de aves marinas conocidas en el Perú como Aves Guaneras: el guanay (<i>Phalacrocorax bougainvillii</i>), el piquero (<i>Sula variegata</i>), y el pelícano o alcatraz (<i>Pelecanus occidentalis</i>), por los altos niveles de crecimiento poblacional que son capaces de alcanzar, y por el interés económico que suscitan al producir importantes volúmenes de guano identificado como un excelente fertilizante natural.</p> <p>Luego se realiza una breve explicación de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras comprende veintidós (22) entre islas, grupos de islas e islotes y once (11) puntas guaneras.</p>
VALORACIÓN	MEDIA

FICHA 23

TÍTULO	“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIO ECONOMICOS EN LA ZONA MARINO COSTERA DE PISCO – PARACAS”
AUTOR Y AÑO	MARIA ELENA JACINTO TAYCO, LIMA 2014
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se presenta un breve diagnóstico de los aspectos ambientales, sociales y económicos del área marino costera de Pisco Paracas, cuya bahía forma parte de la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional de Paracas.</p> <p>Con preocupación se explica que a pesar de la fragilidad del ecosistema y su proximidad en la zona de amortiguamiento de la Reserva, se ha permitido el asentamiento y desarrollo de diversas actividades extractivas, productivas con el consiguiente incremento en el tráfico marítimo, sumado a riesgos de posibles derrames o fugas de productos químicos durante el transporte, todo lo cual agudizaría aún más la situación crítica de la bahía.</p> <p>La tesis explica que para que el monitoreo sea eficaz, se precisan datos básicos, indicadores de desempeño y sus mediciones correspondientes, informe periódico y mecanismos de retroalimentación que fortalezcan el proceso de toma de decisiones.</p> <p>En este sentido, se plantea una propuesta del sistema de indicadores que incluye parámetro biológico, como la determinación de las floraciones algales nocivas (FAN), episodios recurrentes en Pisco – Paracas; así mismo se introduce el tema de indicadores que midan el cambio en el ecosistema marino, con un enfoque más integral en la zona de Pisco – Paracas tan sujeta a cambios de origen climático. La propuesta de sistema de indicadores ha sido validada mediante el análisis retrospectivo de las variables de calidad ambiental.</p> <p>Se recomienda que urge un ordenamiento territorial en la franja costera de Pisco-Paracas, a fin de que las actividades que se ubican al norte de la bahía se vayan reduciendo o reubicando, ya que las características ambientales, oceanográficas y batimétricas de la bahía favorecen el transporte de los contaminantes o residuales al interior de la bahía Paracas.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 24

TÍTULO	ESTABLECIMIENTO DE LA RESERVA NACIONAL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS
AUTOR Y AÑO	MINISTERIO DEL AMBIENTE - SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO NOVIEMBRE 2009
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El presente expediente técnico establece la inclusión de 22 grupos de islas e islotes y 11 puntas del conjunto guanero al SINANPE, bajo una categoría que admita el manejo sostenible del guano y la pesca artesanal; permitiendo de este modo el manejo diferencial de cada uno de sus componentes, según sus respectivos planes de manejo a ser elaborados participativamente a mediano plazo.</p> <p>Se argumenta que el SINANPE en ese momento cubría sólo algunos de los hábitats marinos y costeros del Perú. De todas las áreas naturales protegidas incluidas en el SINANPE, sólo seis se encuentran ubicadas en la zona litoral, estas seis áreas cubren alrededor de 76 km de costa, menos del 3% del litoral y menos del 1% del territorio nacional protegido.</p> <p>Además, se explica que la inclusión del conjunto guanero al SINANPE, incluyendo las dos millas ya protegidas en el marco de la Ley Forestal y de Fauna Silvestre, dará también protección legal para estos hábitats marinos críticos. Esto haría que el Perú alcance una posición de liderazgo en los países de la región al ser el único en establecer un sistema de áreas marinas protegidas, reconocidas como una de las pocas herramientas efectivas para la protección y restablecimiento de los ecosistemas marinos y costeros. Se añade que en virtud de los compromisos nacionales e internacionales asumidos, el Estado peruano se encuentra en la obligación de proteger ecosistemas frágiles en ambientes marinos y costeros.</p> <p>Por lo tanto, con este documento queda demostrado que el establecimiento de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras generará beneficios mayores a los costos, lo que evidencia la necesidad de conservar el área, procurando facilitar los mecanismos para su adecuada gestión en el marco de la legislación vigente.</p>
VALORACIÓN	MEDIA ALTA

FICHA 25

TÍTULO	INFORME: “SERVICIO PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE CORTO-PLAZO DE LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS Y SOCIALES DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS Y PARQUE NACIONAL HUASCARÁN”
AUTOR Y AÑO	PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD); CENTRO REGIONAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA, MARZO DE 2014.
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Se inicia e Informe mencionado que la Reserva Nacional de Paracas cobra importancia en tanto, los ecosistemas presentes en su ámbito ofrecen servicios de aprovisionamiento de recursos hidrobiológicos, importantes para el consumo local y regional. Así mismo, ofrece diversidad de paisajes atractivos que encadena diferentes actividades turísticas como hospedajes, alimentación, transporte, etc.</p> <p>El presente estudio centra su análisis en los impactos económicos generados por aquellas actividades relacionadas al turismo y aprovechamiento de recursos hidrobiológicos en la RN Paracas.</p> <p>El estudio se desarrolla en base al enfoque de Análisis de Escenarios Sectoriales, que considera la evaluación de los valores económicos de los servicios de los ecosistemas en términos de crecimiento y equidad.</p> <p>Para ello se evaluó el flujo de servicios ecosistémicos de las dos áreas naturales protegidas seleccionadas bajo dos escenarios: el impacto económico actual (Business as Usual - BAU) caracterizado por un incremento de los flujos turísticos en un corto plazo, seguido por una disminución progresiva relacionada con la degradación y pérdida de la biodiversidad y el impacto económico potencial (Manejo Sostenible del Ecosistema - SEM), que deriva en un progresivo incremento de los flujos turísticos, ya que la calidad de los ecosistemas y los servicios provistos por estos tienden a sustentar un mayor flujo de turistas.</p> <p>A partir de éstos cálculos el estudio pretende informar a los responsables políticos y agentes privados sobre los riesgos económicos y las oportunidades de emprender actividades productivas que impactan en influyen en la diversidad biológica y servicios de los ecosistemas.</p> <p>Detalla una lista de indicadores propuestos.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 26

TÍTULO	ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL PERÚ (2011-2015). CONSERVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
AUTOR Y AÑO	MINISTERIO DEL AMBIENTE - SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO (SERNANP), JUNIO 2016
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>El documento menciona que la Reserva Nacional de Paracas es el mejor ejemplo de aprovechamiento turístico de un área marina protegida en nuestro país, ya que anualmente es visitada por más de medio millón de turistas.</p> <p>Esta ANP se ha priorizado como piloto para fortalecer y diversificar el turismo, debido a su relevancia en el destino Paracas y en el país.</p> <p>Luego explica que en el 2016 se abre un nuevo sector de la RNP, la playa Karwas al sur del ANP y colindante con la ciudad de Ica. Este nuevo espacio ha mejorado la experiencia del visitante de Ica que busca en la RNP espacios de naturaleza bien conservados para recreación y descanso.</p> <p>Se añade además, que la aprobación del Plan Maestro de la RNP en el 2016 se genera una línea base para diversificar la oferta turística mediante las modalidades de otorgamiento de derechos.</p> <p>Entre los resultados más relevantes de la RNP destaca que el incremento de visitantes durante el 2015 ha generado beneficios directos a las poblaciones locales, a través de los servicios que brindan.</p> <p>Cuatro décadas después de su creación, la Reserva Nacional de Paracas - RNP es un área que se maneja de la mano con los diversos actores que forma tienen intereses en la Reserva y en su zona de amortiguamiento. Empresarios turísticos, grandes compañías pesqueras, recolectores de algas y mariscos, pescadores artesanales, forman parte de un amplio espectro de personas que dependen de la enorme riqueza biológica que posee el mar y desierto de esta región. Unidos a través del Comité de Gestión, voluntarios locales y en otras asociaciones gremiales, todos soportan a la Jefatura de la Reserva para hacer posible su conservación y desarrollo sostenible.</p> <p>Se trata de un estudio que afirma que la conservación solo es sostenible si el poblador percibe que los ecosistemas adecuadamente manejados en las áreas naturales protegidas pueden brindar beneficios económicos tangibles para él y su familia.</p> <p>El Informe que el SERNANP presenta a continuación se exponen los avances en la implementación del Plan Director de las Áreas Naturales Protegidas, como máximo instrumento de planificación y orientación del SINANPE, los logros obtenidos por el SERNANP en el periodo 2011-2016 y los principales desafíos futuros en la gestión de las ANP como eje fundamental del desarrollo sostenible del Perú.</p>
VALORACIÓN	ALTA

FICHA 27

TÍTULO	LA RESERVA NACIONAL SISTEMA DE ISLAS, ISLOTES Y PUNTAS GUANERAS Y LA CONSERVACIÓN DEL PINGÜINO DE HUMBOLDT EN EL ÁREA DE PISCO. GUÍA PARA DOCENTES
AUTOR Y AÑO	Áreas Costeras y Recursos Marinos ACOREMA 2012
RESUMEN Y COMENTARIO	<p>Esta guía, desarrollada por ACOREMA, contiene el conocimiento básico sobre el sector de la nueva reserva presente en el área de Pisco, de manera que motive a los docentes, estudiantes y público interesado a reconocer a la reserva como suya y en base a ello sumar esfuerzos que conduzcan a su conservación.</p> <p>La guía está dividida en secciones que abarcan la descripción y objetivos de la Reserva, el origen de las islas frente a la costa de Pisco y los procesos que en ellas ocurren, su biodiversidad, la importancia de las islas como hábitats para la conservación del pingüino de Humboldt, los usos y amenazas a la biodiversidad de la Reserva y cómo colaborar en la conservación de la misma.</p> <p>Como anexos se incluyen una ficha técnica del pingüino de Humboldt y pautas para insertar temas sobre esta especie y su hábitat en la curricula escolar.</p> <p>El documento establece que por ser zonas sujetas a actividades humanas, las islas que conforman la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras, incluyendo las islas Ballestas y Chincha, reciben impactos de diversa intensidad entre los que se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El derrame de aceite y petróleo producido por embarcaciones de pesca y turismo. • La pesca con dinamita y otros métodos prohibidos. Algunos pescadores utilizan cargas de dinamita para aturdir a los peces, o reunir los cardúmenes antes de realizar lances de la red. • La captura incidental de especies amenazadas durante las operaciones de pesca. Aves como pingüinos de Humboldt, guanayes, chuitas y cushuris pueden quedar atrapados al bucear y encontrar redes de pesca en el agua. • La captura dirigida y comercialización ilegal de especies amenazadas. La imposibilidad de volar hace de los pingüinos presa fácil cuando están en tierra, donde son atrapados para usarlos como mascota o como aves de corral. • La extracción de guano de las islas en época reproductiva de aves guaneras. Puede representar una amenaza cuando no hay un control efectivo de las actividades del personal que se dedica a la extracción del guano.
VALORACIÓN	ALTA

ANEXO 3

FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

A. POBLACION OBJETO DE ESTUDIO (POE)

La POE estuvo constituida por turistas extranjeros y peruanos que visitaron Paracas y sus diferentes atractivos turísticos y culturales.

B. OBJETIVO CENTRAL DEL ESTUDIO

El objetivo central del estudio fue conocer los niveles de satisfacción de los turistas que visitaron Paracas.

C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fueron objetivos específicos del estudio conocer:

a) Aspectos generales de la visita.

- Modalidad de visita: con paquete turístico, por su cuenta.
- Con quién ha visitado Paracas.
- Tiempo de permanencia.
- Atractivos visitados.
- Fuentes de información de la visita.
- Gastos.

b) Aspectos específicos de la visita.

- Índice de satisfacción: expectativa vs. realización.
- Nivel de satisfacción con la visita.
- Satisfacción con los servicios recibidos.
- Percepción del nivel de conservación de los lugares turísticos de Paracas.
- Percepción de la carga turística.

c) Islas Chincha como destino turístico.

- Conocimiento de las Islas Chincha.
- Nivel de atraktividad.
- Nivel de interés en visitarlas.
- Preferencia entre islas Ballestas e islas Chincha.
- Nivel de recomendación de visitar las islas Chincha.

d) Perfil demográfico.

- Sexo.
- Edad.
- Nacionalidad.

- Lugar de residencia.
- Nivel de Educación.
- Ocupación.
- Ingresos.

D. DISEÑO DEL ESTUDIO

El estudio se realizó bajo un diseño concluyente descriptivo. Este diseño permite inferir los resultados al universo o población en estudio, cuantificar esos resultados y realizar análisis estadísticos.

E. ASPECTOS METODOLÓGICOS

a) Método de investigación

Se empleó el método de la encuesta. El método de la encuesta es uno de los tres que se utilizan en investigación de marketing: OBSERVACION, ENCUESTA Y EXPERIMENTACION. Consiste básicamente en preguntar a las personas sobre determinados temas y registrar sus respuestas.

b) Técnica de Investigación

Se empleó la técnica de entrevista personal en la modalidad de encuesta autoadministrada. Encuesta autoadministrada significa que la persona encuestada llena ella misma el cuestionario del estudio. Esta técnica le otorga una mayor libertad a la persona por lo que permite obtener respuestas más espontáneas y sinceras.

c) Instrumento de recopilación de información

El instrumento de recopilación de información estuvo constituido por un cuestionario directo estructurado que cubrió los objetivos planteados. El cuestionario tuvo una versión en español y otra en inglés.

d) Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue ejecutado personalmente por el director del estudio. Se realizó el 26 y 27 de noviembre y el 3 y 4 de diciembre de 2016.

e) Puntos de muestreo

Las encuestas se realizaron en los paraderos de salida de Paracas de las empresas Cruz del Sur, Oltursa y Perú Bus.

f) Control de calidad

El trabajo de campo tuvo dos controles de calidad.

Un primer control fue efectuado in situ, una vez aplicado el cuestionario.

Un segundo control de calidad se realizó en mesa y consistió en la revisión del 100% de la información recogida en los cuestionarios a fin de detectar posibles errores u omisiones que pudieron presentarse.

F. DISEÑO MUESTRAL

a) Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra fue de 120 turistas, lo que permite trabajar los resultados totales con un error muestral de 8.9% para un nivel de confianza de 95.0%.

b) Distribución de la muestra

La distribución de la muestra fue como sigue:

POBLACION	Muestra
Turistas extranjeros	85
Turistas nacionales	35
Total	120

c) Selección de la muestra

Se entrevistó a todos los turistas que esperaban la salida de Paracas en las estaciones de buses mencionadas. Esta técnica de selección permite obtener una muestra representativa de los grupos poblacionales en estudio, lo que posibilita inferir los resultados a esas poblaciones, lográndose de esta manera trabajar bajo el diseño concluyente descriptivo planteado.

G. PROCESAMIENTO

Para procesar la información recogida en el campo se siguió el siguiente procedimiento:

1. Codificación de las respuestas abiertas usando el método manual.
2. Ingreso de la información de cada cuestionario al software estadístico SPSS
3. Chequeo en pantalla de la consistencia de los datos ingresados al SPSS.
4. Emisión de tablas estadísticas de cada pregunta cruzadas por la variable origen.
5. Análisis estadístico univariado y bivariado de cada pregunta con la variable origen del turista.
6. Análisis estadístico de diferencias significativas en las tablas de totales 100% usando la técnica de Phi-Cramers V. Las tablas con totales múltiples no tienen este tipo de análisis.

CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A TURISTAS QUE VISITAN PARACAS (Cuestionario auto-administrado)

FECHA: ___/___/2016

CUESTIONARIO N°: ___/___/___

ENCUESTADOR: _____

SUPERVISOR: _____

1. Extranjero

2. Peruano

Estimado/a Sra./Srta./Sr. Por encargo de la ONG internacional OCEANA estamos haciendo una encuesta a personas como usted que han visitado Paracas. La finalidad de la encuesta es obtener información sobre su experiencia y sus niveles de satisfacción, para con esta información mejorar la conservación, el cuidado y el desarrollo de los atractivos turísticos de Paracas. Sus respuestas sinceras son muy importantes para nosotros y harán que nuestro trabajo sea más eficiente.

La encuesta es totalmente voluntaria, y sus respuestas serán tratadas de manera confidencial. Solamente se expondrán los resultados de manera colectiva y estadística. Cualquier inquietud que usted tenga sobre este estudio me lo pregunta para resolvérsela. Muchas gracias por su colaboración.

Por favor, marque un círculo alrededor del número que contenga su respuesta. Marque una sola respuesta por pregunta salvo que se indique lo contrario. Escriba con letra mayúscula sus respuestas y comentarios.

I. ASPECTOS GENERALES DE SU VISITA

1. ¿Cuál ha sido la modalidad de su visita a Paracas?

1. Con paquete turístico comprado fuera del Perú
2. Con paquete turístico comprado dentro del Perú, fuera de Paracas
3. Con paquete turístico comprado en Paracas.
4. Por su cuenta

2. Usted ha visitado Paracas:

1. Sólo
2. Con pareja
3. Con grupo familiar directo (padres-hijos)
4. En grupo de viaje

3. ¿Cuánto tiempo ha permanecido en Paracas durante esta visita?:

1. Medio día
2. Un día
3. Un día y medio
4. Dos días
5. Más de dos días

4. Marque los sitios que ha visitado durante este viaje a Paracas. (PUEDE MARCAR VARIAS RESPUESTAS)

1. Reserva Nacional de Paracas
2. Islas Ballestas
3. Otros (indique cuál o cuáles) ;

5. (CONTESTE ESTA PREGUNTA SÓLO SI VISITÓ LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS) Por favor, marque los sitios de la Reserva Nacional de Paracas que ha visitado durante este viaje. (PUEDE MARCAR VARIAS RESPUESTAS)

1. Playas
2. Centro de Interpretación
3. Museo
4. Mirador de la Catedral
5. Otros (indique cuál o cuáles)

6. ¿De qué embarcadero partió para hacer el recorrido turístico?:

1. El Chaco
2. Embarcadero privado

7. ¿Cuál fue la principal fuente de información que utilizó para enterarse de los atractivos de Paracas? (MARCAR SOLO UNA RESPUESTA)

1. Internet
2. Publicaciones especializadas
3. Información oficial de PROMPERU
4. Familiares y amigos
5. Agencias de viaje
6. Otros:

II. ASPECTOS ESPECÍFICOS DE SU VISITA

8. ¿Qué es lo que le interesó y finalmente le llevó a tomar la decisión de visitar Paracas?

9. En una escala de 0 a 10 puntos, donde 0 significa NINGUNA EXPECTATIVA respecto a su visita a Paracas y 10 significa MÁXIMA EXPECTATIVA respecto a su visita a Paracas, ¿qué nivel de expectativa tenía usted antes de su visita a Paracas?

NINGUNA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MÁXIMA
EXPECTATIVA												EXPECTATIVA

10. También en una escala de 0 a 10 puntos, pero donde ahora 0 significa NINGUNA REALIZACION DE SUS EXPECTATIVAS y 10 significa COMPLETA REALIZACION DE SUS EXPECTATIVAS, ¿qué nivel de realización de sus expectativas siente que obtuvo con esta visita a Paracas?

NINGUNA REALIZACIÓN DE SUS EXPECTATIVAS	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	COMPLETA REALIZACIÓN DE SUS EXPECTATIVAS
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

11. Indique, por favor, ¿por qué razón ha marcado ese número en su NIVEL DE REALIZACIÓN DE EXPECTATIVAS.

12. En términos generales, ¿qué tan satisfecho(a) quedó con su visita a Paracas?:

1. Completamente satisfecho(a)
2. Muy satisfecho(a)
3. Satisfecho(a)
4. Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)
5. Insatisfecho(a)
6. Muy insatisfecho(a)
7. Completamente insatisfecho(a)

13. ¿Qué tan satisfecho(a) quedó con los servicios que recibió durante su visita a Paracas?:

1. Completamente satisfecho(a)
2. Muy satisfecho(a)
3. Satisfecho(a)
4. Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)
5. Insatisfecho(a)

6. Muy insatisfecho(a)
7. Completamente insatisfecho(a)

14. ¿Qué tan satisfecho(a) quedó con el Guía Turístico/Guías Turísticos durante su visita a Paracas?:

1. Completamente satisfecho(a)
2. Muy satisfecho(a)
3. Satisfecho(a)
4. Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)
5. Insatisfecho(a)
6. Muy insatisfecho(a)
7. Completamente insatisfecho(a)

15. De acuerdo a lo que ha visto y percibido, ¿qué tan bien conservados están los lugares turísticos de Paracas que ha visitado en este viaje?:

1. Muy bien conservados
2. Bastante bien conservados
3. Bien conservados
4. Ni bien ni mal conservados
5. Mal conservados
6. Bastante mal conservados
7. Muy mal conservados.

16. De acuerdo a lo que ha visto y percibido, la cantidad de turistas que visitan Paracas es :

1. Excesivamente alta
2. Muy alta
3. Alta
4. Normal
5. Baja
6. Muy baja
7. Excesivamente baja

17. ¿Ha oído usted hablar de las Islas Chincha aquí en la zona de Paracas?

1. Sí
2. No

18. (Antes de contestar esta pregunta, por favor, lea el documento que está en el sobre plastificado en el que se presenta información sobre las ISLAS CHINCHA). Teniendo en cuenta la información presentada y la que usted ya tenía previamente, ¿Qué tan atractivas considera que son las Islas Chincha desde el punto de vista turístico?

1. Completamente atractivas
2. Muy atractivas
3. Algo atractivas
4. Poco atractivas
5. Nada atractivas

19. Suponiendo que usted visitara de nuevo Paracas, ¿qué tan interesado(a) estaría en visitar las Islas Chincha?

1. Completamente interesado(a)
2. Muy interesado(a)
3. Algo interesado(a)
4. Indiferente
5. Algo desinteresado(a)
6. Muy desinteresado(a)
7. Completamente desinteresado(a)

20. Suponiendo que usted visitara de nuevo Paracas, ¿qué islas visitaría?

1. Visitaría las Islas Chincha y las islas Ballestas
2. Visitaría sólo las Islas Chincha
3. Visitaría sólo las Islas Ballestas
4. Visitaría cualquiera de las dos islas.

21. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos visitar las Islas Chincha?

1. Lo haría, sin ninguna duda
2. Lo haría, pero con reservas
3. No sé si lo haría
4. Les daría la información pero no las recomendaría
5. Definitivamente no las recomendaría

IV. GASTOS

22. Indique, por favor, cuáles han sido sus gastos en los siguientes rubros durante su visita a Paracas. (INDIQUE LOS GASTOS SÓLO EN UN TIPO DE MONEDA)

RUBROS	US\$	Soles
Transporte en Paracas		
Alimentación		
Alojamiento		
Costos de visita a los atractivos		
Compras		
TOTAL		

23. ¿Cuántas personas están incluidas en esos gastos?

..... personas

V. SUGERENCIAS

24. Por favor, consigne aquí las sugerencias que nos quiera dar.

VI. DATOS DE CLASIFICACION

1. Sexo
 1. Femenino

2. Masculino

2. Marque en qué rango de edad se encuentra usted

1. 18 – 24 años
2. 25 – 34 años
3. 35 – 44 años
4. 45 - 54 años
5. Más de 54 años

3. ¿Cuál es su nacionalidad? _____

4. Lugar de residencia (país para extranjeros, departamento para peruanos)

5. ¿Cuál es el grado de instrucción que ha alcanzado?

1. Primaria
2. Secundaria
3. Superior no universitaria / Técnica
4. Universitaria
5. Post grado/maestría/doctorado

6. ¿Qué ocupación tiene usted?

1. Estudiante
2. Obrero/artesano/agricultor
3. Empleado
4. Profesional técnico
5. Profesional ejecutivo
6. Alto funcionario
7. Empresario

8. Otro

7. (OPCIONAL) ¿Cuál es su ingreso anual fuera de impuestos? (Marque si es en US\$, en Euros o en Soles. Si no conoce la cantidad en US\$, en Euros o en Soles, por favor escriba en la última casilla el tipo de moneda.

() US\$ () Euros () Soles

1. Menos de 20,000
2. De 20,000 a 39,999
3. De 40,000 a 59,999
4. De 60,000 a 79,999
5. De 80,000 a 99,999
6. De 100,000 a 119,999
7. De 120,000 a 139,999
8. De 140,000 a 159,999
9. De 160,000 a 179,999
10. De 180,000 a 199,999
11. De 200,000 a más
12. No lo sé en US\$, Euros ni Soles. Mi ingreso anual es en (moneda) _____

Muchísimas gracias por su colaboración

<p>LEVEL OF SATISFACTION OF TOURIST VISITING PARACAS (self-administered questionnaire)</p>
--

DATE: ___/___/2016

QUESTIONNAIRE N°: ___/___/___

POLLSTER: _____

SUPERVISOR: _____

1. Foreigner

2. Peruvian

Dear Mr/Mrs/Ms. On behalf of the international NGO OCEANA, we are carrying out this survey to people visiting Paracas. The purpose of this survey is to obtain information about your experience and your different levels of satisfaction, so as to improve the conservation, care and development of tourist attractions in Paracas. Your sincere answers are very important for us and they will help us do a more efficient job.

The survey is completely voluntary and the answers given will be treated confidentially. The results will only be exposed in a collective and statistically way. I can answer any concerns you may have about this study. Thank you very much for your cooperation.

Please mark a circle around the number that contains your answer. Check only one answer for each question except for those which have a different indication. Write your answers and comments in capital letters.

VII. GENERAL ASPECTS OF YOUR TRIP

25. Which was the modality of your trip to Paracas?

1. With tour package purchased outside Perú
2. With tour package purchased in Perú, outside Paracas
3. With tour package purchased in Paracas
4. On your own

26. You are visiting Paracas:

1. Alone
2. With a partner
3. With direct family group (Parents/children)
4. With a travel group

27. How long have you been in Paracas during this visit?:

1. Half a day
2. One day
3. One day and a half
4. Two days
5. More than two days

28. Check the sites you have visited during your trip to Paracas. (YOU CAN MARK MULTIPLE ANSWERS)

1. Paracas National Reserve
2. Ballestas Islands
3. Others (please, specify) ;

29. (ANSWER THIS QUESTION ONLY IF YOU HAVE VISITED THE PARACAS NATIONAL RESERVE) Please check the sites of the Paracas National Reserve you have visited during this trip. (YOU CAN MARK MULTIPLE ANSWERS)

1. Beaches
2. Interpretation Center
3. Museum
4. Cathedral Viewpoint
5. Others (please, specify)

30. From which pier did you depart to do the tourist tour?:

1. El Chaco Pier
2. Private Pier

31. Which was the main source of information you used to learn about the attractions of Paracas? (MARK ONLY ONE ANSWER)

1. Internet
2. Specialized publications
3. Official information from PROMPERU
4. Relatives and friends
5. Travel agencies
6. Others.....

VIII. SPECIFIC ASPECTS OF YOUR VISIT

32. What were you interested in and finally led you to take the decision to visit Paracas?

33. Regarding your visit to Paracas and on a scale from 0 to 10, where 0 corresponds to NO EXPECTATION about your visit to Paracas and 10 corresponds to MAXIMUM EXPECTATION about your visit to Paracas, what level of expectation did you have before your visit to Paracas?

NO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MÁXIMUM
EXPECTATION												EXPECTATION

34. On a scale from 0 to 10, where 0, in this case, corresponds to NO ACCOMPLISHMENT OF YOUR EXPECTATIONS and 10 corresponds to COMPLETE ACCOMPLISHMENT OF YOUR EXPECTATIONS, what level of achievement do you feel you got from your visit to Paracas?

NONE	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	COMPLETE
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

ACCOMPLISHMENT												ACCOMPLISHMENT
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------

35. Please, indicate the reason of your score in your LEVEL OF ACCOMPLISHMENT OF EXPECTATIONS

36. In general, how satisfied were you with your visit to Paracas?:

1. Totally satisfied
2. Very satisfied
3. Satisfied
4. Neither satisfied, nor dissatisfied
5. Dissatisfied
6. Very dissatisfied
7. Totally dissatisfied

37. How satisfied were you with the services you received during your visit to Paracas?:

1. Totally satisfied
2. Very satisfied
3. Satisfied
4. Neither satisfied, nor dissatisfied
5. Dissatisfied
6. Very dissatisfied
7. Totally dissatisfied

38. How satisfied were you with the Tour/s Guide during your visit to Paracas?

1. Totally satisfied
2. Very satisfied
3. Satisfied
4. Neither satisfied, nor dissatisfied
5. Dissatisfied
6. Very dissatisfied
7. Totally dissatisfied

39. According to what you have seen and perceived, how well conserved are the tourist sites of Paracas that you have visited?:

1. Very well preserved
2. Good enough preserved
3. Well preserved
4. Neither good, nor bad preserved
5. Bad preserved
6. Bad enough preserved
7. Very bad preserved.

40. According to what you have seen and perceived, the number of tourists visiting Paracas is: :

1. Excessively high
2. Very high

3. High
4. Normal
5. Low
6. Very low
7. Excessively low

IX. CHINCHA ISLANDS

41. Have you heard about the Chincha Islands here in Paracas?
1. Yes
 2. No
42. (Before answering this question please read the document inside the plastic envelop which provides information about CHINCHA ISLANDS). Taken into account the information of the document and the one you previously had, from a tourist point of view, how attractive do you consider the Chincha Islands?
1. Totally attractive
 2. Very attractive
 3. A bit attractive
 4. Unattractive
 5. Nothing attractive
43. Assuming that you would visit Paracas again, how interested would you be in visiting the Chincha Islands?
1. Completely interested
 2. Very interested
 3. A bit interested
 4. Indiferent
 5. A bit uninterested
 6. Very uninterested
 7. Completely uninterested

44. Assuming that you would visit Paracas again, which Islands would you visit?

1. I would visit the Chincha Islands and the Ballestas Islands
2. I would only visit the Chincha Islands
3. I would only visit the Ballestas Islands
4. I would visit any of the two Islands.

45. Would you recommend your relatives and friends to visit the Chincha Islands?

1. I would, with no doubt
2. I would but with reservations
3. I don't know if I would
4. I would give the information but not recommend it
5. Definitely I would not recommend it

X. EXPENSES

46. Please, indicate how much did you spend in the following items during your visit to Paracas. (INDICATE YOUR EXPENSES ONLY IN ONE CURRENCY TYPE)

ITEMS	US\$	Soles
Transport in Paracas		
Foods/drinks		
Housing/lodging		
Cost of attractions		
Purchases		
TOTAL		

47. How many people are included in these expenses?

..... persons

XI. SUGESTIONS

48. Please, indicate here the suggestions you want to give us.

XII. CLASSIFICATION DATA

8. Sex

3. Female

4. Male

9. Mark your age range

6. 18 – 24 years old

7. 25 – 34 years old

8. 35 – 44 years old

9. 45 - 54 years old

10. More than 54 years old

10. What is your nationality? _____

11. Place of residence (Country for foreigners / Departament for peruvians)

12. What is your instruction grade?

6. Elementary

7. High School

8. Technician

- 9. University
- 10. Post grade / master / doctorade

13. Which is your current occupation?

- 9. Student
- 10. Worker / craftsman / farmer
- 11. Employee
- 12. Technical professional
- 13. Executive professional
- 14. High civil servant
- 15. Business man/woman
- 16. Other

14. (OPTIONAL) Which is your annual income out of taxes? (Mark if it's in US\$, in Euros or in Soles. If you don't know the amount in US\$ or in Euros or in Soles, please write it in the last box in your own currency).

US\$ Euros Soles

- 10. Less than 20,000
- 11. From 20,000 to 39,999
- 12. From 40,000 to 59,999
- 13. From 60,000 to 79,999
- 14. From 80,000 to 99,999
- 15. From 100,000 to 119,999
- 16. From 120,000 to 139,999
- 17. From 140,000 to 159,999
- 18. From 160,000 to 179,999
- 10. From 180,000 to 199,999

- 11. 200,000 or more

- 12. I don't know in US\$, Euros nor Soles.

My annual income is (currency) _____

THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR TIME AND YOUR COLLABORATION

ANEXO 5

TARJETA DESCRIPTIVA DE LAS ISLAS CHINCHA

ISLAS CHINCHA

Las Islas Chincha son parte de la Reserva Nacional Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras del Perú. En este sistema ocurren procesos ecológicos destacados, como el afloramiento de nutrientes y la reproducción de gran parte de las poblaciones de lobos marinos, pingüinos de Humboldt y aves guaneras.

Las tres Islas Chincha (denominadas Norte, Centro y Sur) constituyen un espacio natural privilegiado de la costa peruana. Cuentan con una importante población de aves y mamíferos marinos en un entorno paisajístico de imponentes formas rocosas.

Contienen infraestructura histórica de la época de recolección de guano que aún en la actualidad sigue siendo utilizada.

Las Islas Chincha tienen un área total de más de 9,400 hectáreas, repartidas en 276 hectáreas de zona terrestre y 9,144 hectáreas de zona marina. Se ubican en el distrito de Pisco, de la provincia del mismo nombre, en la región Ica. Desde Lima al Embarcadero de El Chaco, de donde se parte hacia las Islas Chincha, hay 231 kilómetros, que se recorren en aproximadamente 4 horas.

Se puede visitar las Islas Chincha en conjunto con las Islas Ballestas o independientemente. Desde el Muelle de El Chaco hasta las Islas Chincha hay una distancia de 27 kilómetros que se recorren en más o menos una hora. Si se incluye las Islas Ballestas la distancia es de 28 kilómetros y el tiempo es apenas mayor. La duración de la visita turística a las Islas Chincha desde la salida hasta el regreso al embarcadero debe tomar un promedio de 2 horas a 2h.30 minutos. Se sugiere que las



visitas sean en las mañanas, para evitar los vientos fuertes de la tarde.

El rango de temperatura va de los 15 a los 32° y la temperatura promedio anual es de 23.5°. El verano, en que la presencia solar es continua, va de noviembre a marzo y el invierno, que eventualmente presentar días soleados, va de junio a setiembre.

THE CHINCHA ISLANDS

The Chincha Islands are part of the National System of Islands, Islets and Guano Points of Peru. In this system, there are important ecological processes, such as the upwelling of nutrients and the reproduction of large populations of sea lions, Humboldt Penguins and guano birds.



The three Chincha Islands (named North, Center and South) constitute a privileged natural area of the Peruvian coast. They have an important population of birds and marine mammals in a landscaped environment of imposing rocky forms.

They contain historical infrastructure from the harvesting season of guano, which is still being used nowadays.



The Chincha Islands have more than 9,400 hectares of total area, distributed in 276 hectares of land area and 9,144 hectares of marine area. They are located in the district of Pisco, of the province of the same name, in the Ica region. From Lima to the El Chaco Pier, from where you depart to the Chincha Islands, there are 231 kilometers, taking approximately 4 hours.

You can visit the Chincha Islands alone or in conjunction with the Ballestas Islands. From the El Chaco Pier to the Chincha Islands there is a distance of 27 kilometers that takes about an hour. If the Islas Ballestas is included, the distance is 28 kilometers and the time is hardly longer. The tourist visit to the Chincha Islands from and back to the pier should take approximately 2 hours to 2 hours and a half. It is suggested that



the visits should be in the mornings in order to avoid the strong winds of the afternoon.

The temperature range goes from 15 to 32° and the average annual temperature is of 23.5°. The summer, in which the solar presence is continuous, goes from November to March and the winter, which eventually presents sunny days, goes from June to September.

ANEXO 6

FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

A. POBLACION OBJETO DE ESTUDIO (POE)

La POE estuvo constituida por viajeros nacionales expertos que habían visitado Paracas no menos de dos (2) veces, operadores turísticos y hoteleros con operación en Paracas, operadores turísticos y hoteleros y otros actores locales de Paracas.

B. OBJETIVO CENTRAL DEL ESTUDIO

Determinar la percepción sobre el destino Paracas parte de grupos interesados, así como sus opiniones sobre cómo mejorar su oferta y evaluar su respuesta a la posibilidad de incluir a las Islas Chincha como parte de ella.

C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fueron objetivos específicos del estudio conocer:

- a) Percepción general sobre el destino
- b) Percepción específica sobre la Reserva Nacional de Paracas
- c) Conocimiento sobre Islas Chincha y opinión sobre su inclusión en el producto
- d) Sugerencias y opiniones adicionales

C. ASPECTOS METODOLÓGICOS

a) Método de investigación

Se empleó el método exploratorio-interpretativo propio de la investigación cualitativa para el levantamiento de información relevante. Se usó la observación directa a partir del diálogo conducido a los objetivos del estudio, mediante el registro de las respuestas de los entrevistados (individual y grupalmente) y la indagación de aspectos complementarios que los mismos entrevistados incorporaron al diálogo.

g) Técnica de Investigación

Se empleó dos técnicas diferenciadas: la entrevista semiestructurada para el diálogo guiado tanto para la indagación individual a profundidad como para los grupos de juicio con muestra intencional y la observación conversacional basada en el diálogo informal.

h) Instrumento de recopilación de información

El instrumento de recopilación de información estuvo constituido por guías de diálogo (ver Anexo 7).

i) Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue conducido por Jorge Chávez Salas y Elmer Barrio de Mendoza. Se realizó del 1 al 17 de diciembre de 2016.

D. DISEÑO MUESTRAL

a) Tamaño de la muestra

El tamaño y distribución de la muestra fue el siguiente:

Operadores nacionales	4
Operadores locales	3
Autoridades nacionales	6
Autoridades locales	1
Viajeros expertos	5
Total	19

Adicionalmente se desarrolló una entrevista grupal oculta con tres (3) operadores de

La Marina de Paracas y dos sesiones de retroalimentación bajo la modalidad de observación informal para la consulta de las conclusiones: una en Paracas, en la reunión previa a la juramentación de la nueva directiva de CAPATUR (12 participantes) y otra en Lima en la sesión sobre modelo de gestión de destinos del Grupo Sinergia y Desarrollo (20 participantes).

c) Selección de la muestra

La muestra fue seleccionada intencionalmente a fin de contar con información relevante de distinta fuente y con competencia evaluativa de los entrevistados.

E. PROCESAMIENTO

Para procesar la información recogida en el campo se siguió el siguiente procedimiento:

- a) Vaciado de respuestas en matrices de coincidencias, discrepancias y opiniones complementarias.
- b) Sistematización de conclusiones consensuales y juicios individuales de alta significación.

c) Elaboración del reporte.

A solid blue horizontal bar spanning most of the width of the page, positioned below the text.

GUÍA DE DIÁLOGO PARA OPERADORES

Estimado (a) señor(a), la siguiente entrevista tomará más o menos 30 minutos, aunque si usted lo prefiere podemos usar algo más de tiempo.

- 1 ¿Cuál es su opinión general sobre el turismo en la Reserva Nacional de Paracas y en las Islas Ballestas?
- 2 ¿Cuáles son los principales atributos turísticos de la visita a la Reserva Nacional de Paracas?
- 3 ¿Cuáles son los principales atributos turísticos de las Islas Ballestas?
- 4 ¿Cuáles son las debilidades de la Reserva Nacional de Paracas desde el punto de vista turístico?
- 5 ¿Cuáles son las debilidades de las Islas Ballestas desde el punto de vista turístico?
- 6 ¿Qué habría que mejorar para que la visita a la Reserva Nacional de Paracas sea más satisfactoria?
- 7 ¿Qué habría que mejorar para que la visita a las Islas Ballestas sea más satisfactoria?
- 8 ¿Considera que el turismo genera impacto económico positivo para la población local?
¿De qué manera?
- 9 Por ejemplo ¿cuál es el porcentaje de productos locales que su negocio consume? ¿Qué tipo de productos?
- 10 ¿Y cuál es el beneficio en términos de empleo? ¿Contrata mucho personal local?
- 11 ¿Conoce las Islas Chincha? ¿Considera que podrían ser parte del producto turístico, integrado a la visita a las Islas Ballestas?
- 12 ¿Desea hacer algún comentario adicional?

GUÍA DE DIÁLOGO PARA OTROS ACTORES

Estimado (a) señor(a), la siguiente entrevista tomará más o menos 30 minutos, aunque si usted lo prefiere podemos usar algo más de tiempo.

- 1 ¿Cuál es su opinión general sobre el turismo en la Reserva Nacional de Paracas y en las Islas Ballestas?
- 2 ¿Cuáles son los principales atributos turísticos de la visita a la Reserva Nacional de Paracas?
- 3 ¿Cuáles son los principales atributos turísticos de las Islas Ballestas?
- 4 ¿Cuáles son las debilidades de la Reserva Nacional de Paracas desde el punto de vista turístico?
- 5 ¿Cuáles son las debilidades de las Islas Ballestas desde el punto de vista turístico?
- 6 ¿Qué habría que mejorar para que la visita a la Reserva Nacional de Paracas sea más satisfactoria?
- 7 ¿Qué habría que mejorar para que la visita a las Islas Ballestas sea más satisfactoria?
- 8 ¿Considera que el turismo genera impacto económico positivo para la población local?
¿De qué manera?
- 9 Por ejemplo ¿cuál es el porcentaje de productos locales que consumen los negocios turísticos? ¿Qué tipo de productos?
- 10 ¿Y cuál es el beneficio en términos de empleo que brindan los negocios turísticos?
¿Contratan mucho personal local?
- 11 ¿Conoce las Islas Chincha? ¿Considera que podrían ser parte del producto turístico, integrado a la visita a las Islas Ballestas?
- 12 ¿Desea hacer algún comentario adicional?